

문서번호	지역보건과-6477	주무관	정신건강팀장	지역보건과장	보건소장	부구청장	구청장
결재일자	2016.4.12.	홍성인	손해경	정은경	이인영	하철승	04/12 박경수
공개여부	대시민공개	협 조					
보도여부		행정지원과장		임재홍			



서울특별시 강북구 직원대상

『우울 · 스트레스 · 알콜중독』 설문 조사 계획

2016.4.8.

강 북 구
(지역보건과)

서울특별시 강북구 직원대상

『우울 · 스트레스 · 알콜중독』 설문 조사 계획

강북구 직원대상 대상으로 체계적인 정신건강검진 및 상담 서비스를 제공하여 정신건강 위험요인 조기 발견 및 치료유도를 통해 활기찬 직장생활 및 삶의 질향상 도모

1. 추진 개요

1 추진근거

■ 관련법: 정신보건법 제4조(국가등의 의무), 보건의료기본법 제42조(정신보건의료)

※ 정신보건법 제4조(국가등의 의무)

- ① 국가와 지방자치단체는 국민의 정신건강증진을 증진시키고, 정신질환을 예방하며, 정신질환자의 치료·재활 및 장애극복과 사회복귀촉진을 위한 연구·조사와 지도·상담등 필요한 조치를 하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 정신질환의 예방과 치료 및 재활을 위하여 정신보건센터와 정신보건시설을 연계하는 정신보건서비스전달체계를 확립하여야 한다.

※ 보건의료기본법 제 42조(정신보건의료)

국가와 지방자치단체는 정신질환의 예방과 정신질환자의 치료 및 사회복귀 등 국민의 정신건강 증진을 위하여 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다.

- 관련문서: 강북구 지역보건과-5177(2016.3.22) 강북구 직원대상 정신·중독 설문조사 결과보고

2 설문조사 의의

■ 강북구 직원 대상으로 우울증 및 스트레스, 중독에 대한 정신건강 설문조사로 정신 건강 위험요인 조기발견 및 치료에 도움

■ 설문결과 위험군에 대한 체계적인 상담 진행으로 활기찬 직장생활 유지 마련

II. 설문조사 세부내용

1 추진근거

- 강북구 직원대상 정신·중독 설문조사 결과보고(강북구 지역보건과-5117 '16.3.22)

2 추진배경 및 필요성

- 직원 대사증후군 검사 시 정신·알콜중독 설문 실시 中 정신건강 부분 설문저조

- 전체 검사 직원 636명 중 정신·중독설문 참여 297명으로 46.6%

(단위: 명)

구분	총인원	정상군	고위험군	기타
정신건강증진센터 (우울·스트레스 검사)	171	155	16	1(상담동의)
중독관리통합지원센터 (알콜의존도 검사)	126	83	43	27(정보제공)

(2016.3.22. 강북구 직원대상 정신중독 설문조사 결과보고)

- 우울·스트레스 설문조사 총 171명으로 전체 인원 636명의 26% 임
- 알코올 의존자가 진단은 총 126명으로 전체 인원 636명의 19%로 저조함

설문조사 결과에 따른 고위험군 상담 거부

- 고위험군으로 분류된 직원 중 상담에 동의는 1명, 정보제공 동의한 사람 27명
- 고위험군으로 나와서 상담을 받을 시 직장에서 불이익을 받을까 우려하여 상담 거부

3 추진방향

직원 스트레스·우울 및 알코올 의존자 정신건강 검진 체계 구축

- 정기적인 설문조사를 통하여 위험군에 대한 문제 해결방안 모색
- 설문 후 심리 상담 등 추후 연계 방안 모색

설문결과에 따른 맞춤형 상담 서비스 제공

- 강북구 정신건강증진센터 및 중독통합관리센터 연계
- 심리상담 위한 50대 정신건강상담 서비스 연계(관내 정신의료기관 연계하여 상담가능)
- 서울사이버대학 심리학과와 연계하여 상담 지원
- 여성감정노동 관련 동아리 구성 연계

4 추진개요

- 설문조사기간: 2016. 04. 18. (월) ~ 04. 29.(금)

- 대상: 강북구청 소속 전 직원

- 방법: 강북구청 소속 전 직원에 설문지 배포 후 회수, 결과통보

사업내용

● 전직원 대상 설문조사

- 강북구청 소속 전직원에 설문배포 후 수거
- 개인정보제공 활용 동의서 작성(정신건강증진센터, 중독관리통합지원센터 결과 평가)

구분	설문지
평가 설문지	스트레스(Perceived Stress Scale),우울증(CES-D 척도), 알코올사용 장애 선별검사(AUDIT)

● 정신건강 검진 결과 및 통보

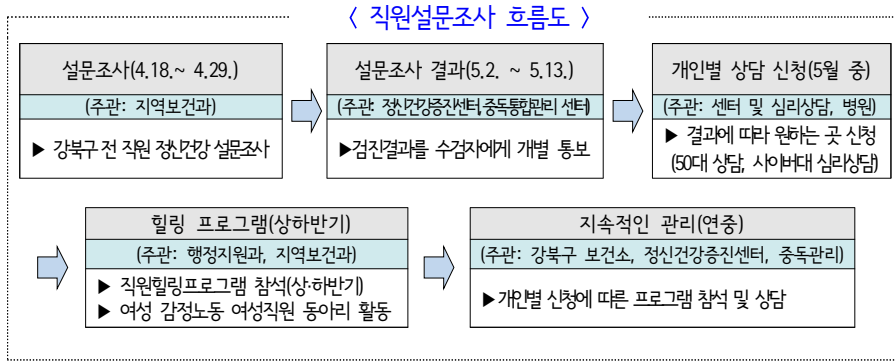
- 설문 평가 결과 개인별 통보(비밀보장)
- 결과 개인별 통보 후 개인상담 개별 신청

처리내용		
정상	종결	설문지 작성 및 결과보고
경증 or 경계선	상담, 프로그램 지원	50대: 50대정신건강검진사업 연계하여 관내 정신의료기관 이용하는 상담 가능 여성: 감정노동 동아리 활동 연계
중증 이상	심리상담	심리학과 협업 상담진행(1회 ~ 15회)

● 정신건강 설문 결과 상담(개인별 신청)

- 검사항목: 우울장애, 불안장애, 알콜 사용 장애 등 정신질환 관련 평가 항목
- 1차: 평가도구 등을 사용하여 선별검사 및 평가
- 2차: 상담 필요시 각 센터 연계, 50대 정신건강 상담·서비스 진행
- 3차: 서울사이버대학 심리학과와 협업으로 심리상담 진행(1회 ~15회)
- 지속관리: 정신건강증진센터, 중독관리통합지원센터 연계, 여성감정노동 동아리 활동

● 정신건강 설문 조사 흐름 및 일정



5 행정사항

- 행정지원과: 부서별 직원 설문 독려, MOU 지원(심리상담), 직원힐링프로그램 운영
- 정신건강증진센터, 중독관리통합지원센터: 설문 결과 확인 및 통보
- 지역보건과: 심리상담을 위한 서울 사이버 대학과 MOU 준비, 여성감정노동 동아리운영

6 기대효과

- 강북구 직원을 대상으로 스트레스, 우울, 알코올 중독에 관한 설문조사를 함으로써 고위험군에 대한 힐링 및 상담으로 직장생활에 활기를 북돋음.
- 스트레스 발생이 높은 직장인 대상으로 관내 체계적인 정신건강의원 전문의 상담 및 심리상담으로 위험요인의 조기 발견 및 치료를 유도

붙임: 1. 스트레스, 우울증, 알코올의존 자가진단표 1부. 끝.