

문서번호	복지정책과-12268
결재일자	2016. 4. 19.
공개여부	대시민공개

주무관	조사관리1팀장	복지정책과장	복지환경국장
이혜진	김미영	代송선애	04/19 오정식
협 조	조사관리2팀장 代배경옥		

- 광진구 사회복지 통합조사·관리 - 2016년 1분기 운영실적 분석보고

국민기초생활보장사업 등 사회복지사업관련법률에 의해 실시하는 각종 복지급여 · 서비스 신청 처리결과 및 자격변동 자료를 파악분석하여 우리구 복지수요 예측 및 맞춤형 급여 운영에 효율적으로 대응코자함

- 광진구 사회복지 통합조사·관리 - 2016년 1분기 운영실적 분석보고



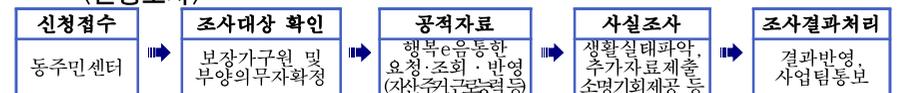
복 지 정 책 국 (복 지 정 책 과)

I 분석 개요

- 추진기간 : 2016. 1. 1 ~ 3. 31 (1분기)
- 인력현황 : 19명(사회복지직 11명, 행정직 6명, 한시임기제2명)
- 추진분야
 - 사회복지사업관련 법률등에 의거 실시하는 각종 복지급여
 - 각종 복지서비스 신청사항
- 주요사업 선정기준

구 분	소득인정액 기준 (원/월)							
	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인	
맞춤형	기준중위소득	1,624,831	2,766,603	3,579,019	4,391,434	5,203,849	6,016,265	6,828,680
	생계(29%)	471,201	802,315	1,037,916	1,273,516	1,509,116	1,744,717	1,980,317
	의료(40%)	649,932	1,106,642	1,431,608	1,756,574	2,081,540	2,406,506	2,731,473
	주거(43%)	698,677	1,189,640	1,538,978	1,888,317	2,237,656	2,586,994	2,936,333
	교육(50%)	812,415	1,383,302	1,789,509	2,195,717	2,601,925	3,008,132	3,414,340
한부모, 조손가족(52%)		1,438,634	1,861,090	2,283,546	2,706,001	3,128,458	3,550,914	
청소년한부모가족(60%)		1,659,962	2,147,411	2,634,860	3,122,309	3,609,759	4,097,208	
차상위 (50%)	장애수당							
	본인부담경감	812,415	1,383,302	1,789,509	2,195,717	2,601,925	3,008,132	3,414,340
	자활							
우선돌봄								
기초연금	1,000,000	1,600,000						

■ 처리절차 <신청조사>



<변동관리>



II 분 식 결 과

7개분야 복지사업별 수급자현황

- ▶ 2016년 3월말 인구(세대) : 360,083명 (158,593세대) / **인구대비 10.6%**
- ※ 2015년 3월말 대비 0.85% 인구감소에 반하여, **전체 수급자비율 6.39% 지속증가/ 국민기초수급자비율 43.2% 급증**

구분 가구/ 인원	총계	국민 기초 수급자	서울형 기초 보장	기초 연금	초중고 교육비 지원	한부 모	장애 연금	청소년 특별 지원	차 상 위			
									우 선 돌 봄	장 애 수 당	자 활	본 인 부 담
1월	28,409	4,958	92	15,431	2,755	1,396	1,205	6	543	642	30	1,351
	38,578	7,497	105	19,028	3,800	3,429	1,214	6	915	663	31	1,890
2월	28,417	4,938	91	15,471	2,751	1,397	1,203	6	540	637	33	1,350
	38,541	7,431	106	19,062	3,792	3,432	1,213	6	916	657	34	1,892
3월	28,177	4,991	88	15,549	2,340	1,428	1,204	6	543	636	35	1,357
	38,198	7,500	103	19,167	3,173	3,517	1,214	6	931	657	36	1,894

1월~3월 기초생활보장수급자 현황 (중복제외)

구 분	광 진 구	서 울	전 국	
1월	전체인구수	360,132명	10,018,537명	51,541,582명
	수 급 자	4,958가구 / 7,497명	262,372명	1,651,693명
	수 급 율	2.08%	2.61%	3.20%
2월	전체인구수	360,144명	10,014,261명	51,555,409명
	수 급 자	4,938가구 / 7,431명	263,297명	1,652,023명
	수 급 율	2.06%	2.63%	3.20%
3월	전체인구수	360,083명	10,009,588명	51,569,536명
	수 급 자	4,991가구 / 7,500명	264,159명	1,650,578명
	수 급 율	2.08%	2.63%	3.20%

- 2015년 3월 5,237명 대비 2,263명(43.2%) 급증

기초연금 수급자 현황

<기준년월: 2016년 3월말현재>

구 분	광진구			서울시			전국		
	수급자	인구수	비율	수급자	인구수	비율	수급자	인구수	비율
1월	기초연금 65세이상 19,028	360,132	5.26%	666,544	10,018,537	6.65%	4,491,904	51,541,582	8.71%
		40,334	47.2%		1,266,146	52.64%		6,797,468	66.1%
2월	기초연금 65세이상 19,062	360,144	5.3%	669,925	10,014,261	6.7%	4,513,647	51,555,409	8.8%
		40,427	47.2%		1,269,576	52.5%		6,816,448	66.2%
3월	기초연금 65세이상 19,167	360,083	5.32%	674,159	10,009,588	6.73%	4,536,221	51,569,536	8.8%
		40,516	47.2%		1,272,337	52.9%		6,835,216	66.3%

- 2015년 3월 18,471명 대비 697명(3.8%) 증가

복지사업별 신규신청자 조사항황

- 총 7개분야 11개 사업 2,739가구 신청조사
- 2,215가구 책정(적합률80.8%)
- 2015년 1분기대비 1,034건 60.6% 증
- 2016년 LH·SH공사 임대주택(전세, 매입, 신혼부부) 2순위까지 신청
접수 확대로 신규신청조사 급증
- 맞춤형급여신청으로 인하여 국민기초신규신청은 급증
- 초중고 교육비지원 신규신청가구 현 조사중으로 미반영

구 분	총계	국 민 기 초 수 급 자	서울형 기 초 보 장	기 초 연 금	초중고 교육비 지 원	한부 모	장 애 연 금	차 상 위				* 기 타	
								우 선 돌 봄	장 애 수 당	자 활	본 인 부 담		
16년 신청 현황	가구	2,739	484	23	458	17	71	33	53	50	2	142	1,404
	인원	5,606	1,121	28	670	49	194	41	149	110	4	351	2,909
책정 현황	가구	2,215	295	19	303	16	56	27	33	27	2	96	1,341
	인원	4,426	615	23	445	47	157	34	79	36	4	212	2,774
적합률(%)	80.8%	61%	82%	66%	94%	79%	82%	62%	54%	100%	67.6%	96%	
15년 신청 현황	가구	1,705	177	14	612	.	85	33	59	68	6	154	497
	인원	3,445	286	17	1,133	.	226	53	152	169	8	392	1,009

- ▶ 기타사업 : 임대주택, 희망키움통장 등

복지수급자 변동·확인조사 현황

- 확인조사 실적 : 총2,317가구 / 중지처리 624가구(27%)
- 공문으로 처리되지 않는 시스템상(행복e음)의 확인조사 다

구 분	총계	국 민 기 초 수 급 자	서울형 기 초 보 장	기 초 연 금	초중고 교육비 지 원	한부 모	장 애 연 금	차 상 위				* 기 타	
								우 선 돌 봄	장 애 수 당	자 활	본 인 부 담		
16년 1분기	가구	2,317	1,583	14	335	.	159	24	40	45	1	100	3
	인원	3,991	2,683	14	446	.	397	35	116	80	1	191	7
중지처리 -가구(%)	624 (27%)	216 (14%)	11 (76%)	132 (39%)	.	114 (72%)	11 (46%)	29 (72%)	31 (69%)	.	78 (78%)	2 (66%)	
15년 1분기	가구	2,521	1,979	11	294	.	114	27	19	21	26	30	.
	인원	4,796	3,796	13	428	.	310	42	59	28	34	86	.

- ▶ 주요 중지사유 : 소득·재산증가, 부양의무자기준초과, 사망 등

■ 시스템(행복e음)상 조사·변동관리 기타 추진실적
▶ 총10,079건

총 계	인적 변동	전출입	소득 재산 변동	시설 입퇴소	주택 조사	근로 능력 판정	단주기	비고
10,079	2,486	3,713	1,107	320	984	1,056	413	

- 2016년 권리구제 가능대상자 확인조사 실시 : 285건
 - 2016년 기준중위소득 인상(4%)과 동시에 생계급여최저보장수준인상(28%→29%)에 따른 기존대상자 권리구제확인
- 2015년 인적정보(부양의무자포함) 자료정비 확인조사 실시
 - 주민대사정비 891건/ 가족관계등록대사 2,187건
 - 전·출입, 관리행정동변경대상자, 교정시설 입·퇴소, 군입·제대, 사망자
- 2016년 단주기(월별) 확인조사 실시
 - 2016년 신설/ 국세청 및 고용노동부 소득 월별 반영 조정 등

III 향 후 계 획

■ 수요자 중심의 맞춤형 통합 조사

- 심층상담을 통한 피상담자의 복잡하고 다양한 욕구를 정확히 파악 맞춤형 서비스 제공
- 기초생활보장사업 탄력적 운영 저소득 주민 적극적 권리구제 <우선보호취약계층의 적극적 보호(2016년 목표가구:180가구)>

※ 1분기 권리구제 가구수 : 52가구

- 유기한 민원의 신속·정확한 처리로 복지 만족도를 향상

■ 공정성 확보를 위한 확인조사 지속추진

- 조사대상 : 수급자 가구 및 그 부양의무자 가구

- 조사시기

- 1) 수시 확인조사: 사회보장정보시스템을 통한 주기적 확인조사
- 2) 연간조사 계획에 따른 조사: 2016년 단주기(월별) 실시

■ 상반기 정기 확인조사 마무리 철저

- 조사기간 : 2016. 3월 ~ 5월 / 조사대상 : 총3,668건

■ 2016년 초중고 교육비 신청조사 마무리

- 조사기간 : 2016. 4월 15일까지/ 조사대상 : 621가구

- 따로붙임 : 1. 2016년 1분기 동별 수급자 관리현황 1부.
2. 2016년 1분기 조사·관리실적 1부. 끝.