

문서번호	보육여성과-8975
결재일자	2016.3.24.
공개여부	대시민공개
방침번호	동작구청장 방침 제73호

주 무 관	출산 다문장 화 팀 장	보육 여성과 과 장	복지 환경국 국 장	부 구 청 장	동 작 구 청 장	
정선희	김명현	이용철	장기현	정연찬	03/24 이창우	
협 조	홍보전산과장 이진근	이진근	자치행정과장 정정숙	민원여권과장 홍순천	기획예산과장 임인재	건강관리과장 정남숙

생애주기별 맞춤형 서비스 실현을 위한

정부3.0 행복출산 원스톱서비스 운영 계획



복 지 환 경 국
[보 육 여 성 과]

사전 검토사항

해당항목에 '■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검토여부	비고
추진근거	<input checked="" type="checkbox"/> 법령 <input type="checkbox"/> 방침 <input type="checkbox"/> 별도규정 없음 임신·출산관련 서비스 통합처리에 관한 규정 (행정자치부예규 제48호)	
사업추진 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 신규사업 <input type="checkbox"/> 기존사업 <input checked="" type="checkbox"/> 일회성사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 (년)	
예산확보 사항	<input type="checkbox"/> 신규 확보 필요 <input checked="" type="checkbox"/> 확보 완료 (구 800천원) <input type="checkbox"/> 비예산 사업	예산팀 조 ()
이해관계인 유무	○ 주민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
타자원 활용가능성	○ 중앙부처 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (행정자치부 행정제도혁신과) 무 <input type="checkbox"/> ○ 서울시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (여성가족정책실 가족담당관) 무 <input type="checkbox"/> ○ 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ○ 기업체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
홍보 필요성	○ 홍보대상 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 보도자료 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	홍보물심사 조 ()

생애주기별 맞춤형 서비스 실현을 위한

정부3.0 행복출산 원스톱서비스 운영 계획

임신·출산 관련 맞춤형 서비스 제공을 위한 「정부3.0 행복출산 원스톱 서비스」 전국시행에 따라 운영계획을 수립하여 업무추진에 철저를 기하고 주민 편의 및 복지 증진에 기여하고자 함

I 추진근거

- 정부3.0 행복출산 원스톱서비스 추진계획 [행정자치부 행정제도혁신과-4201(2015.12.02.)]
- 임신·출산관련 서비스 통합처리에 관한 규정 [행정자치부예규 제48호(2016.03.10)]

II 추진배경

- 생애주기별 맞춤형 서비스인 안심상속 원스톱서비스('15.6.30.)후속으로 행복출산 원스톱서비스 전국시행('16.3.31.)
- 정부3.0 핵심가치인 '수요자 중심의 맞춤형 서비스 통합제공' 실현

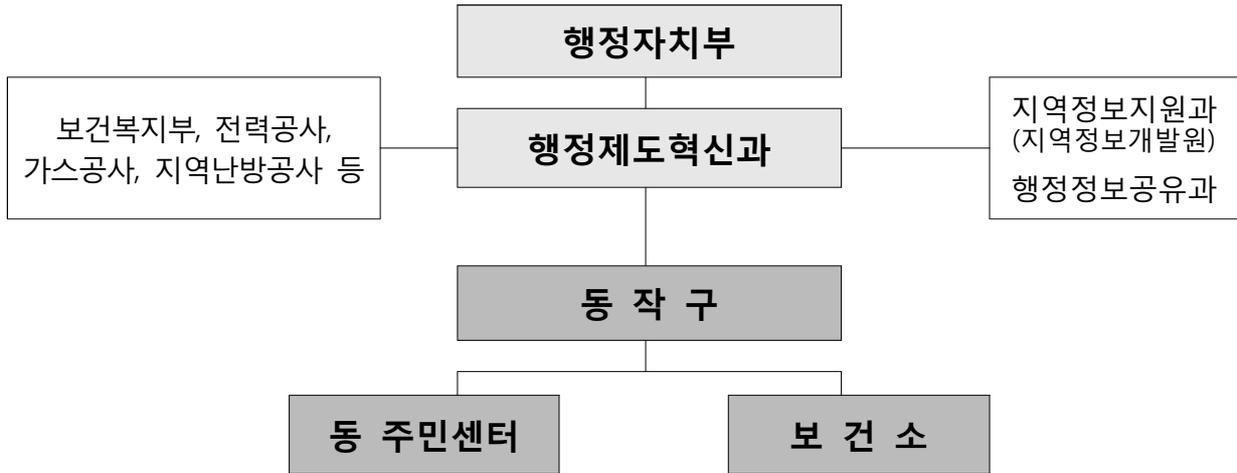
III 추진방향

- 생애주기별 맞춤형 서비스 제공
 - 국민의 생애주기별 필요한 서비스를 정부가 패키지로 제공
 - ⇒ 서비스를 일일이 신청하던 불편 해소
 - 국민이 개별적으로 알아보고 신청하기 전 정부가 선제적 안내
 - ⇒ 관련 서비스를 몰라서 못 받는 사각지대를 해소
- 행복출산 원스톱서비스 제공 : 출산자(산모) 또는 출생아 등에게 제공하는 서비스를 출생신고 완료 후 한 번의 통합신청으로 처리
- 임신·출산서비스 사전안내 : 국민이 공공기관으로부터 받을 수 있는 임신·출산 관련 지원서비스 정보를 사전에 안내

IV

추진내용

추진체계도



기관별 역할분담

연번	기관	역할
1	행정자치부 (행정제도혁신과)	- 정부3.0 행복출산 원스톱서비스 제도마련 및 추진 총괄 - 서비스 관련 기관(부서) 및 지자체 협업 총괄
2	서울시 (가족담당관)	- 관할 시군구 관리 총괄 - 관할 시군구 공동서비스 발굴 및 관련 조례(지침) 개정 * 다둥이카드 등 - 시행 전후 준비상황 점검 및 운영성과 모니터링
3	동작구 (보육여성과)	- 통합처리 방침 마련 (서비스목록·통합신청서 확정, 접수처 정의, 안내문, 업무매뉴얼 현행화, 사용자 교육 일체) - 출산서비스 관련 조례 개정 (출산지원금, 신생아 건강보험료) ※ 조례 개정시까지 병행처리 방안 강구 - 전국실시에 따른 준비 (신청서·안내문 비치, 자체 홍보실시) - 소관 서비스 제공
4	동작구 (건강관리과)	- 임신·출산 서비스 사전안내 운영 총괄 - 소관 서비스 제공
5	동 주민센터	- 행복출산 원스톱서비스 제도 및 시스템 사용법 숙지 - 통합신청서 접수 등 처리 - 안내문·통합신청서 비치 등 대민 안내·홍보 철저

1 행복출산 원스톱서비스 통합처리

개 요

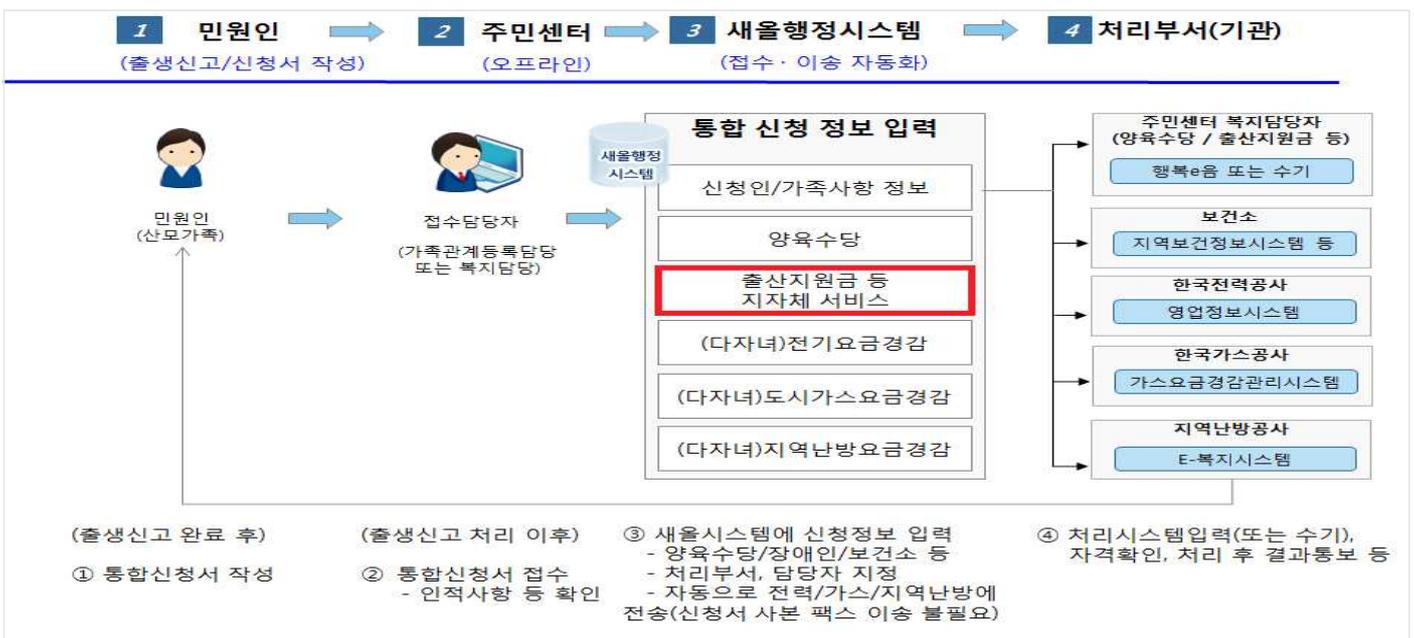
- 수혜대상자 : 출산자(산모) 및 출생아
- 주요내용 : '16. 3. 31.부터 동주민센터에서 출생신고와 함께 출산 지원 서비스를 한 번의 통합신청서 작성으로 처리하는 서비스
- 신청방법 : 출생자의 주민등록 주소지 동주민센터에서 신청

출산 관련 통합처리 대상 서비스 : 7개

- 전국공통 : 양육수당, (다자녀)전기요금, 도시가스요금, 지역난방요금 경감
- 서울시 : 다둥이 행복카드 발급
- 동작구 : 출산지원금 지급, 신생아 건강보험료 지원

※ 「출산 관련 통합신청 서비스 목록」 및 「출산 서비스 통합처리 신청서」
 확정내용 ⇨ [붙임4,5] 참조

업무처리 흐름도



※ 세부 처리내용 및 방법은 [붙임2,3] 행정자치부 “업무매뉴얼” 준용

동작구 자체 서비스 주요 사항

출산지원금 지급, 신생아 건강보험료 지원

- 기존 신청서식 외 행정자치부예규 제48호의 별지 제1호 서식 사용 근거 마련을 위해 조례 개정 중에 있음(5월중 공포 예정)
- 개정 전까지 기존 신청서 병행 징구하여 같이 보관하되, 민원인 불편 없도록 중복 작성 최소화(단, 기존 신청서에 반드시 서명 또는 날인토록 함)

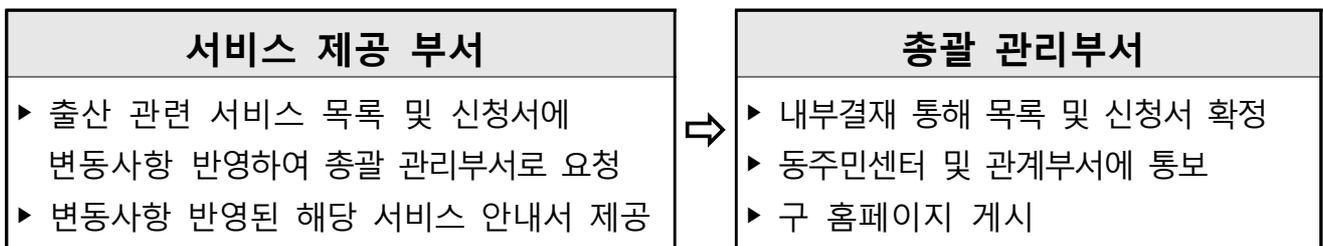
접수담당자 지정

출생아 주민등록(예정)주소지의 동주민센터 가족관계등록 담당 공무원 또는 복지담당 공무원 ⇨ [붙임8] 참조

- ※ 업무분담, 공간배치, 처리과정 등을 고려하여 시장·구청장 또는 읍·면·동장이 접수담당자를 달리 정할 수 있음 (행자부예규 제5조)

통합처리 운영·관리사항

- 총괄 관리부서 : 보육여성과
- 자체 서비스 내용 확정·변동(추가·변경·종료) 처리
 - 시 기 : 변동사항 발생시
 - 방 법 : 방침서(국장 이상 내부결재) 통해 신청서에 반영·확정
 - 절 차



통합신청서류 및 접수대장 관리 : 각 동 주민센터 접수담당자

- 보관기간 : 3년
- 부서장은 주기적(월)으로 운영현황 및 관리상태 확인

2 | 임신·출산서비스 사전 안내

- 수혜내용 : 임신 준비부터 출산 시까지 관공서로부터 받을 수 있는 서비스 관련 정보를 임신 준비 중 혹은 임신 중인 자에게 사전에 안내
- 추진부서 : 건강관리과
- 「임신·출산 서비스 사전안내 목록」 확정내용 ⇨ [붙임6,7] 참조
- 업무 처리절차



- 임신·출산 관련 서비스 목록(전국 공통, 자체서비스) 확정
- 전체 “목록”에 대한 안내자료 제작(파일 또는 인쇄물 등)
- 수요자에게 정보(자료) 제공 ※ 구체적인 범위 및 방법은 추진부서에서 결정
 - 수 요 자 : 혼인신고자, 등록 임산부 등
 - 제공방법 : 홈페이지 게시, 알러드림e-꾸러미서비스, 인쇄물 등으로 제공

■ 자체서비스 사전안내 목록 확정·변동(추가·변경·종료) 처리

- 시 기 : 변동사항 발생시
- 방 법 : 방침서(보건소장 내부결재) 통해 목록에 반영·확정
- ※ 세부 처리내용 및 방법은 [붙임2] 행정자치부 “업무매뉴얼” 준용

V

향후 일정

3월 중

- 서울시시스템 사용자 권한 부여 및 사용자 테스트 실시
- 동주민센터 접수담당자 및 업무관련자 교육
- 행복출산 원스톱서비스 안내문 제작 및 배포
- 자체 홍보 실시(동작구소식지, 홈페이지, SNS, 전광판, 직능단체 회의자료 등)
- 자체 서비스 관련 조례개정안 입법예고('16. 3. 24.~4. 13.)
- 행복출산 원스톱서비스 전국 실시('16. 3. 31.~)

4월 중

- 행복출산 원스톱서비스 모니터링 결과 보고(구→서울시→행정자치부)
- 자체 서비스 관련 조례개정안 조례개정심의회 심의

5월 중

- 자체 서비스 관련 조례개정안 구의회 상정 및 공포

VI

소요예산

지출내역

- 총 소요예산 : 800천원
- 세부내역

품 명	예 산	산출근거	비 고
계	800천원		15개 동주민센터, 보건소, 민원여권과 민원실 배부용
홍보 안내문	400천원	200장×17개동(부서)	
탁상용 배너	400천원	1개×17개동(부서)	

- 예산과목 : 여성복지 향상, 가정복지관리, 출산장려 지원, 일반운영비, 사무관리비(201-01)

VII

행정사항

협조부서	추진사항	비고
건강관리과	<ul style="list-style-type: none"> 임신·출산 서비스 사전안내 총괄 추진 자체 서비스 변동내역 발생시 총괄관리부서 (보육여성과)로 변경 요청 	
동주민센터	<ul style="list-style-type: none"> 출산 관련 통합처리 서비스 접수 및 처리 지역주민에게 서비스 안내 및 홍보 추진 	
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> 행복출산 원스톱서비스 추진 협조 	
민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> 혼인신고 및 출생신고 처리 시 행복출산 원스톱 서비스 사전 안내 이행 	
홍보전산과	<ul style="list-style-type: none"> 서울행정시스템 사용자 권한부여 및 지자체 테스트 협조 소식지, 구홈페이지, SNS, 미디어보드 등 홍보 협조 	
기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> 정부3.0 알려드림e(꾸러미서비스) 시스템 관리 	

- 붙임 1. 임신·출산관련 서비스 통합처리에 관한 규정(행자부예규 제48호) 1부.
 2. 행복출산 원스톱서비스 업무 매뉴얼(행정자치부) 1부.
 3. 서울행정시스템 사용자 매뉴얼(관리자용,처리담당자용) 각1부.
 4. [별지 제1호 서식] 출산서비스 통합처리 신청서 1부.
 5. [별표 1] 출산 관련 통합신청 서비스 목록 1부.
 6. [별표 2] 임신 서비스 사전안내 목록 1부.
 7. [별표 3] 출산 서비스 사전안내 목록 1부.
 8. 동 주민센터 접수담당자 현황 1부.
 9. [참고] 동별 출생아동 현황 1부. 끝.