

서울특별시 사회서비스원 품질관리 체계 구축

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2019.01 ~ 2019.12		
사업내용	○ 서울특별시 사회서비스원 서비스 품질 및 관리 개선을 위한 체계 구축		
사업비 (당해년도)	230,000천원	[국비]	[사비]230,000천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
복지정책실	복지정책과	이해선 2133-7310	김현정 2133-7746	유지훈 2133-7749

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 0	(x-) 230,000	(x-) 230,000	(x-) 0
사무관리비	(x-) 0	(x-) 230,000	(x-) 230,000	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2019년 예산내역		
사무관리비	○ 운영매뉴얼, 가이드 제작 80,000,000원	=	80,000천원

과목구분	2019년 예산내역	
	○ 종사자 교육체계, 교재 개발 100,000,000원	= 100,000천원
	○ 품질관리체계, 모니터링 가이드 제작 50,000,000원	= 50,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 서울특별시 사회서비스원이 제공하는 서비스의 품질 개선

□ 사업근거

- 제19대 정부 국정과제, 민선7기 핵심공약
- 서울사회서비스원 설립 기본계획(2018.9월)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업의 주요내용
 - 서울특별시 사회서비스원 운영 및 서비스제공 매뉴얼 제작
 - 종사자 교육체계 구축 및 교재, 프로그램 개발
 - 서비스 품질관리체계 구축 및 모니터링가이드 제작

□ 추진경위

- 서울사회서비스원 효율적 운영 등을 위한 연구용역(2018.5~11월)
- 기본계획 수립(2018.9월)
- 복지부 시범사업 가지정(2018.9월)
- 시운영 심의위원회 심의(2018.10월)

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		230,000	
운영매뉴얼 제작	2019.01~2019.02	80,000	운영매뉴얼, 가이드 제작
종사자교육 및 품질관리 체계 구축	2019.02~2019.03	150,000	종사자 교육체계, 교재 개발, 품질관리체계, 모니터링 가이드 제작

4 사업 효과

최근 3년 추진실적

향후 기대효과

- 사회서비스 품질제고 및 제공인력 처우개선을 통한 사회서비스 공공성 강화 및 저변 확대