

메타버스 서울 추진

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2023.01 ~ 2023.12
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 플랫폼 기반 시민체험 및 시정 서비스 확대(2단계) - 시정서비스 확대를 위한 메타버스 서울 플랫폼 고도화 - 메타버스 서울 2단계 분야별 시정서비스 구축 - 시·자치구 메타버스 서비스 통합·연동 - 민간클라우드를 활용한 안정적 운영 및 사업감리 추진
사업비 (당해년도)	2,813,953천원 (국비) (사비)2,813,953천원
	기타 (예산 외) (구비) (기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
디지털정책관	디지털정책담당관	오경희 2133-2910	이희옥 2133-2954	유환주 2133-2942

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 2,416,000	(x-) 2,813,953	(x-) 397,953	(x-) 16
사무관리비	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 80,000	(x-) 240,000	(x-) 160,000	(x-) 200
전산개발비	(x-) 2,316,000	(x-) 2,553,953	(x-) 237,953	(x-) 10

□ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역	
사무관리비	○ 제안서평가위원회 및 전문가 자문단 운영	= 20,000천원
	- 제안서평가위원회 수당 200,000원*8명*2회	= 3,200천원
	- 과업심의위원회 수당 200,000원*5명*2회	= 2,000천원
	- 전문가 자문 수당 200,000원*5명*5회	= 5,000천원
	- 홍보 및 시민참여행사 개최 9,800,000원	= 9,800천원
공공운영비	○ 클라우드 이용료 20,000,000원*12개월	= 240,000천원
전산개발비	○ 메타버스 서울 2단계 구축 2,340,850,000원	= 2,340,850천원
	○ 메타버스 서울 2단계 구축 감리 213,103,000원	= 213,103천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위해 신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 ‘메타버스 서울’ 2단계 구축 추진

□ 사업근거

- 서울비전 2030
- 메타버스 서울 추진 기본계획
- 민선8기 시장 공약사업 ‘시민참여형 메타버스 서울 구축’

□ 사업내용

- 시정서비스 확대를 위한 메타버스 서울 플랫폼 고도화
 - 시민 제작 콘텐츠의 소유권 보장을 위한 NFT 발급
 - 어르신, 외국인을 위한 화면 구성 및 서비스 구축
 - 엔젤가이드, 마이룸 등 공통 기능 고도화
- 메타버스 서울 2단계 분야별 시정서비스 구축
 - 메타버스 시민 안전체험관 구축

- 부동산 계약 체험하기 서비스
- 동대문디자인프라자(DDP) 메타버스 구축
- 그 외 외국인 지원사업 및 청년 정책 콘텐츠 구축
- 시·자치구 메타버스 서비스 통합·연동
 - 메타버스 서울 플랫폼 내 연동이 필요한 부분에 대한 기술적 지원
 - 부서별 서비스 운영 및 관리, 데이터 관리 등 운영체계 제공
- 민간클라우드를 활용한 안정적 운영 및 사업감리 추진
 - 민간 클라우드를 활용하여 이용자 수요에 맞춘 탄력적 인프라 적용으로 메타버스 서울의 안정적 운영, 시민 신뢰 도모
 - 대규모 사업의 안정적 체계적 추진을 위한 3단계 감리 수행

□ 추진경위

- 서울비전 2030 발표(2021.9월)
- 메타버스 서울 추진 기본계획 수립(2021.10월)
- 메타버스 파일럿서비스 구축 및 운영(2021~2022)
- ‘메타버스 서울 1단계 구축’ 사업 추진(2022)

□ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		2,813,953	
계획수립	2023.01~2023.02		메타버스 서울 2단계 구축 시행 계획 수립
사업자선정	2023.02~2023.03		계약절차 이행
용역수행	2023.03~2023.12	2,553,953	메타버스 서울 2단계 구축 및 감리
클라우드 운영	2023.01~2023.12	240,000	메타버스 서울 1단계 서비스 운영
위원회, 홍보	2023.01~2023.12	20,000	제안서평가, 전문가 자문, 대시민 홍보 등

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2020년도	
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 서울 추진 기본계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 비전 : 서울의 신대륙, 메타버스 서울 구현 - 기간 : '22년 ~ '26년 (소요예산 : 405억원) - 내용 : 경제, 교육, 문화관광 등 시정 전 분야 메타버스 기반 서비스

	구축
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 파일럿서비스 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 실사 기반의 3D 시장실, 시청 로비 구현, 메타버스 서울시청 시범 오픈('22.5.8.) - 서울시청 아바타와 인증샷, 해치펫 이벤트, 포토존 구현 - 민주주의서울 시민제안 시스템과 연계하여 의견수렴 코너 개설 ○ 메타버스 서울 1단계 구축 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 메타버스 서울 기반 인프라 구축 - 메타버스 서울 메인 맵 및 시청·광장 등 랜드마크 구현 - 분야별 메타버스 서비스 구현 <ul style="list-style-type: none"> · (경제) 투자 활성화를 위한 메타버스 서울핀테크랩 조성 · (교육) 청소년의 비대면 상담을 위한 아바타 가상 상담실 구축 · (세무) 서울시 지방세 상담 및 교육을 위한 택스 Square 구축 · (행정) 메타버스 민원서류 신청 및 120다산콜센터 챗팅상담 구축 · (공통) 메타버스 회의실/컨퍼런스 서비스 구축 - 시민 참여 메타버스 콘텐츠 제작 공모전 개최 - 메타버스 서울 향후 발전방안 및 로드맵 수립

□ 향후 기대효과

- 시민이 능동적으로 참여하고 소통하는 참여형 사이버 공간으로 시·공간의 제약없이 시민들의 시정 참여 확대
- 선도적으로 가상세계 기반 도시 및 행정서비스를 구축함으로써 서울시의 국제적 위상 제고
- 메타버스에서 NFT 등을 통해 디지털 콘텐츠를 생성하고 수익을 창출하는 신직업군 육성 및 디지털 일자리 창출 유도