

문서번호	일자리경제과-19267
결재일자	2016.5.4.
공개여부	대시민공개

주무관	일자리정책담당	일자리경제과장	기획경제국장	부구청장	구청장
김금순	한기섭	박태일	이용식	김병환	05/04 김영배
협 조	정무보좌관 행정지원과장 홍보전산과장		윤정배 홍동석 유인욱		

— 내 일을 JOB아라, 출발! 세상속으로 —

고교생 맞춤형 취업지원 프로그램 운영 계획



기 획 경 제 국
(일자리경제과)

- 내 일을 JOB아라, 출발! 세상속으로 -

고교생 맞춤형 취업지원 프로그램 운영 계획

체계적인 취업지원서비스의 일환으로 취업준비중인 관내 고3학생을 대상으로 맞춤형 취업 컨설팅 및 직무역량 강화 교육을 실시하여 고졸 취업 확산과 중소기업 청년 인력난을 해소하고자 함.

I 추진근거 및 경과

추진근거 : 2016년 주요업무계획 취업지원서비스 분야 세부계획

추진경과

- '11년 8월, 취업취약계층(청년미취업자, 경력단절여성)을 대상으로 직업지도 프로그램 개설운영
⇒ 취업능력 배양 및 자신감 고취
- '12년~'14년, 체계적인 취업지원서비스 제공의 일환으로 직업지도 프로그램 추진
⇒ 이력서, 자기소개서 작성능력 및 면접기술의 향상을 도모하여 전반적인 사회진출 능력을 향상
- '15년, 획일화된 프로그램이 아닌 특성화고 여건에 맞는 맞춤형 프로그램 개설, 운영
⇒ 취업스킬 코칭 및 직무적성검사, 자격증취득 등 실무교육

II 전년도 추진실적

최근 3년간 운영 실적

연도별	일시	운영횟수	교육 내용	참여대상	참여/수료인원	수료율
2013년	2013.4-11	6회	진로 및 직업에 대한 이해, 구직기술향상 교육	관내 특성화고생 경력단절여성	57/55(명)	96%
2014년	2014.6-9	6회	"	"	73/73(명)	100%
2015년	2015.4-6	4회	직무적성검사모의실험, 자기소개서를 활용한 모의면접, 자격 취득 교육	관내 특성화고생	164/149(명)	91%

□ 전년도 프로그램 운영결과 분석

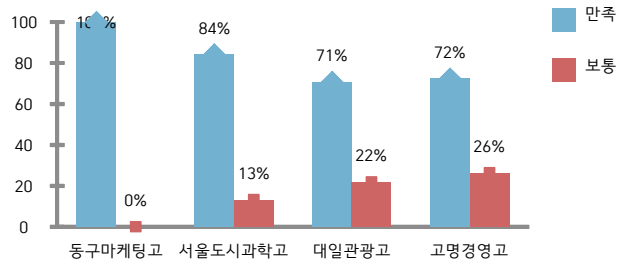
○ 운영결과 : 164명 참여, 수료자 149명, 취업 22명 (자료제공 동구마케팅고)

○ 설문조사 실시

- 프로그램 만족도 조사

- 조사일시 : 2015. 6
- 참여인원 : 149명(총 164명)
- 조사결과 : 82% 만족

프로그램 만족도 조사결과



○ 운영결과 분석

- 잘 된 점

- 특성화고 제안을 기초로 한 맞춤형 취업지원 프로그램 운영으로 만족도 높음

- 미흡한 점

- 참여대상자 제한으로 일부(특성화고 학생)에게만 취업지원서비스 제공

시 사 점

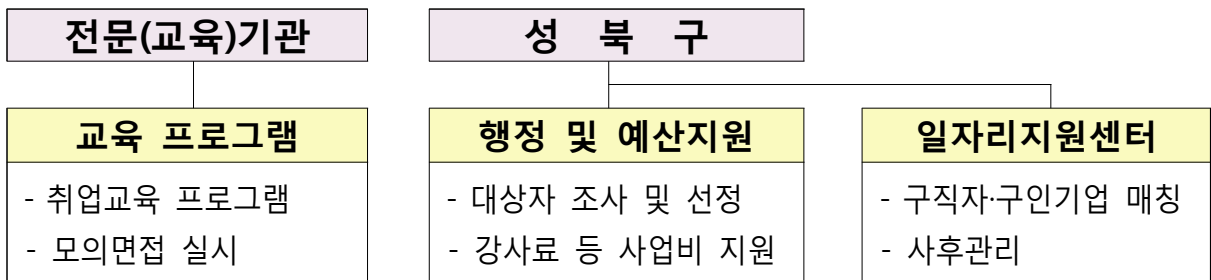
- ▶ 사업의 필요성 → 프로그램 운영성과가 있으며, 사업이 지속적으로 필요
- ▶ 개선 방향 → 참여대상을 일반고교생까지 확대하여 더 많은 고졸취업취약계층에게 취업지원서비스 제공 필요

Ⅲ

2016년 추진 방향

□ 교육전문기관 위탁을 통한 운영 효율화

□ 취업교육프로그램과 자기탐색을 통한 취업코칭 프로그램 연계



□ 수강생을 대상으로 교육 후 설문조사를 실시하여 효과 분석 및 추후 문제점을 개선하여 프로그램 운영

□ 사업에 참여한 수강생이 취업으로 연계될 수 있도록 일자리지원 센터의 체계적인 사후관리 지원

IV

사업 개요

사업명 : 고교생 맞춤형 취업지원 프로그램

- 특성화고 맞춤형 취업지원 프로그램 (3회)
- 일반고 취업준비교육 프로그램 (4회)

일정 : 2016. 4 ~ 10월(총 7회)

장소 : 관내 특성화고 3개소(동구마케팅고, 대일관광고, 고명경영고)
일반고 4개소 (용문고, 고대사대부고, 한성여고, 석관고)

참여대상 : 취업준비중인 관내 고3 학생

사업비 : 12,000천원

사업진행기관

사업체명	소재지	대표자	주요사업	비고
(주)내일능력개발원	성북구 동소문로44길 17 (하월곡동)	변석호	취업준비생교육사업 근로자 직무능력향상교육	직업능력개발 훈련 협력기관
(주) 에듀스	마포구 양화로6길 88 (합정동)	박수한	직무적성검사, 모의시험 다양한 콘텐츠 제공	
(주) 고시 고시	종로구 지봉로 29 (창신동)	최진만	온·오프라인강의 및 교육서비스 제공	
한국생산성본부자격 서울서부지역센터	마포구 독막로 331 (도화동)	신영순	교육, 컨설팅, 연구조사, 자격인증 등의 서비스 제공	

V

세부 추진계획

특성화고 맞춤형 취업지원 프로그램

- 운영방향 : 특성화고 학생 수요에 맞는 프로그램 개설·운영
- 대상 : 관내 특성화고 고3학생 중 선발자
- 일정 : 2016. 4월 ~ 6월(3회)

회차	운영 일정	장 소	참여인원	운영시간	운영기관
1	4. 27(수) ~ 4. 28(목)	동구마케팅고	74명	4h	(주)에듀스
2	5. 23(월) ~ 5. 27(금)	고명경영고	25명	25h	(주)고시고시
3	5. 16(월) ~ 6. 24(금)	대일관광고	20명	40h	한국생산성본부자격 서울서부지역센터

○ 프로그램 내용

학교명	프로그램 내용	비고
동구마케팅고	직무적성검사 모의시험 실시 및 영역별 강의	
고명경영고	· NCS기반 이력서 및 자기소개서 작성법 및 분석 · NCS기반 면접의 이해와 성공적인 면접 전략	
대일관광고	· 컴퓨터활용능력 자격 취득 강의 및 모의시험 실시	

* NCS란 국가직무능력표준 (National Competency Standards) :공공기관 채용에 활용되는 직무능력표준으로서 현장에서 직무를 수행하는데 필요한 지식, 기술 등을 국가적 차원에서 표준화시킨 것이다. (2015년부터 시행)

□ 특성화고교생 인턴쉽

○ 추진배경 및 목적

- 학생들의 실질적인 현장직업체험 확대 필요성 증가
- 특성화고교생 인턴쉽을 운영하여 직장분위기 체험 및 실무 경험 제공

○ 일 정 : 2016. 7. 20 ~ 7. 22(예정) / 3일간(1일 4시간)

○ 체험기관 : 성북구청

○ 대 상 : 30명(특성화고 3학년생 중 학교별 10명 선발)

○ 내 용 : 부서별 업무체험

- 회의 참석, 행사 동행, 민원서류 접수, 전화 응대, 공부 정리 등
- 직장분위기 익히기, 사람과의 관계 등을 이해하는 소중한 경험 체험
- 3일차에는 구청장과의 대화의 시간을 통해 체험 효과 및 만족도 상승

○ 세부일정

구분	시간	주요 내용	장소
1일차	10:00~10:30	▷ 구청장 인사말씀 - 환영 인사말씀	성북아트홀
	10:30~11:00	▷ 오리엔테이션 - 성북구청 및 부서 업무 소개 - 체험 일정 안내 - 부서 배정 안내	성북아트홀
	11:00~17:00	▷ 부서별 업무 체험	배치 부서
2일차	③ 직업체험	10:00~15:00 ▷ 부서별 업무 체험	배치 부서
3일차	④ 팀방	9:00 ~13:00 ▷ 성북의 역사문화유산 탐방 및 점심식사	성북동
	⑤마무리	14:00~16:00 ▷ 구청장과의 대화의 시간 - 구청장 격려말씀 및 대화 - 체험내용 정리 및 경험 나누기 - 인사 및 마무리	성북아트홀

□ 일반고 취업준비교육 프로그램

- 운영방향 : 취업준비과정에서 알아야 할 유용한 정보 제공
- 대 상 : 관내 일반고 4개고교 직업반 학생
(용문고, 한성여고, 고대사대부고, 석관고)
- 운영기관 : (주) 내일능력개발원
- 일 정 : 2015. 5월 ~ 10월(4회)

회차	운영 일정	장 소	참여인원	운영시간
1	5. 16(월) ~ 5. 30(월)	용문고	19명 내외	매주 월요일 3h(총9h)
2	5. 16(월) ~ 5. 30(월)	한성여고	16명 내외	매주 월요일 3h(총9h)
3	9. 05(월) ~ 10. 17(월)	고대사대부고	25명 내외	1주, 3주 월요일 3h(총9h)
4	9. 05(월) ~ 10. 17(월)	석관고	28명 내외	1주, 3주 월요일 3h(총9h)

○ 프로그램 내용

일 차	프 로 그 램 내 용
1 일차	【나만의 입사지원서 작성법 I - 이력서, NCS 입사전형소개】 - 환영인사 및 프로그램 소개 (Ice-Breaking) - 이력서 작성법(NCS기준 입사지원서) - 항목별 주의사항 및 작성실습
2 일차	【나만의 입사지원서 작성법 II - 자기소개서 사례】 - 자기소개서 작성법 - 자기소개서 작성실습 - 구직서류 제출시 유의할점
3 일차	【이미지 메이킹, 취업성공 면접요령 및 모의면접】 - 면접의 역할과 중요성 - 면접 준비 전략 - 도전! 실전 면접

□ 사후관리

- 수강생들은 일자리지원센터에서 지속적인 사후관리 지원
- 직업훈련 희망시 고용노동부의 ‘청년내일찾기패키지’ 및 ‘취업성공패키지’ 사업 추천, 연계

VI

소요예산

예산과목

- 일자리창출을 통한 지역경제활성화, 고용촉진 및 안정, 체계적인 취업 서비스 구축, 일반운영비, 행사운영비

소요예산 : 12,000천원

- 전문교육기관 위탁비용 : 10,000천원

- 위탁운영기관 4개소

· (주)에듀스, (주)고시고시, 한국생산성본부자격 서울서부지역센터 : 2,000천원 × 3회 = 6,000원

· (주)내일능력개발원 : 1,000천원 × 4회 = 4,000원

- 홍보 및 사무용품 구입 등 : 2,000천원

VII

행정사항

- 홍보전산과 보도자료, 신문, 홈페이지 홍보
- 행정지원과 성북아트홀 사용 및 음향장비, 차량 지원 등
- 인턴 배치 부서 특성화고교생 인턴 업무 체험 협조
- 관내 고교 프로그램 운영 장소 대여 및 신청자 접수 등