

복지허브화 추진단 구성 · 운영계획

2016. 4.

동 작 구

|| 목 차 ||

I. 추진배경 및 기본방향	1
II. 자치단체 현황	1
III. 세부추진 계획	5
1. 시도 및 시군구 추진단 구성 및 역할	5
2. 점검회의 운영	6
3. 교육 홍보	7
IV. 협조/건의사항	7

I

추진배경 및 기본방향

□ 추진배경

- 다양한 복지 수요에 맞는 개인별 맞춤형 사례관리, 찾아가는 복지 서비스 지원 등을 통한 주민 복지 만족도 제고
- 복지사각지대 발굴 및 지원 등 지역내 복지문제를 스스로 해결할 수 있는 동 단위 지역 안전망 구축 필요
- 증가하는 복지 수요 대비 공적 지원의 한계를 보완하기 위해 민관 협력을 통한 지역사회 민간 복지자원 발굴 필요

□ 기본방향

- 주민이 찾아오는 복지에서 찾아가는 복지로의 전환
- 지역자원과 연계하여 복합적 욕구에 대한 맞춤형 통합서비스 제공
- 주민의 자발적 참여 문화 정착으로 이웃이 이웃을 돌보는 복지생태계 구축

II

자치단체 현황

□ 일반현황 (통계)

- 동작구 총인구 : 407,142명
 - 남자 200,146명, 여자 206,996명
 - 전체인구대비 65세이상 노인인구 : 12.4%
- 동작구 전체 면적 : 16.35km²(서울시의 약 2.7%에 해당)
 - 주거지역 13.76km², 상업지역 0.34km², 녹지지역 2.25km²
 - 인구밀도 : 24,901명
 - ※ 한국 전체의 인구밀도 약 503명보다 높고, 서울시 인구밀도 16,659명보다 높음

○ 동작구 15개(15동) 주민센터

- (인구) 상도1동이 46,887명으로 가장 많고, 노량진2동이 14,491명으로 가장 적음
- (면적) 사당2동이 2.75km²로 가장 크고, 사당4동이 0.38km²로 가장 작음

<표> 동작구 인구 및 면적

(단위 : 세대, 명)

읍면동명	세대수	인구			65세 이상 노인인구	면적
		계	남	여		
계	172,637	407,142	200,146	206,996	50,403	16.35
노량진1동	14,417	33,381	16,685	16,696	4,453	1.58
노량진2동	7,233	14,491	7,399	7,092	2,176	0.65
상도1동	20,750	46,887	23,103	23,784	5,170	1.51
상도2동	11,030	25,499	12,395	13,104	3,202	0.97
상도3동	10,428	25,012	12,265	12,747	3,353	0.60
상도4동	12,074	29,748	14,777	14,971	3,705	0.75
흑석동	15,886	36,693	18,063	18,630	5,245	1.68
사당1동	11,315	23,149	11,146	12,003	2,659	0.79
사당2동	12,578	30,500	14,893	15,607	3,946	2.75
사당3동	10,390	25,588	12,530	13,058	3,296	0.92
사당4동	6,379	14,876	7,279	7,597	1,940	0.38
사당5동	6,276	14,963	7,468	7,495	1,793	0.57
대방동	15,563	39,876	19,314	20,562	4,253	1.55
신대방1동	9,798	25,285	12,407	12,878	2,810	0.62
신대방2동	8,520	21,194	10,422	10,772	2,402	1.03

○ 총정원 등 인력 구성 현황

- 동작구 정원 : 1,235명
- 동작구 현원 : 1,184.5명
 - 행정직 599.5명, 사회복지직 109명, 일반직(행정, 사회복지제외) 298명, 기타 178명
 - ※ 사회복지직 : 총 현원의 9%

<표> 동작구 직급별 인력현황

(단위 : 명)

구분	총 원		행정직		사회복지직		기술직		보건+간호		기타	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
소계	1,235	1,184.5	630	599.5	101	109	273	251	50	47	181	178
정무직	1	1									1	1
3급	1	1	1	1								
4급	7	7	5	5			2	2				
5급	56	54	40	38	1	1	7	7	1	1	7	7
6급	247	283	163	180	9	10	39	55	7	12	29	26
7급	381	472	203	217	18	18	81	117	20	22	59	98
8급	392	212	184	108	25	24	105	45	20	12	58	24
9급	150	154.5	34	50.5	48	56	39	25	2	1	27	22

- 동작구 동 정원 및 현원 : 정원 269명, 현원 258명
- 사회복지업무 담당 직원 현황 : 행정직 18명, 사회복지직 69명
- ⇨ 동별 평균 5.8명이 사회복지업무 담당

<표> 동작구 사회복지인력 현황

(단위 : 명)

구 분	계		사회복지직		방문간호사		마을활동가	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
합 계 (a+b)	130	139	101	109	29	29	-	-
본 청 (a)	53	54	39	40	14	14	-	-
소 계 (b)	77	85	62	69	15	15	-	-
노 량 진 제 1 동	6	6	5	4	1	1		
노 량 진 제 2 동	4	3	3	2	1	1		
상 도 제 1 동	7	12	6	11	1	1		
상 도 제 2 동	5	5	4	4	1	1		
상 도 제 3 동	5	5	4	4	1	1		
상 도 제 4 동	5	6	4	5	1	1		
후 석 동	6	6	5	5	1	1		
사 당 제 1 동	5	4	4	3	1	1		
사 당 제 2 동	5	5	4	4	1	1		
사 당 제 3 동	4	5	3	4	1	1		
사 당 제 4 동	4	3	3	2	1	1		
사 당 제 5 동	3	5	2	4	1	1		
대 방 동	8	11	7	10	1	1		
신 대 방 제 1 동	5	4	4	3	1	1		
신 대 방 제 2 동	5	5	4	4	1	1		

○ 복지대상자(기초수급자 등) 현황

· 동작구 복지대상자 수 : 63,118명(전체인구의 15%수준)

<표> 동작구 복지대상자현황

(단위 : 명)

행정동명	합 계	기 초 수급자	차상위 자 활	한부모 가 족	기초 연금	장애인복지		
						장애인 연 금	장애 수당	차상위 장애인
계	63,118	5,862	43	2,857	25,411	1,573	1,516	931
노량진제1동	5,167	535	3	165	2,046	127	153	95
노량진제2동	2,460	357	2	167	1,141	61	87	50
상도제1동	7,365	677	3	308	2,723	176	190	115
상도제2동	3,970	307	3	146	1,576	91	67	53
상도제3동	4,834	448	8	254	2,112	123	109	64
상도제4동	5,757	537	5	364	2,443	143	107	82
흑 석 동	5,642	450	3	324	2,498	158	105	95
사당제1동	3,080	289	2	157	1,372	69	63	36
사당제2동	4,132	253	2	116	1,603	63	63	54
사당제3동	3,265	198	2	85	1,284	64	49	34
사당제4동	2,560	238	0	118	1,140	59	43	31
사당제5동	2,492	214	1	108	1,019	74	53	40
대 방 동	6,234	928	2	310	2,206	235	309	104
신대방제1동	3,015	207	2	101	1,072	61	54	35
신대방제2동	3,145	224	5	134	1,176	69	64	43

*복지정보통계시스템-복지대상자 총괄현황 참고 작성

□ 문제점 및 고려사항 * 음면동 복지허브화 추진시 애로사항 등

- 복지허브화 사업을 처음 추진하는 지역의 경우 복지허브화에 대한 충분한 자료가 없어 추진상 애로사항이 많음
- 복지허브화 사업의 원활한 추진을 위해 기 추진중인 타 지자체의 우수사례 및 정보 공유가 가능하도록 복지부 주관의 지속적 교육과 자료집 제작 필요

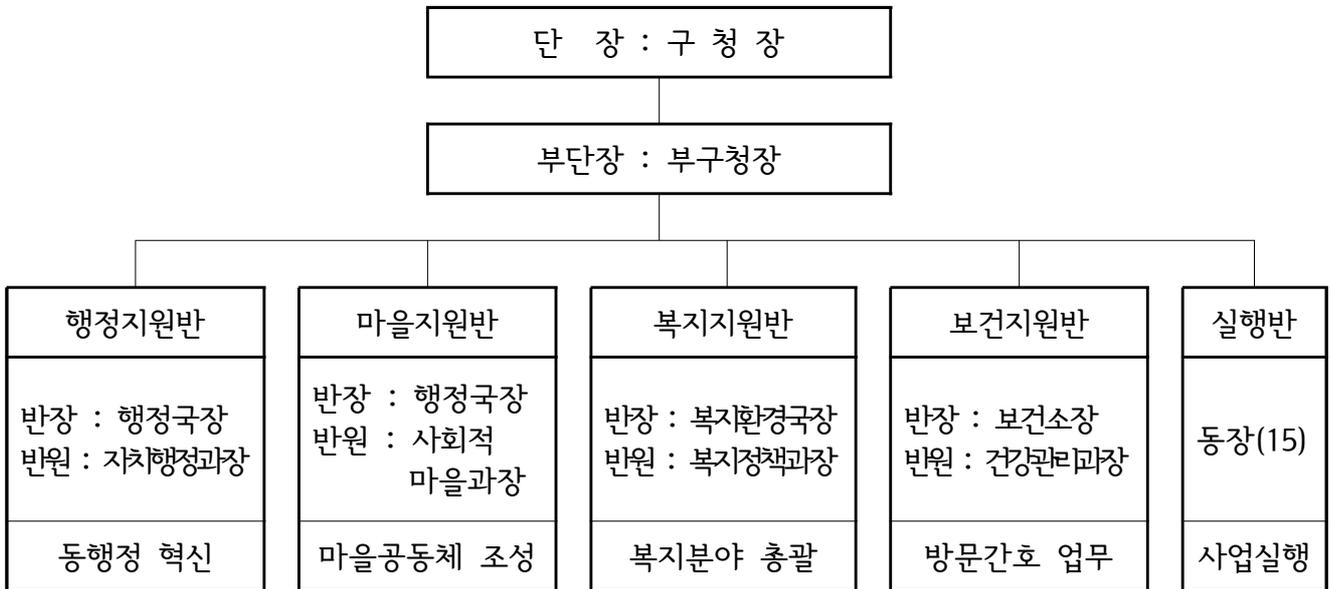
Ⅲ

세부 구성 · 운영계획

□ 복지허브화 추진단 구성 및 역할

○ 구 성 : 단장(구청장), 부단장(부구청장) 등 25명

※ 찾아가는 동주민센터 사업을 추진하고 있는 서울시의 경우 기구성된 “찾아가는 동주민센터 추진단”을 복지허브화 추진단으로 간주



- 기 능 : 읍면동 맞춤형 복지팀 지원 및 관련부서 간 실무협의
- 복지허브화 읍면동에 ‘맞춤형복지팀’ 신설 위한 조직 및 인사정비
 - 상도1동, 대방동 : 2015. 7월 찾아가는 동주민센터 추진에 따른 ‘생활보장팀’ 신설 완료
 - 읍면동 복지허브화 추진현황 및 실적 점검, 애로사항 등 시·도 추진단 보고
 - 공공기관 협력 기반 조성 및 민관 협력 활성화 지원
 - 읍면동 담당자 교육 및 주민설명회 개최

○ 반별 역할

반 명	담당부서	역 할
행정지원반	행정지원과	· 인력채용, 배치, 조직 정비 · 정원 및 행정기구 설치 조례 및 규칙 정비 · 직원교육 및 총괄부서 지원
	자치행정과	· 복지허브화 및 찾아가는 동주민센터 사업 총괄 추진 · 추진단·추진운영위원회·추진지원단 구성 운영 · 동주민센터 업무 및 공간 재설계 · 사업설명회 및 교육 · 동 주민자치 지원 및 추진실태 모니터링
마을지원반	사회적마을과	· 마을공동체 업무내뉴얼 작성 및 교육 · 마을사업 추진지원 및 추진실태 모니터링 · 주민주도 마을계획, 마을 자산조성을 위한 마을기금
복지지원반	복지정책과	· 복지분야 실행계획 수립 및 추진상황 모니터링 · 주민 관계망 활성화를 통한 복지생태계 구축 · 복지자원 조사·발굴 총괄 및 DB 구축 · 복지분야 관련 매뉴얼 작성 및 교육
보건지원반	건강관리과	· 방문간호사 인력 운영 관리 및 역량 강화 등 - 동방문간호사, 우리아이방문간호사, 통합방문간호사 · 지역 보건서비스 제공 및 연계 등
실 행 반	15개 동	· 복지플래너, 우리동네주무관 운영 · 복지상담전문관 운영을 통한 통합상담 · 동단위 통합사례 관리 · 주민리더 발굴 및 관계망 형성 · 방문간호사 운영 등

□ 민간협의체 구성·운영

- 구 성 : 복지, 마을 및 건강 등 유관기관, 마을활동가 등
- 주요역할
 - 복지허브화 및 찾아가는 동 주민센터 사업의 민관 협력 사항 논의
 - 추진상 문제점 및 개선방안 도출을 통한 지속적인 피드백

□ 점검회의 운영

- 운영방법 : 정기회의(매월 1회), 수시회의(현안문제 발생시)
 - 정기 및 수시회의로 사업 추진사항 전반에 대하여 협력관계 구축
 - 제반 추진사항에 대한 통합적 논의로 사업의 실행력 제고
 - 사업공유 및 성과평가·모니터링 및 환류
- 대면회의 및 e-mail 등 「소통레터」를 통한 수시 의견 교류

□ 교육·홍보

○ 민관 협력 활성화 교육

- 목 적 : 읍면동 복지허브화사업 및 민관 협력 활성화에 대한 이해도 제고
- 대 상 : 동 지역사회보장협의체, 주민, 복지업무 담당자
- 내 용
 - 타 지자체 복지허브화사업 우수사례
 - 민관 협력 활성화의 필요성 및 발전방향 등

○ 사회복지직 양성과정 운영

- 목 적 : 사전 교육 및 복지 분야 직무교육을 실시해 사회복지직 공무원의 업무 수행능력 제고 및 전문성 강화
- 기 간 : 2016. 6 ~ 8월
- 대 상 : 신규 및 기존 사회복지직 공무원 150명
- 내 용
 - 복지허브화 사업 추진배경
 - 찾아가는 맞춤형 복지서비스
 - 동 단위 사례관리

○ 구 홍보매체 및 동별 통반장, 직능단체 등 회의시 회의자료 게재

IV 협조/건의사항

□ 복지허브화 사업 교육 실시

- 복지허브화 사업의 원활한 추진을 위해 복지부 주관의 지속적 교육 필요
 - 복지허브화 사업 추진배경 및 매뉴얼 교육
 - 타 지자체 우수사례 자료집 발간·배부