

차대번호 : KMFHA18GPRC080449

[서울관악- 22/24]



서울특별시 관악구 관악로 97
(봉천동)

관악소방서 귀하

0 8 8 3 3

B3(안양M) 151(서울관악) 72 73

봉천 소방서
998지 3363

- ※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 차량등록증을 통해 확인 바랍니다.
- ※ 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 사전 예약 후 작업진행** 부탁드립니다.
(서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)

[서비스네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓
고객서비스

↓
서비스네트워크

↓
서비스네트워크 검색/예약

2단계

서비스네트워크 검색/예약

온라인 예약으로 고객님의 원하는 장소와 시간에
차량정리를 받을 수 있습니다.

성명/차종

광역시/도

시/구/군

차량정리 또는 위치 검색

상세검색 열기

로그인

검색

※ 소형 차량 차량은 2차에서 조회해 주시기 바랍니다.

상용 차종 조건
설정 후 검색

3단계



서비스네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 시행규칙 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.



먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님의 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 파비스, 마이티 차량에서 변속기 오일 포트부 미세 누유 가능성으로 이를 조치하고자 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	파비스, 마이티
나	제작년월일	파비스 : '23.3/8-'23.8/16 마이티 : '23.3/13-'23.8/17
다	장치 또는 부품	변속기 오일 포트부
라	원인	변속기 커넥터 오링 간 압축률 부족 가능성  

2. 무상수리의 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 3월 18일 ~
나	무상수리 방법	커넥터 개선품 교환
다	무상수리 작업시간	약 45분
라	무상수리 장소 및 담당 부서	현대자동차 상용 정비 하이테크센터 및 블루핸즈
마	무상수리 비용	전액 무상
바	무상수리를 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	변속기 오일 포트부 미세 누유 가능성

3. 추가 안내사항

가. 문의처 및 이의제기

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000

나. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자 등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.