

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-9701
등록일자	2016.6.23.
결재일자	2016.6.23.
공개구분	부분공개

주무관	혁신평가팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	
이지연	윤태조	김희주	김용운	전결 06/23 주윤중	
협조자					

- 2017년(2016년 실적) 지자체 합동평가 대비를 위한 -

2016년 합동평가 현황 분석 및 추진 계획

□ 2016년(2015년 실적) 평가개요

- 평가대상 : 17개 시·도(시·군·구 포함)
- 대상기간 : 2015. 1월 ~ 12월 (실적기준일 : '15. 12. 31.)
- 평가실시 : 2016. 1월 ~ 7월
- 평가지표 : 9개 분야, 27개 시책, 83개 지표, 196개 세부지표(서울시 180개 지표)
- 평가방법 : 온라인평가, 합동 실적검증, 현지실사, 고객체감도 조사 등
- 평가결과 : 시부 도부를 구분, 분야별-시책별-평가지표별 3등급 (가, 나, 다)으로 평가

□ 2016년(2015년 실적) 정량지표 87개 세부지표 점검 결과(안)

구분	합계 87개	매우우수(28개) (1~5위)	우수(9개) (6~10위)	보통(13개) (11~15위)	미흡(15개) (16~20위)	매우미흡(22개) (21~25위)
① 일반행정	11	4	1	3	1	2
② 사회복지	17	3	2	3	5	4
③ 보건위생	8	4	1	-	-	3
④ 지역경제	15	6	1	1	3	4
⑤ 지역개발	1	-	-	1	-	-
⑥ 문화가족	10	3	-	2	2	3
⑦ 환경산림	10	3	2	-	2	3
⑧ 안전관리	7	3	1	1	1	1
⑨ 중점과제	8	2	1	2	1	2

□ 2017년(2016년 실적) 평가계획(안)

- 구 간부 및 지표 담당자 관심도 제고, 평가 부진 분야 집중 관리
- 실적 우수 지표 담당에 대한 인센티브 지급방안 마련
- 합동평가 노력도 준비 철저

□ 추진일정

- 2016. 6월 24일(금) 10:00 : 2017년(2016년 실적) 평가대비 담당자 회의
- 2016. 6월 29일(수) 09:30 : 2016년 평가 현황 분석에 따른 2017년 평가 대비 보고회
- 2016. 9월, 11월 : 2017년(2016년 실적) 평가 추진상황 보고회 개최(2회)
- 2016. 7월, 9월, 11월 : 합동평가 직원 교육 및 회의 실시

강 남 구
(**기 획 예 산 과**)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? · 정부업무평가기본법 제 21조(국가위임사무 등에 대한 평가) · 정부업무평가기본법 시행령 제17조(합동평가기 실시 등)
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? · 행정자치부 주관 2016년(2015년 실적) 및 2016년 실적 지자체 합동평가 실시
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? · 해당 없음
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? · 전국 지방자치단체 및 거주자
분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () · “2016년(2015년 실적) 합동평가 지표 및 매뉴얼” 전부서 기시달
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? · 전 자치구 해당사항
전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? · 해당 없음

2016년 합동평가 현황 분석 및 추진 계획

2016년(2015년 실적) 지자체 합동평가 현황을 통해 미흡지표에 대한 원인을 분석, 대책을 마련하여 2017년(2016년 실적) 평가에서 우수한 성과를 달성하고자 함.

I 관련근거

- 정부업무평가기본법 제21조(국가위임사무 등에 대한 평가)
- 정부업무평가기본법 시행령 제17조(합동평가의 실시 등)

II 2016년 정부합동평가 추진현황

- 평가 개요
 - 평가대상 : 17개 시·도 (시·군·구 실적 포함)
 - 대상기간 : 2015. 1월 ~ 12월 (실적기준일: '15. 12. 31.)
 - 평가실시 : 2016. 1월 ~ 7월
 - 평가지표 : 9개 분야, 27개 시책, 83개 지표, 196개 세부지표
 - 평가방법 : 평가정보시스템을 활용한 온라인 평가, 합동실적 검증, 현지실사, 고객체감도 조사 등
 - 평가수행 : 민간전문가로 합동평가단(200명 내외)을 구성하여 실시
 - 평가결과 : 특별·광역시와 도를 구분, 분야별-시책별-평가지표별 3등급(가,나,다)으로 평가
- 점검 대상 : 정량평가 세부지표 87개(정성평가 및 비공개 지표 제외)

□ 2015년 정량지표 추진 평가 결과(안)

○ 11위 이하 지표 현황 : 20개 부서 51개 지표

※ 시·도 지표 3개 포함, 2016년 실적 삭제 지표 4개 제외

연번	분야	세부지표명(세세부지표 포함)	소관부서	순위
1	일반행정	1-1-2-㉞. 경상경비 비율 및 증감률 1. 경상경비 비율(역순위 평가)	기획예산과	11
2	중점과제	9-3-1-㉞. 안전신고 활성화	시·도지표 (재난안전과)	11
3	중점과제	9-2-1-㉞. 공공취업지원기관의 취업자수 증감률	시·도지표 (일자리정책과)	12
4	일반행정	1-1-1-㉞. 장애인공무원 임용 및 신규채용 실적	총무과	12
5	사회복지	2-1-2-㉞. 자활기금 활용비율	사회복지과	12
6	사회복지	2-2-2-㉞. 전체 수급권자 의료급여일수 및 진료비 증감률(역순위 평가)	사회복지과	12
7	사회복지	2-3-1-㉞. 기초연금 수급자 사후관리의 적절성	노인복지과	12
8	중점과제	9-2-1-㉞. 공공취업지원기관의 취업자수 증감률	시·도지표 (일자리정책과)	12
9	지역경제	4-2-2-㉞. 통계역량 강화실적	전산정보과	13
10	지역개발	5-1-2-㉞. 상세주소 부여실적	부동산정보과	13
11	문화·가족	6-2-1-㉞. 문화누리카드 이용률	문화체육과	13
12	안전관리	8-2-2-㉞. 민방위 중앙교육 이수율	재난안전과	13
13	문화·가족	6-4-2-㉞. 성별영향분석평가 실시율	보육지원과	14
14	일반행정	1-1-5-㉞. 청렴도 조사결과	시·도지표 (감사담당관)	15
15	사회복지	2-1-2-㉞. 복지부 자활사업 참여 수급자의 탈수급율	사회복지과	16
16	지역경제	4-1-1-㉞. 취약계층 중소기업제품 우선 구매실적 1. 여성기업제품 구매율	보육지원과	16
17	중점과제	9-2-2-㉞. 신규 사회적기업 육성 실적률	일자리정책과	16
18	사회복지	2-2-1-㉞. 지방생활보장위원회 활성화 실적	사회복지과	17
19	사회복지	2-2-2-㉞. 상해요인 조사처리 및 부당이득금 징수 실적	사회복지과	17
20	지역경제	4-1-1-㉞. 중소기업제품우선구매실적 3. 공사용 자재 직접구매 비율	재무과	17
21	환경산림	7-1-1-㉞. 환경개선부담금 징수율 증가율	환경과	17

연번	분야	세부지표명(세세부지표 포함)	소관부서	순위
22	안전관리	8-1-2-㉔. 전체 지방자치단체 발주공사 평균재해율 대비 해당 자치단체 발주공사 재해율 비율(역순위평가)	도로관리과	17
23	사회복지	2-1-2-㉔. 희망키움통장 가입률	사회복지과	18
24	환경산림	7-1-2-㉔. 녹색제품 구매금액 증가율	환경과	18
25	일반행정	1-1-1-㉔ 5급(상당) 이상 관리직 여성공무원 임용목표 달성도	총무과	19
26	사회복지	2-1-2-㉔. 복지부 자활사업 참여 수급자의 취·창업률	사회복지과	19
27	문화가족	6-3-1-㉔. 아이돌보미서비스 연계율 및 예산집행률 1. 서비스 연계율	보육지원과	19
28	지역경제	4-1-1-㉔. 중소기업제품우선구매실적 2.중소기업제품 구매율 향상도	일자리정책과	20
29	문화가족	6-3-1-㉔. 육아휴직 인력대체 실적률	총무과	20
30	사회복지	2-1-1-㉔. 사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급률 (역순위평가)	사회복지과 노인복지과	21
31	사회복지	2-2-1-㉔. 신규수급자 발굴실적	사회복지과	21
32	환경산림	7-2-2-㉔. 환경오염물질 배출사업장 점검률	환경과	21
33	보건위생	3-2-3-㉔ 암 검진 수검률	보건과	22
34	지역경제	4-2-3-㉔ 특수거래분야(방문판매법, 할부거래법)법집행 조치실적 3. 시스템 활용 실적(시스템 대조율)	지역경제과	22
35	문화가족	6-1-1-㉔. 1인당 연간증서수(장서증가량)	문화체육과	22
36	환경산림	7-3-1-㉔. 산림자원조성 사업 달성률 1. 조림사업 달성률	공원녹지과	22
37	일반행정	1-2-2-㉔. 자원봉사 참여인원 및 활동처 증가율 2. 나눔포털 등록 활동처 증가율	자치행정과	23
38	사회복지	2-3-1-㉔. 장애인연금 신규 수급자 발굴 실적	사회복지과	23
39	보건위생	3-1-3-㉔. 영유아 완전접종률	보건과	23
40	문화가족	6-3-1-㉔. 아이돌보미서비스 연계율 및 예산 집행률 2. 예산 집행율	보육지원과	23
41	안전관리	8-1-4-㉔. 풍수해보험 가입실적 및 증가율 2. 풍수해보험 가입실적 증가율	재난안전과	23
42	일반행정	1-1-2-㉔. 경상경비 비율 및 증감률(역순위 평가) 2. 경상경비 증감률(역순위 평가)	기획예산과	24
43	지역경제	1-1-2-㉔. 기술개발제품 우선구매 실적 2. 기술개발제품 구매율 향상도	재무과	24
44	환경산림	7-2-3-㉔. 주민 1인당 재활용품 분리수거량	청소행정과	24

연번	분야	세부지표명(세세부지표 포함)	소관부서	순위
45	사회복지	2-1-1-㉔. 통합사례관리실적	복지정책과	25
46	보건위생	3-1-3-㉔. 만 65세 폐렴구균 접종률	보건과	25
47	지역경제	4-1-1-㉔. 취약계층 중소기업제품 우선구매 실적 3. 중증장애인 생산품 우선구매율	사회복지과	25
48	지역경제	4-1-1-㉔. 기술개발제품 우선구매 실적 1. 기술개발제품 구매율	재무과	25
49	문화가족	6-2-3-㉔. 스포츠강좌이용권 집행률	문화체육과	25
50	중점과제	9-2-1-㉔. 장애인일자리 사업 추진 달성률	사회복지과	25
51	중점과제	9-2-2-㉔. 사회적 기업 제품(재화·서비스) 구매 실적률	일자리정책과	25

※ 2017년(2016년 실적) 지표 목록에서 삭제된 4개 지표 제외

- ① 세계측지계 좌표변환 실적(17위), ② 셉테드(범죄예방을 위한 환경설계)교육 이수율(18위),
③ 비공개 기록물 재분류 및 결과 공표 실적(19위), ④ 민원제도개선 발굴 실적(25위)

※ 2016년(2015년 실적) 합동평가 정량지표 결과(안)

- 2016년 8월 이후에 발표될 최종 순위는 변경 가능성이 있으며, 서울시 평가담당관에서 2016년 6월 현재 배포한 정량지표별 순위임. 1-1-5 ㉔ 청렴도 조사결과, 9-2-1 ㉔ 공공취업기관의 취업자수 증감률, 9-3-1 ㉔ 안전신고 활성화 지표의 경우 당초 시도 지표였으나, 자치구 순위까지 공개되었고, 자치구 실적의 수합으로 이루어지는 일부 시도지표의 경우 향후 자치구 추진실적이 반영될 예정임
- 또한 2016년 평가(2015년 실적) 자치구 평가지표의 '1-1-1-나 장애인공무원 임용 및 신규채용' 지표처럼 자치구의 노력도 개입여지가 없는(장애인공무원 임용의 경우, 시에서 배정하는 사항임) 지표의 경우 서울시에서 평가목록 삭제 예정으로 의견조회 기간내에 지표별 의견 제출이 필요함.
- 추진실적 16위 이하의 지표와 2017년(2016년 실적) 신규지표에 대하여는 지표별 실적향상 계획을 수립하여 보고회를 개최하고 실적이 향상되도록 독려할 예정임
- 더불어 우리구가 우수구로 선정되기 위해서는 정성지표 추진 사항이 서울시 우수사례로 선정(노력도의 20% 배점)될 수 있도록 선택과 집중이 필요한 것으로 사료됨

Ⅲ 2017년(2016년 실적) 평가계획(안)

□ 자치구 평가지표 현황

- 평가분야 : 9개 분야, 173개 세부지표
- 자치구 세부지표(안) : 119개

구 분	계	일반 행정	사회 복지	보건 위생	지역 경제	지역 개발	문화 가족	환경 산림	안전 관리	중점 과제
세부지표	173	31	14	17	18	18	23	16	20	16

□ 목 표: 10위 이내

□ 중점 추진계획

- ① 구 간부 및 지표 담당자 관심도 제고
 - 확대간부회의, 국장회의 안건 상정으로 관심도 제고
 - 부서별 지표 담당자 정기적인 회의 개최
- ② SVPS 시스템 실적 입력 (2016년 8월 부터)
 - 실적보고서 작성 및 자치구 순위 점검 (2016년 8월, 10월)
 - 실적결과 해당부서 통보
 - ※ 8월 SVPS 입력 점검결과는 2015년 평가에 반영됨
- ③ 2015년 평가결과 미흡분야 지표 중점 관리
- ④ 실적 우수 부서 및 지표담당에 대한 인센티브 지급방안 마련
 - 분야별 자치구 순위 1위 달성, 정성평가 우수사례 선정 시 개인표창 상신 등 검토
- ⑤ 합동평가 노력도 준비 철저
 - 정성평가 우수사례 발굴, 시 주관 워크숍 및 교육 참석
 - 추진상황 보고회, 지표담당자 회의 개최 등

□ **부서별 지표현황 : 137개(정량 95개, 정성 42개)**

국별	부서명	계	정량지표	정성지표	비고
	총계	137	95	42	
	소계	17	6	11	
기획 경제	기획예산과	4	1	3	
	지역경제과	4	1	3	
	일자리정책과	6	2	4	
	관광진흥과	2	1	1	
	세무관리과	1	1	0	
	세무1과	0	0	0	
	세무2과	0	0	0	
	소계	48	34	14	
복지 문화	복지정책과	5	3	2	
	보육지원과	15	9	6	
	사회복지과	13	11	2	
	노인복지과	5	3	2	
	문화체육과	8	6	2	
	청소행정과	2	2	0	
	소계	15	12	3	
도시 환경	주택과	1	1	0	
	도시계획과	0	0	0	
	건축과	0	0	0	
	환경과	9	7	2	
	공원녹지과	2	2	0	
	부동산정보과	3	2	1	
	소계	11	8	3	
안전 교통	재난안전과	8	5	3	
	교통정책과	0	0	0	
	주차관리과	0	0	0	
	자동차민원과	0	0	0	
	건설관리과	1	1	0	
	도로관리과	1	1	0	
	치수과	1	1	0	
	소계	35	27	8	
행정	공보실	0	0	0	
	감사담당관	2	2	0	
	도시선진화담당관	1	1	0	
	총무과	15	13	2	
	자치행정과	3	1	2	
	재무과	2	2	0	
	교육지원과	5	2	3	
	전산정보과	6	5	1	
	민원여권과	1	1	0	

국별	부서명	계	정량지표	정성지표	비고
	총계	137	95	42	
	소계	11	8	3	
보건소	보건행정과	0	0	0	
	위생과	2	1	1	
	보건과	9	7	2	
	의약과	0	0	0	

※ 119개 지표에 대한 중복 소관 부서 포함

※ 【붙임 3】 2017(2016년 실적) 합동평가 지표목록 및 담당자(안) 참고

IV 추진계획

지자체 합동평가 대비 담당자 회의 개최

○ 일시 : 2016. 6. 24.(금) 10:00

○ 장소 : 3층 큰회의실

○ 대상 : 부서별 합동평가 담당자

○ 내용 : 2016년도 평가결과 및 향후 추진사항 안내

※ 2017년(2016.실적) 합동평가 지표 목록 및 담당자(안) 확인 제출

→ 2016. 6. 25까지

2016년 평가 현황 분석에 따른 2017년 평가 대비 보고회

○ 일시 : 2016. 6. 29.(수) 09:30

○ 장소 : 제2작은회의실

○ 주관 : 부구청장

○ 참석대상 : 각 국·소장(6명), 부진지표 해당 부서장(17명)

○ 대책보고 : 17개 해당 부서장

○ 내용 : 2015년 추진 정량지표 16위 이하 지표 37개 사업
(2016년 삭제지표 제외) 부진사유 및 향후 대책

※ 2016년 정부합동평가 부진지표 보고 양식에 의거 제출 → 2016. 6. 24까지

- 붙임 1. 2016년(2015년 실적) 합동평가 정량지표 결과(안)
2. 2017년(2016년 실적) 합동평가 지표목록(안) 1부.
3. 2017년(2016년 실적) 합동평가 지표목록 및 담당자(안)(양식) 1부.
4. 2017년(2016년 실적) 합동평가 매뉴얼 1부.
5. 2016년 정부합동평가 부진지표 보고 양식. 끝.