

문서번호	보건의료과-5371
결재일자	2016.3.9.
공개여부	대시민공개

주무관	진료팀장	보건의료과장	보건소장
정나래	임정현	임옥용	03/09 이희영
협 조	★의약무팀장 전영희		

2016년 시민건강포인트사업 계획



광진구보건소
(보건의료과)

2016년 시민건강포인트 사업 계획

I 지역 현황 분석

1) 일반현황

① 광진구 지역특성

- 면적 : 17.06km²(서울시의 2.8%) 행정구역 15개동, 357통, 2994반

② 광진구 인구 현황

(단위:명)

구 분	계	0~29세	30~49세	50~64세	65세 이상	기초생활수급자 (의료급여)	장애인
인구수(명)	360,369	119,435	124,081	76,648	40,205	5,774	12,506

※ 자료원 : 자치행정과, 사회복지과(2015)

2) 건강수준현황

① 광진구 심뇌혈관질환 사망현황

(단위 : 명, 인구 10만 명당 표준화사망률)

순 위	전 국		서 울		광진구	
	질병명	사망률	질병명	사망률	질병명	사망률
1	악성신생물(암)	105	악성신생물(암)	97.4	악성신생물(암)	103.9
2	1)심장질환	33.8	뇌혈관질환	26.1	뇌혈관질환	27.4
3	뇌혈관질환	30.9	심장질환	24.9	심장질환	22.6
4	자살	23.9	자살	21.7	자살	15.9
5	폐렴	14.1	폐렴	12.5	폐렴	16.9
6	당뇨병	13.5	당뇨병	9.9	당뇨병	10.1
9	만성하기도질환	8.5	만성하기도질환	5.0	고혈압성질환	4.2
10	고혈압성질환	5.8	고혈압성질환	3.3	만성하기도질환	3.7

※ 자료원 : 보건복지부(2013)
1)허혈성 심장질환 및 기타 심장질환 포함

⇒ 심뇌혈관질환, 당뇨병이 광진구 10대 사망 원인 중 2,3,6위로 주요 사망원인임

② 광진구 고혈압, 당뇨병 관련 주요 지표

(단위:%)

산출지표	구 분	2012년		2013년		2014년		2015년	
		서울시	광진구	서울시	광진구	서울시	광진구	서울시	광진구
의사 진단 경험율(≥30)	고혈압	19.5	20.5	19.7	18.7	20.0	20.0	19.3	19.8
	당뇨병	7.4	7.3	7.4	4.7	7.9	7.7	7.2	8.4
약물치료율(≥30)	고혈압	86.1	84.9	85.7	82.6	86.0	69.7	85.9	75.2
치료율(≥30)	당뇨병	83.4	80.9	86.1	88.2	84.7	71.0	85.0	81.2
교육 이수율(≥30)	고혈압	31.2	54.7	26.0	16.4	29.3	72.1	25.5	20.1
	당뇨병	44.3	61.6	38.0	36.2	42.4	69.6	40.2	39.0

※ 자료원 : 지역사회 건강조사(표준화율)

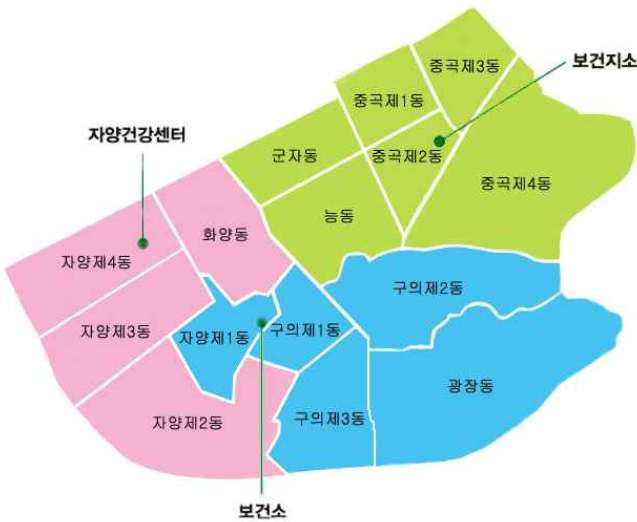
⇒ 고혈압·당뇨 의사진단경험율은 비슷한 수준이며, 약물치료율과 교육이수율이 감소추세로 고혈압, 당뇨병 관리수준 향상 방안이 요구됨

③ 광진구 동별 고혈압, 당뇨 의사진단경험자 추정 인구(지역사회건강조사 의사진단경험을 적용)

(단위:명)

구 분	전체	군자동	중곡1동	중곡2동	중곡3동	중곡4동	능동	구의1동
30세 이상	240,934	13,905	11,410	15,090	12,444	21,831	7,740	15,509
고혈압	47,704	2,980	2,418	3,209	2,683	4,591	1,613	3,275
당뇨병	20,238	1,105	897	1,190	995	1,702	598	1,214
구 분	구의2동	구의3동	광장동	자양1동	자양2동	자양3동	자양4동	화양동
30세 이상	17,454	19,638	22,379	15,625	18,758	20,150	16,779	12,222
고혈압	3,741	4,165	4,765	3,356	4,036	4,292	3,626	2,419
당뇨병	1,247	1,388	1,767	1,244	1,497	1,591	1,359	1,026

※ 자료원 : 자치행정과 연령별 인구, 지역사회건강조사(2014)



⇒ 보건소, (중곡)보건지소, 자양센터를 교육거점으로 고혈압, 당뇨 표준화교육 상설 강좌 운영, 30인 이상 등록 의료기관은 출장교육시행

3) 자원현황

① 광진구 시민건강포인트 사업 대상 의원

(단위:개소)

계	내과,가정의학과,일반의원	정형외과, 피부과 등
256	86	170(178)

※ 자료원 : 보건의료과 (2015)

② 광진구 동별 사업대상의원 현황

(단위:개소)

계	자양동1,2,3,4동	구의동1,2,3동	중곡1,2,3,4동	군자동	능동	화양동	광장동
86	21	19	20	6	4	8	8

※ 자료원 : 보건의료과 (2015)

③ 활용 가능한 교육장소 현황

- 상설강좌(교육거점) : 보건소1(구의동), 중곡보건지소1(중곡동), 자양건강센터1(자양동)
- 수요 따른 교육 장소 : 교육 장소가 있는 사업 참여 병원, 동주민센터 15개소, 경로당, 노인대학, 복지관

4) 사업추진현황

① 광진구 시민건강포인트 참여의원

(단위:개소)

대상의원	참여의원	활동의원
86	11	3

※ 대상의원=내과·가정의학과·일반의원, 활동의원=참여의원 중 등록환자 5명 이상 의원 수

※ 자료원 : 보건의료과 내부자료(2015)

② 광진구 시민건강포인트 참여자 수(2016.01.31기준)

(단위:명)

고혈압	당뇨병	고혈압+당뇨병	합계
290	59	118	467

※ 자료원 : 시민건강포인트 정보관리 시스템

II 사업추진계획

1) 목적

보건소와 의료기관의 효과적인 역할분담으로 고혈압·당뇨 관리의 효율성을 높이고, 환자 건강포인트 제공으로 자가관리 동기부여 강화하여 합병증 발생 및 그로 인한 사망, 장애를 감소시켜 건강수명 연장하고자 함

2) 목표

① 결과목표

지표명	목표	측정 방법	산출근거
민간의료기관 참여율	14%(127개소)	참여기관수/내과, 가정의학과, 일반의원수(86개소)	시민건강포인트 추진실적(2015.10.31.) 서울시 평균 13%
고혈압·당뇨병 등록관리율	1.2%(800명)	시민건강포인트 등록자수/고혈압·당뇨병 추정인구(67,942명)	시민건강포인트 추진실적(2015.10.31.) 서울시 평균 741명
고혈압·당뇨병 교육이수율	60%(480명)	교육참여인원(연인원)/등록관리인원(800명)	시민건강포인트 추진실적(2015.10.31.) 서울시 평균 교육이수율 19.1%

② 투입, 산출 목표

구분	사업명	세부지표	목 표
투입	인력 및 시설	인력 채용	1 명
		교육거점(3개소) 및 출장교육팀 운영	유
	협력체계구축	의사회 대상 사업 설명회	1회
참여의원 및 협력부서 간담회		2회	
산출	홍보	홈페이지, 구소식지, 전광판 등을 이용한 사업 홍보	5회
		캠페인 및 교육시 홍보	25회
		활동의원 현판 부착	3개의원 이상
	통합적 조기발견	지역사회 연계 조기발견 캠페인	10회
		대사증후군 검진	7,000명
	등록관리	참여의료기관 방문관리	20회
		recall & reminder 서비스	3,000건
	자가관리 지원	고혈압, 당뇨 표준화교육(상설교육)	42회
		출장교육(30명이상 등록 의료기관)	48회
자조모임<표준화 교육 이수자>		7회	

3) 사업추진전략

① 민간의료기관 참여 전략

- 참여의료기관 확대를 위해 의사회 모임시 시민건강포인트 사업설명
- 광진구의사회장 협력 하에 홍보의원 1:1방문
- **사업대상 의료기관 신규개설시 시민건강포인트 사업 설명**
- 참여의료기관과의 지속적 상호작용을 위한 유기적 협조 체계 구축
⇒ 정기적 순회 방문하여 문제점 수렴 및 개선
- 참여의료기관 **현판부착으로 사업수행동기 강화와 동시에 시민 및 인근 의료기관 홍보효과**

② 고혈압, 당뇨병 환자 자가관리능력 향상 전략

- 교육참여율 및 접근성 향상을 위해 권역별 출장교육팀 구성하여 의원으로 찾아가는 교육 시행
- 권역별 교육거점에서(보건소, 증곡보건지소, 자양건강센터) 상설교육 시행
- **참여의료기관 원장이 표준화교육 총론 강의 하도록하여 참여의료기관 등록자 교육이수율을 높이고, 의원-진료, 보건소-교육이라는 명확한 기틀 마련**
- 매스미디어를 활용한 교육 접근성 향상
 - 직장인을 위한 온라인 교육 참여 홍보
- 표준화교육 이수자 대상 당뇨 자조교실 및 시행하여 단계적 심화교육 시행
 - 국민건강보험공단 자조교실과 협력하여 프로그램진행
 - 자양센터 건강리더 활용하여 주민 참여 활성화

③ 시민건강포인트 사업 체계도



4) 세부추진계획

① 시민건강포인트 사업을 위한 보건소 체계구축

구 분	보건소 체계구축						
목표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인력채용 : 1명 ○ 교육거점(3개소) 및 출장교육팀 운영 : 유 ○ 참여의료기관 수 : 12개소 ○ 참여의원 및 협력부서 간담회 : 2회 						
사업 내용	시민건강포인트사업 TF팀 구성	<ul style="list-style-type: none"> · 진료팀 : 사업기획, 평가, 운영, · 건강증진팀 : 영양교육시 염미도테스트 지원, 의료기관 출장 운동교육 · 건강생활팀-자양센터 : 고혈압, 당뇨병 상설교육, 심화교육, 의료기관 출장 영양교육 · 검진팀 : 대사증후군사업으로 환자발견, 의료기관 출장 영양, 운동교육 · 중곡보건지소 사업팀 : 고혈압, 당뇨병 상설교육, 의료기관 출장 영양, 운동교육, 캠페인으로 환자 발견 					
	권역별 출장교육팀 구성	<ul style="list-style-type: none"> · 구의동, 광장동, 자영동 : 간호사-시민건강포인트 전담간호사, 영양사/운동사-대사증후군센터 · 중곡동, 군자동, 능동 : 간호사-시민건강포인트 전담간호사, 영양사/운동사-중곡지소 사업팀, 건강증진팀 · 자양2,3,4동, 회양동 : 간호사-시민건강포인트 전담간호사, 영양사-자양건강센터, 운동사-대사증후군센터 					
	의료기관 협력체계	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>보건소</th> <th>1차의료기관</th> <th>보건소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>환자발굴 및 홍보 보건소 통합 건강증진사업으로 발굴된 환자 병원치료 독려, 사업홍보</td> <td>진료, 동의서받기 검진 및 지속관리 교육의뢰, 지속관리 질병관련검진 (포인트 사용)</td> <td>동기부여교육 치료이탈자 관리 상설교육, 출장교육 온라인교육, 단계별교육 치료이탈자 관리 포인트 상환</td> </tr> </tbody> </table>	보건소	1차의료기관	보건소	환자발굴 및 홍보 보건소 통합 건강증진사업으로 발굴된 환자 병원치료 독려, 사업홍보	진료, 동의서받기 검진 및 지속관리 교육의뢰, 지속관리 질병관련검진 (포인트 사용)
보건소	1차의료기관	보건소					
환자발굴 및 홍보 보건소 통합 건강증진사업으로 발굴된 환자 병원치료 독려, 사업홍보	진료, 동의서받기 검진 및 지속관리 교육의뢰, 지속관리 질병관련검진 (포인트 사용)	동기부여교육 치료이탈자 관리 상설교육, 출장교육 온라인교육, 단계별교육 치료이탈자 관리 포인트 상환					

② 시민건강포인트사업 홍보

구 분	시민건강포인트사업 홍보	
목표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 활동의원 현판부착 : 3개 의원 이상 ○ 홈페이지, 구소식지, 전광판 등을 이용한 사업홍보 : 5회 ○ 캠페인 및 교육시 홍보 : 25회 	
사업 내용	참여의료기관 활성화를 위한 홍보	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 사업대상 의료기관(내과, 가정의학과, 일반의원) · 방법 : <ul style="list-style-type: none"> - 광진구 의사회 모임시 사업 홍보 - 광진구 의사회 회장 협조하에 1:1방문 홍보 - 우편발송, 전화, 방문 등 다양한 방법으로 홍보 - 활동 의료기관과 간담회시 참여의료기관 확대를 위한 방안 모색 - 활동의료기관 현판부착하여 사업수행 동기강화와 동시에 주변의료기관 및 주민 홍보효과
	대시민 홍보	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 지역주민 · 방법 : <ul style="list-style-type: none"> - 교육 및 캠페인시 시민건강포인트 사업 홍보 - 인터넷 홈페이지 및 구소식지를 이용한 홍보 - 서울시와 협력하여 지하철역 스크린 도어 등 다중이용시설 홍보물 게시 - 보건소 및 참여의료기관 포스터 부착 - 시민건강포인트사업 안내문 배부

③ 통합적 조기발견 및 등록관리

구 분		통합적 조기발견 및 등록관리
목표		<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 연계 조기발견 캠페인 : 10회 ○ 대사증후군 검진 : 7,000명 ○ 시민건강포인트 고혈압 당뇨병 환자 등록관리 : 800명 ○ 참여의료기관 방문관리 : 20회 ○ recall & reminder 서비스 : 3,000건
사업 내용	통합적 조기발견	<ul style="list-style-type: none"> · 지하철역 등 정기적 심뇌혈관질환 캠페인시 발굴된 대상자 연계 · 대사증후군 검진자 중 유소견자, 미치료자의 진료의뢰 및 사업안내 · 방문간호, 진료실, 금연클리닉 등 통합건강증진사업 대상자 신환 발견시 연계 · 건강검진자료 활용 신규환자 발굴 및 의료기관 연계
	참여 의료기관 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 시민건강포인트사업 참여 의료기관 · 방법 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 시민건강포인트사업 포스터, 건강관리수첩, 고혈압, 당뇨병 책자 등 홍보물 정기방문배부 - 의료기관 사업 추진시 문제점에 대한 의견 수렴, 서울시와논의후 반영 - 정보제공동의서 정기방문하여 수거, 전화번호 등 개인정보 확인 후 오류사항 병원 전달 - 사용포인트 및 의원포인트 정산 및 지급
	등록환자 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 시민건강포인트 등록 고혈압, 당뇨병 환자 · 방법 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 리콜 & 리마인더 서비스 제공 * 사업안내 문자 전송 및 포인트 등록시 안내문자 전송 * 투약지속을 향상을 위해 진료 예정일 안내문자 전송(진료예정 3일전) * 교육일정 안내 및 참여 독려(전화상담) - 치료이탈자, 불규칙 의료이용자 집중관리 및 지속치료 유도 - DB 및 규정에 따른 포인트 부여 및 사용 관리

④ 고혈압, 당뇨 자가관리 지원사업

구 분		고혈압, 당뇨병 교육
목표		<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민건강포인트 등록자 중 고혈압 당뇨병 교육 참여 인원 : 480명 ○ 고혈압, 당뇨병 의료기관 출장교육(시민건강포인트 등록자) : 48회 ○ 고혈압, 당뇨 표준화 교육(상설교육-일반주민, 시민건강포인트사업 등록자) : 42회 ○ 자조모임 : 7회
사업 내용	교육장소	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 시민건강포인트사업 등록 고혈압, 당뇨병 환자 · 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 권역별 3개 출장교육팀 구성하여 운영(간호사, 영양사, 운동사) - 등록환자 30명 이상 의원 출장교육 시행 - 등록환자에게 전화하여 교육일정 안내 및 대상자 모집 - 등록환자수에 따라 출장교육 횟수 및 형태 결정 - 의료기관 교육장소 없을 경우 점심시간 활용하여 병원 대기실에서 교육시행 · 교육형태 (서울시 표준화 교육) <ul style="list-style-type: none"> - 고혈압교육 1기당 주1회 4주교육(총론, 영양, 운동, 합병증), 1회 60분 - 당뇨병교육 1기당 주1회 4주 교육(총론, 영양, 운동, 합병증), 1회 60분 - 고혈압 당뇨병 연속교육 : 교육대상자가 적은 경우 시간차교육 실시 (총론-고혈압30분/당뇨30분, 영양-고혈압30분/당뇨30분, 운동-통합, 합병증-통합)

교육단계	권역별 교육거점 운영(상설 교육)	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 지역주민, 시민건강포인트사업 등록 고혈압, 당뇨병 환자 방법 : <ul style="list-style-type: none"> 권역별로 교육거점 운영 교육참여 활성화 보건소(구의동), 중곡보건지소(중곡동), 자양건강센터(자양동)에서 고혈압 당뇨병 상설교육(서울시 표준화교육) 시행 시민건강포인트 등록환자 30명 미만 의료기관 이용 고혈압, 당뇨병 환자에게 교육거점 상설교육 일정 안내 및 참여독려 의료기관 교육 미참여 대상 교육거점 상설강좌 참여 독려 	
	온라인 교육	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 지역주민, 시민건강포인트사업 등록 고혈압, 당뇨병 환자 방법 : <ul style="list-style-type: none"> 오프라인 교육 참여가 어려운 고혈압, 당뇨병 환자에게 시민건강포인트 사이트(https://spoint.go.kr)안내 및 온라인 교육 참여 독려 	
	표준화 교육	<ul style="list-style-type: none"> 4주과정, 주1회 진행(교육거점 상설교육, 의료기관 출장교육) 기본교육(총론, 영양, 운동, 약물관리)으로 초·중·고차 교육 프로그램 참여의료기관 원장, 시민건강포인트 전담 간호사, 만성질환관리 전문가 총론 강의, 영양, 운동은 보건소 교육팀 및 만성질환관리 전문가 활용 당뇨식단체험회, 염미도 테스트, 저염시식회 등 일상생활 적용이 용이하여 동기부여 효과가 높은 실습교육을 이론과 동시 진행 	
	운동 및 영양 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 표준화교육 이수자 대상 3개월 동안 운동프로그램 진행(보건소) 표준화교육 이수자 대상 자양건강센터 영양교육 프로그램 진행(자양건강센터) 	
자조모임	<ul style="list-style-type: none"> 교육 이수자 대상 자조모임 진행 자양건강센터 건강리더 활용하여 주민참여 자조모임 활성화 국민건강보험공단 협력하여 당뇨환자 자조교실 시행 		

5) 인력, 공간 예산 계획

① 인력, 시설 계획

구분	부서	인력명(수)	업무내용	
인력 (내부)	사업전담	보건의료과 진료팀	과장, 진료팀장, 심뇌혈관예방, 시민건강포인트 사업전담(간호사1) 시민건강포인트 전담인력(간호사1)	
	사업지원	중곡보건지소 사업팀	간호사1, 영양사1, 운동처방사1	심뇌혈관예방 캠페인, 대사증후군검진으로 환자발굴, 보건지소 상설교육, 중곡동지역 참여 의료기관 출장교육
		건강생활팀 자양건강센터	간호사1, 영양사1	대사증후군 검진으로 환자발굴, 자양건강센터 상설교육, 자양동 지역 참여 의료기관 출장교육, 자조모임
		건강증진팀	영양사3, 운동사2	운동 프로그램 운영, 보건소 영양교육 지원, 중곡동 지역 참여 의료기관 운동교육
		의약무팀	약사1, 간호사1	참여의료기관 모집 및 의료기관 홍보 협력
		검진팀	간호사2, 임상병리사1, 영양사2, 운동사1	대사증후군 검진시 환자발굴, 구의동, 자양동 지역 참여 의료기관 출장교육
인력 (외부)	사업협력	광진구 의사회	사업홍보 및 의원참여 독려, 자문	
		국민건강관리공단	환자연계, 보건소 프로그램 홍보, 당뇨환자 자조교실 협력 운영	
		사업 참여 의료기관	교육장소 제공 및 사업 참여	
교육시설		상설교육장소: 보건소 교육실1, 중곡지소 교육실1, 자양센터 교육실1 외부교육장소 : 시민건강포인트 사업 참여 의료기관		

② 예산 계획

(단위:천원)

합 계	인건비	업무추진비	건강포인트상환 및 프로그램 설치비	비고
28,000	18,000	800	9,200	실적에 따라 건강포인트 상환비용 서울시에 증액 요청 예정

III 평가계획

1) 평가방법

- ① 평가자 : 보건소장, 보건의료과장, 진료팀장, 사업담당
- ② 평가시기 및 방법 : 반기별 평가, 평가지표에 따른 구조·과정·결과 평가

2) 평가기준 및 활용방안

- ① 평가기준 : 90점 이상 우수, 70점~90점 미만 정상추진, 70점 미만 부진
- ② 활용방안 : 사업 운영의 효율성 제고, 다음 연도 계획에 반영

3) 평가지표

구분	사업명	지표명	목표	평가기준	배점	
구조 (20점)	인력 및 시설	인력 채용	1명	채용	5	
		교육거점 및 출장교육팀 운영	유	유무	5 3	
	협력체계 구축	의사회대상 사업설명회	1회	1회 이상	5	5
		참여의원 및 협력부서 간담회	2회	2회 이상 2회 미만	5 3	5
과정 (50점)	홍보	언론매체를 이용한 홍보, 캠페인 교육시 홍보	30회	30회 이상 30회 미만	5 3	5
		활동의원 현판부착	3개 의원	3개이상 3개미만	2 1	2
	통합적 조기발견	지역사회 연계 조기발견 캠페인	10회	10회이상 10회 미만	5 3	5
		대사증후군 검진	7,000명	7,000명 이상 7,000건 미만	5 3	5
	등록 관리	참여의료기관 방문관리	20회	20회 이상 20회 미만	5 3	5
		recall & reminder 서비스	3,000건	3,000건 이상 3,000건 미만	5 3	5
	환자 자가관리 지원	고혈압, 당뇨 표준화교육(상설교육)	42회	42회 이상 42회 미만	6 4	6
		출장교육(참여 의료기관)	48회	48회 이상 48회 미만	13 10	13
		자조모임	7회	7회 이상 7회 미만	4 3	4
	결과 (30점)	민간의료기관 참여율 (목표:12개소) [참여기관수/ 내과, 가정의학과, 일반의원수 합 <86개>]		14%	14% 이상 12-14%미만 12% 미만	10 7 4
고혈압·당뇨병 등록관리율 (목표:800명) [신규등록자수/ 고혈압 당뇨환자 추정수 <67,942명>]		1.2%	1.2% 이상 1.0-1.2%미만 1.0% 미만	10 7 4	10	
고혈압·당뇨병 교육이수율 (목표:480명) [교육참여 연인원/등록자수<목표800명>]		60%	60% 이상 40~60% 미만 40% 미만	10 7 4	10	