

서울시민카드 플랫폼 운영

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울시민카드 상시 모니터링 및 기능개선으로 서비스 안정화 및 이용 활성화 제고 ○ 서울시민카드 인지도 제고 및 이용시설 회원 확대를 위한 홍보 추진		
사업비 (당해년도)	431,400천원	(국비)	(사비)431,400천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	자치행정과	곽종빈 2133-5800	김의중 2133-5845	오정숙 2133-5847

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 392,400	(x-) 431,400	(x-) 39,000	(x-) 9
사무관리비	(x-) 57,400	(x-) 57,400	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 335,000	(x-) 374,000	(x-) 39,000	(x-) 11

산출근거

과목구분	2020년 예산내역	
사무관리비	○ 홍보 포스터 및 배너제작 10,000,000원	= 10,000천원
	○ 홍보 동영상 제작 20,000,000원	= 20,000천원
	○ 제안서 평가위원 및 자문위원 수당 150,000원*2회*8명	= 2,400천원
	○ 본인인증서비스 사용료 25,000,000원	= 25,000천원
공공운영비	○ 시스템 운영 및 유지관리 374,000,000원	= 374,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 서울시민카드 상시 모니터링 및 기능개선으로 서비스 안정화 및 이용 활성화 제고
- 서울시민카드 인지도 제고 및 이용시설 회원 확대를 위한 홍보 추진

□ 사업근거

- 혁신공약(프로포즈-67) : ‘서울시민카드’로 마음껏 누리세요!
- 공공도서관 대출, 공공시설 이용 등 하나의 카드로 다양한 혜택을 제공할 ‘서울시민카드’ 발급

□ 사업내용

- 서울시민카드 플랫폼 운영 및 유지관리
 - 시·구립, 국·공립 등 시설 프로그램 연계로 정보서비스 제공 확대
 - 최적의 서비스 제공을 위한 사용자 및 관리자 기능개선
 - 시설 이용활성화를 위한 시설별 홍보 콘텐츠 제작 지원
 - 안정적인 플랫폼 운영을 위한 상시 모니터링 및 헬프데스크 운영
 - 서울시민카드 발급을 위한 본인인증 서비스
- 서울시민카드 이용활성화를 위한 홍보
 - 홍보 동영상 제작, 서울시내 전광판 및 다중이용시설 홍보매체 표출
 - 민간 제휴 상시모집으로 회원에게 유익하고 다양한 혜택 제공
 - 설문조사 등 인식제고를 위한 홍보이벤트 실시 등
- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12

□ 추진경위

- ‘16.8.10 서울시민카드 추진계획(안) 시장보고
- ‘16.9.26 모바일 플랫폼 기반 서울시민카드 추진계획(행정국장 방침)

- '17.4.18 서울시민카드 발급 세부 실행계획 수립(행정1부시장 방침)
- '17.12.18 서울시민카드 추진결과 및 향후계획(행정국장 방침)
- '18.5.11 서울시민카드 확대 및 이용활성화 추진계획(행정1부시장 방침)
- '19.4.5 서울시민카드 서비스 개선 및 이용률 제고 방안(행정1부시장 방침)

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		431,400	
기본계획수립	2019.07~2019.10	0	플랫폼 운영 및 유지관리 계획 수립, 제안요청서 작성 및 계약심사 등
사업발주 및 사업자 선정	2019.11~2019.12	2,400	입찰, 제안서 평가 및 사업자 선정, 계약
플랫폼 운영	2020.01~2020.12	399,000	플랫폼 운영 및 기능개선 등 사업수행
서울시민카드	2020.01~2020.12	30,000	홍보 포스터 및 배너, 동영상 제작

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시민카드 플랫폼 상세설계 용역 실시('16.12 ~ '17.3월) ○ 서울시민카드 발급 세부 실행계획 수립('17.4.18.) ○ 서울시민카드 플랫폼 구축('17.6 ~ 12월) ○ 민간 협력업체 모집 및 서울연극협회 업무협약 체결('17. 9~10월) ○ 홍보 포스터 및 x-배너, 카드뉴스 제작 등 온라인/오프라인 홍보 추진('17.11~12월) ○ 서울시민카드 서비스 오픈('17.12.11)
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 자치구로 서울시민카드 이용시설 확대 추진('18.3~12월) ○ 시 공공서비스예약관리 연계, 시설 수강 신청/예약 등 기능개선('18.4~7월) ○ 홍보 동영상 및 리플릿, 지하철 광고포스터 제작 등 ('18.5~9월) ○ 이용만족도 조사 및 성과분석 실시 ('18. 6~8월) ○ 우대혜택 제공 등 민간협력 제휴 추진('18. 5~ 12월)

2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 공공시설 서울시민카드 연계 계속 추진('19.6~12월) ○ 시민찾동이 가입기능 개발(3월), 모범납세자 확인 및 민간제휴 혜택 제공(7월) ○ 시 교육청 도서관 연계 추진 (5~ 9월) ○ 서울시민카드 앱 디자인 전면개편 및 기능개선(5 ~ 9월) ○ 시설 온라인 회원가입 기능 개발(5~ 11월) ○ 우대혜택 제공을 위한 민간업체 발굴/모집 및 제휴 추진('19. 1~ 12월)
--------	--

□ 향후 기대효과

- 서울시민카드 이용시설 확대로 시민편익 증진 및 공공시설 이용 활성화
- 안정적인 서비스 및 다양한 우대혜택 제공으로 이용 시민만족도 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 66,250	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 66,250	(x-) 6,250	(x-) 58,000	(x-) 2,000
2017	(x-) 844,680	(x-) 58,000	(x-) 0	(x-) 902,680	(x-) 884,541	(x-) 0	(x-) 18,139
2018	(x-) 348,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 348,000	(x-) 316,912	(x-) 0	(x-) 31,088