

디지털 시민 시장실 구축

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 기간2018.01 ~ 2018.12		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 데이터 조사 및 확대 ○ 디지털 시민시장실 발전방향 컨설팅 ○ 신규 시각화 콘텐츠 개발 ○ 시민추진단 참여 프로세스 지원 ○ 디지털 시민시장실 안정적 유지관리 		
사업비 (당해년도)	643,078천원	(국비)	(시비)643,078천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
정보기획관	통계데이터담당관	안정준 2133-4260	박은주 2133-4277	조용현 2133-4274

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 555,351	(x-) 643,078	(x-) 87,727	(x-) 15
사무관리비	(x-) 0	(x-) 6,900	(x-) 6,900	(x-) 0
공공운영비	(x-) 0	(x-) 292,355	(x-) 292,355	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 0	(x-) 950	(x-) 950	(x-) 0
전산개발비	(x-) 555,351	(x-) 342,873	(x-) △212,478	(x-) △38

산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 제안평가(8명×2회), 시민추진단 자문(6명×5회) 6,900,000원	= 6,900천원
공공운영비	○ (구축비×요일)+(투입인력×5개월)+(소프트웨어유지 관리×8개월) 292,355,000원	= 292,355천원
시책추진업무추진비	○ 시책업무 추진 950,000원	= 950천원
전산개발비	○ 중급*71M/M 342,873,000원	= 342,873천원

3 사업설명

사업목적

- 주요 시책사업에 대한 추진성과 점검, 실시간 도시상태 확인, 도시 영상 모니터링 및 여론동향 파악을 위한 데이터 통합
- 시정현안에 대한 다각적 통찰을 위하여 데이터의 일목요연한 시각화
- 담당 공무원과의 소통채널 마련 및 대시민 서비스 확대

사업근거

- 디지털 시민시장실 구축 계획 (시장방침 제166호, 2016.6.17)

사업내용

- 신규 데이터 조사(2018년 신규발생 및 추가요청) 및 확대
- 데이터 중심의 시정관리 개선 및 성과지표 표출방안 컨설팅
- 데이터 분석결과 및 3차원 입체지도 등 신규 시각화 콘텐츠 개발
- 디지털 시민시장실 안정적 유지관리
- 시민공개 및 시정 책임성 강화를 위한 시민추진단 운영

□ **추진경위**

- 세계 최초로 시장단 및 실·본부·국장이 실시간으로 시정 정보를 확인, 피드백 할 수 있는 정보시스템 및 디지털 업무환경 구축을 추진 (시장요청, `16.2.24)
- 실시간 정보공유가 가능한 디지털 시장실 구축 계획 (시장 메모보고, `16.3.9)
- 디지털 시민 시장실 구축 계획 수립 (시장방침 제166호, 2016.6.17)
- 디지털 시민시장실 1단계 오픈 (2017.5.20)
- 디지털 시민시장실 2단계 추진 (2017.6~12)

□ **2018년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		643,078	
사업계획 수립 및 발주	2017.11~2017.11	0	사업 방향, 전략, 내용 결정, 제안평가/자문회의 개최
유지관리 제안평가	2017.11~2017.12	1,200	제안평가위원회
유지관리 사업 수행	2018.01~2018.12	292,355	유지관리 사업 추진
구축 사업 제안평가	2018.03~2018.04	1,200	제안평가위원회
시민추진단 운영	2018.01~2018.12	4,500	시민추진단 운영(5회)
구축 사업 수행	2018.05~2018.11	342,873	3단계 구축사업 추진
시책업무추진	2018.01~2018.12	950	시책업무추진

4 사업 효과

□ **최근 3년 추진실적**

2015년도	
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 시책사업 추진성과 점검을 위한 지표선정 및 데이터 통합 추진 ○ 도시상태 관리를 위한 실시간 데이터 수집 ○ 도시 안전관리 및 사고대처를 위한 통합 영상 모니터링체계 구축 ○ 주요 시책사업 여론동향 파악을 위한 데이터 연계 ○ 데이터 시각화 및 대시보드 구축 및 소통·협업체계 마련
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가용 가능한 모든 행정데이터 연계/통합 ○ 실시간성 정보 제공 강화 ○ 사용자 흥미위주 서비스를 보완하여 시민 참여 유도(시민단체와 협의 병행추진) ○ 1단계 디지털 시민시장실 시스템의 안정적 운영 ○ OSMU(One Source Multi Use, 모바일환경 및 기존시스템-응답소 등 활용) 지향

□ 향후 기대효과

- 시정운영 4개년 핵심과제 및 주요 공사 등과 같은 주요 시책의 추진성과를 시각화, 통합·연계하여 언제 어디서나 신속히 확인
- 서울시 정보시스템에서 보유하고 있는 행정데이터를 실시간으로 확인할 수 있어 선제적, 전략적 의사결정에 활용
- CCTV나 교통량, 수질, 대기 등의 정보를 통합하여 도시현황 점검 및 사고시 신속한 대처
- 디지털 시민 시장실을 통한 현장 실무자와의 실시간 소통 마련으로 주요 시정에 대한 협치 환경 제공