



문서번호	교육지원과-6326
결재일자	2016.6.28.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	평생교육팀장	교육지원과장	행정관리국장	
나명식	배경득	엄원식	06/28 김종순	
협조	교육정책전문관 이재연			

성동구 원어민외국어학습자원센터 운영 변경 계획



성 동 구

(교육지원과)

성동구 원어민외국어학습지원센터 운영 변경 계획

성동구 원어민외국어학습 운영 관련 2016. 7. 1. 부터 외국어 화상학습 제공이 중단되는 학습기관을 대신하여 보다 나은 학습콘텐츠를 보유한 신규 학습기관을 발굴·대체함으로써 성동 글로벌 인재육성에 기여하고자 함

I 추진근거

- 성동구 원어민외국어화상학습 운영 계획(구청장방침-제86호, 2015. 2. 4.)
- 성동구 원어민외국어학습 이용 협약서 제11조(협약의 중지 및 해지)

II 운영개요

- 사업명: 성동구 원어민외국어학습 지원 센터 운영
- 사업기간: 2015. 2. ~ 계속
- 학습대상: 유아 ~ 성인
- 운영방법: 민간기관과 업무협약(성동구-운영기관-학습기관)
 - 총괄: 성동구
 - 운영기관: 정훈&H
 - 학습기관: 파고다SCS, 이앤오즈, 정훈&H(로제타스톤), 미래교육
- 운영내용: 화상(영어) 및 전화외국어(영어, 일본어, 중국어) 학습 제공

III 세부 변경계획

- 시행일자: 2016. 7. 1.(금)
- 변경사항: 학습기관 교체
 - 북미권 화상영어 (강사1 : 학생4)
 - 학습기관: 정훈&H(로제타스톤) → 미래교육
 - 변경사유: 화상교육시간 축소(1회 25분, 20회/월 → 1회/월)

※ 수강료 지원 중인 저소득층 학생 및 학교는 기존과 같이 20회/월 제공되며, 일반 주민 대상 북미권 학습기관만 변경

- 필리핀 화상영어 (강사1 : 학생1)
 - 학습기관: 파고다SCS → 해커스
 - 변경사유: 수익저조로 지자체 서비스 제공 전면 중단
- 필리핀 화상영어 (강사1 : 학생4)
 - 학습기관: 이앤오즈 → 해커스
 - 변경사유: 정산 및 수강생 관리 미흡 등 협약사항 미이행으로 협약 해지
- 전화외국어 : 현행 유지

IV 기관별 역할

분 야	기관(업체)명	역 할	내 용
총괄	성동구	총괄 및 운영 관리	홍보, 운영 및 관리
운영지원	정훈&H	운영 및 관리	홍보/마케팅, 파트너 학습업체 관리 홈페이지 구축 및 관리
학습콘텐츠 제공	해커스	화상영어 1(필리핀강사) : 1(수강생)	원어민 강사관리 LMS(회원/학습진도) 관리 국내외 콜센터 운영
		화상영어 1(필리핀강사) : 4(수강생)	
	미래교육	화상영어 1(북미권강사) : 1, 4(수강생)	
		전화외국어 (영어, 일본어, 중국어)	
정훈&H (로체타스톤)	화상영어 1(북미권강사) : 4(수강생)	저소득층 학생 및 학교 대상 외국어학습 제공	

V 행정사항

- 협약 변경 체결(서면) 및 신규 학습콘텐츠 서비스 시행: 2016. 7. 1.