

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-2423
등록일자	2016.2.5.
결재일자	2016.2.17.
공개구분	대시민공개

주무관	혁신평가팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	구청장
권순표	윤태조	김희주	김용운	주윤중	02/17 신연희
협조자	감사담당관 공보실장 전산정보과장	代이준택 신연순 代이주안			

- 세계 선진일류도시 강남건설을 위한 - 2016년 전국 최우수 목표사업 운영계획

「2016년 전국 최우수 목표사업」 현황

▶ 7개 분야 44개 단위사업 (55개 세부사업)

계	감사 담당관	도시선진화 담당관	기 획 경제국	복 지 문화국	도 시 환경국	교 통 안전국	행정국	보건소
44(55)	2(2)	2(5)	9(11)	5(10)	7(7)	7(8)	9(9)	3(3)

추진일정 및 내용



평가방법

▶ 월별 추진계획 대비 실적평가, 현장실사 및 주민체감도(인지도) 등 인터넷 설문 조사, 주요 언론보도 자료, 민원사항 등을 종합적으로 분석하여 평가

평가등급(5단계) : 매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡

▶ ‘매우우수’ 사업 평가는 감사담당관의 검증 후 최종 결정

평가결과 조치 : 인센티브 부여 및 부진사업 보완조치

▶ ‘매우우수’사업 추진부서에 포상금(월별 100만원, 반기별 150만원) 지급 등

강 남 구

(기 획 예 산 과)

- 세계 선진일류도시 강남건설을 위한 -

2016년도 전국 최우수 목표사업 운영 계획

전국 제일의 자치구 달성을 위해 '최우수 목표사업'을 선정 및 추진함으로써 구 역점사업에 대한 추진동력을 배가하고, 각 사업별 추진 목표를 계량화하여 객관적이고 투명한 평가시스템을 구축·운영함으로써 세계 일류도시 강남 건설에 기여하고자 함

I 운영방향

- 「2016년 전국 최우수 목표사업」의 각 사업별 목표를 설정하고 월별 추진계획을 수립하여 계획적이고 합리적인 운영 도모
- 현장실사와 주민설문조사가 가능한 사업에 대해서는 추진계획 대비 실적평가 외에 현장실사 및 주민 체감도(인지도) 인터넷 설문조사를 실시하여 사업추진 시 반영토록 함으로써 '현장행정' 및 '주민만족 행정' 구현

II 사업개요

- 평가대상 : 전국 최우수 목표사업
 - 7개 분야 44개 단위사업(55개 세부사업) : 5국 1소 29부서

계	도시선진화 담당관	감사 담당관	기획경제국	복지문화국	도시환경국	교통안전국	행정국	보건소
44(55)	2(2)	2(5)	9(11)	5(10)	7(7)	7(8)	9(9)	3(3)

※ 국별 세부사업 목록 : 붙임 1 참조

- 평가방법 : 월별 추진계획 대비 실적평가, 현장실사 및 주민체감도(인지도) 인터넷 설문조사 등을 종합적으로 분석·평가
- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 평가자 : 기획예산과 혁신평가팀 5명(기획예산과장 총괄)
- 평가결과 : 인센티브 부여 및 부진사업 보완 조치

Ⅲ 2015년 운영결과

2015년 월별 평가결과

구분	사업수	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	비고
1~2월	55	1	16	38	-	-	
3월	56	1	16	37	2	-	사업수 1개 증가
4월	56	-	23	30	3		
5월	56	1	24	28	3	-	
6월	56	4	20	28	4	-	
7~8월	56	3	22	29	2	-	
9월	56	1	24	29	2	-	
10월	56	3	27	24	2	-	
11월	53	3	28	20	2	-	평가제외 3 (사업완료)
12월	53	5	26	20	2	-	평가제외 3 (사업완료)
계		22	226	283	22		

※ 2015년도 평가결과 '매우우수' 사업 현황 : 별첨4 참조

※ 2015년도 전국 최우수 목표사업 관련 대외기관 인증현황 : 별첨6 참조

Ⅳ 2016년 전국 최우수 목표사업

전년대비 최우수 목표사업 현황

○ 사업수 : 41개 단위사업(56개 세부사업) ⇒ 44개 단위사업(55개 세부사업)

최우수 목표사업 변동 세부현황(2015년 대비)

구분	총계	신규	변경	동일	비고
사업수	55	7	4	44	

○ 신규 사업 : 7개 사업

연번	사업명	추진부서	주요 내용
1	지방소득세 누락세원 방지를 통한 세입목표 달성	세무2과	<ul style="list-style-type: none"> - 국세청 통보자료와 수납자료 1:1 대사를 통해 지방소득세 미신고 및 과소납부자에 대한 100% 추징 - 철저한 세원관리로 누락세원 일소
2	태권도 상설공연으로 국기원 관광 명소화 추진	문화체육과	<ul style="list-style-type: none"> - 1천만 외국인 관광객 유치를 위해 관광 상품으로 개발한 국기원 태권도 상설공연 유료화(활성화) 및 대중화 추진
3	청소혁신 3대 과제 추진	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> - 독립채산제 폐지 및 실적제 전환, 대행업체 공개 경쟁체제 도입, 종량제 수수료 현실화를 추진 - 대행업체 종사자의 근로조건 개선 및 청소 서비스 질 향상
4	안전하고 Clean한 건축물 및 건축 공사장 조성	건축과	<ul style="list-style-type: none"> - 재난 및 안전관리기본법에 근거한 특정 관리대상시설물과 건축 인허가 공사장 점검 및 관리 강화 - 공사관계자 안전교육을 통한 현장 안전 의식고취
5	세곡지구 교통여건 개선 추진	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> - 강남 · 세곡2 보금자리지구 개발의 분리 시행으로 교통대책이 마련되어 있지 않아 불편을 겪고 있는 세곡지구 교통여건 개선 추진
6	주민과 소통하는 열린행정 추진	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> - 구청 주관의 소통과 민원 접점에 있는 동장과의 양방향 소통강화 - 주민불편 및 건의사항 신속처리로 주민 만족 행정 구현
7	인터넷수능방송 운영 활성화	교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 사교육비 부담해소 및 교육 소외지역 학생에게 균등한 학습기회 제공 - 인터넷수능방송 운영 수지 개선

○ 변경사업 : 4개 사업

연번	사업명	추진부서	비고
1	청담·압구정동 패션활성화 사업 추진	관광진흥과	강남패션페스티벌 사업과 청담·압구정 패션 활성화 사업 추가
2	관광마케팅 활성화	관광진흥과	한류스타거리 조성 및 관광마케팅 사업에서 한류스타거리 조성 사업 완료로 제외
3	불법 옥외광고물 정비	도시계획과	간판개선사업을 주요 업무로 추진하고, 옥외 불법 광고물 정비를 중점 추진
4	강남복지재단 운영 활성화	복지재단	후원금 모금사업은 주요 업무로 추진

○ 전년도 최우수 목표사업에서 '제외' 되어 2016년 「주요 업무」로 전환 추진 : 8개 사업

연번	부서명	제외된 세부사업명	비고
1	도로관리과	아셈로 지하공간 개발	
2	복지정책과	저소득층 대학생 학비지원 사업	
3	사회복지과	다문화가족 자립역량 강화	
4	노인복지과	노인사회활동 지원사업 활성화 추진	
5		독거노인 복지	
6	청소행정과	재활용 가능자원 수집증대 및 처리체계 개선	
7	건축과	열린 공간 및 불법 건축물 관리	
8	자치행정과	승용차요일제 활성화	

□ 분야별 사업현황

○ 7개 분야 44개 단위사업(55개 세부사업) - 5국 1소 29부서

분 야	사 업 명 (44개)	추진 부서
경 제 (10개 사업)	① 국내외 우수기업 유치 ② 교류 및 유망 전시회 참가 추진 ③ 주요 상권 변화가 육성 ④ 일자리 창출 ⑤ 관광마케팅 활성화 ⑥ 도시계획 용도지역 종상향 추진 ⑦ 현대차그룹·SETEC 부지 일대 국제업무 및 MICE산업 중심지 육성 ⑧ 글로벌 의료관광 활성화 ⑨ 청렴하고 안전한 음식문화 개선 ⑩ 지방소득세 누락세원 방지를 통한 세입목표 달성	지역경제과 외 7
복지·문화 (7개 사업)	① 강남 페스티벌(3개 세부사업) ② 관광 인프라 구축·운영 ③ 강남 MICE 관광특구 활성화 ④ 취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소(6개 세부사업) ⑤ 어린이집 환경개선 및 인성교육 강화 ⑥ 구민 생활체육 활성화 추진 ⑦ 태권도 상설공연으로 국기원 관광명소화 추진	관광진흥과 외 6
교 육 (4개 사업)	① 안전한 교육 환경 조성 ② 강남 평생학습 활성화 ③ 구민이 체감하는 공교육 만족도 제고 ④ 인터넷수능방송 운영 활성화	교육지원과
도시·환경 (9개 사업)	① 아파트 재건축 사업 ② 무허가 판자촌 정비 사업(4개 세부사업) ③ 불법 옥외광고물 정비 ④ 에너지살림도시 강남 만들기 ⑤ 미래유산 양재천 명품화 프로젝트 추진 ⑥ 불량 공중선 정비 ⑦ 국기원 명소 조성 ⑧ 안전하고 clean한 건축물 및 건축공사장 조성 ⑨ 청소혁신 3대 과제 추진	주택과 외 8
교통·안전 (6개 사업)	① 안전하고 재난없는 강남 만들기(2개 세부사업) ② 강남구 교통종합대책 추진 ③ 세곡지구 교통여건 개선 추진 ④ KTX 수서역세권 복합개발 추진 ⑤ 불법 주정차 근절 ⑥ 수해예방사업 추진	교통정책과 외 3
보건·의료 (1개 사업)	① 불법 퇴폐 접객업소 일소	위생과
행 정 (7개 사업)	① 선진시민의식 정착 운동 ② 구민에게 신뢰받는 청렴강남 구현 ③ 친절 강남 만들기 ④ 국가안보 견인 ⑤ 태극기 사랑운동 전개 ⑥ 주민과 소통하는 열린행정 추진 ⑦ 강남구 홈페이지 운영 활성화	감사담당관 외 3

V

세부추진계획

1 추진일정 및 내용

단 계	추진 내용	시 기
1단계	<ul style="list-style-type: none"> 최우수 목표사업 월별 추진실적 작성 및 제출(사업부서) <ul style="list-style-type: none"> 사업개요, 추진계획 및 실적, 특이사항, 부서 자체평가 등 제출 	평가전월 25일까지
2단계	<ul style="list-style-type: none"> 최우수 목표사업 주민체감도 조사 및 종합평가 실시(기획예산과) <ul style="list-style-type: none"> 부서제출 보고서에 대한 주민설문조사(구 홈페이지) 실시 <ul style="list-style-type: none"> 매월 공보실 및 전산정보과에 설문조사 협조 의뢰 실적평가, 현장실사, 주민체감도 설문조사를 종합하여 평가 	매월 초 7일 이내
3단계	<ul style="list-style-type: none"> 평가보고서 작성 및 보고회 개최(기획예산과) <ul style="list-style-type: none"> 사업추진실적 및 내·외부 종합평가 결과 보고 『최우수 목표사업』 추진실적 평가보고회 개최 	매월 둘째 금요일
4단계	<ul style="list-style-type: none"> 평가결과 조치(기획예산과, 사업부서) <ul style="list-style-type: none"> 평가결과 전 사업부서 통보 및 공개 '매우우수'사업 인센티브 부여(포상금 지급) 부진사업 시정조치 및 향후 보완계획 수립 보고 	매월 평가완료 후

2 추진실적 평가

□ 평가방법 및 기준

○ 월별 추진계획 대비 실적평가, 현장실사 및 주민 체감도(인지도) 등에 대한 인터넷 설문 등을 종합적으로 분석하여 평가

- 1) 실적평가 : 전월 추진계획 대비 실적 달성도, 구청장(부구청장) 지시(훈시)사항 이행여부, 민원사항 등 분석
- 2)현장평가 : 현장실사가 가능한 사업에 대하여 상시 현장확인 실시
- 3)주민체감도 인터넷 설문조사
 - 매월 5~7일간 구 홈페이지 설문조사란을 통해 주민체감도 조사실시 (☞ 이메일리스트, 강남구 트위터, 페이스북 등 SNS 활용)
- 4) 기타 사업추진 관련 특이사항, 대외기관 인증 여부 등 종합 반영

○ 사업별 난이도 조정 및 가중치 부여

▶ 난이도 조정 기준

‘가’ 그룹	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부나 서울시의 결정 또는 민간의 협력이 절대적으로 필요하지만, 협력을 이끌어내기가 어려운 사업 ○ 상당한 외부의 재정(국·시비, 민간투자 등) 투입을 필요로 하는 사업 ○ 주민 반대 또는 다양한 이해관계에 따른 민원으로 사업추진이 곤란한 사업
‘나’ 그룹	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부나 서울시의 결정 또는 민간의 협력이 절대적으로 필요하지만, 협력을 이끌어내기가 비교적 수월한 사업 ○ ‘가’ 그룹과 ‘다’ 그룹에 포함되지 않는 사업
‘다’ 그룹	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 자체사업이면서 예산확보가 원활한 사업 ○ 사업부서의 노력만으로 소기의 성과를 낼 수 있는 사업 ○ 사업추진에 따른 민원 등 애로사항이 비교적 적은 사업

▶ 각 그룹별 가중치 부여 : 사업별 목표달성도에 가중치를 곱하여 산출

구 분	‘가’ 그룹	‘나’ 그룹	‘다’ 그룹
가중치	110%	105%	100%

예) ‘가’그룹 사업의 목표달성 실적이 90%일 경우 : $90\% \times 110\%(\text{가중치}) = 99\%$

※ 각 그룹별 가중치 부여 이외의 평가기준은 동일

○ 각 그룹별 사업현황 : 7개 신규사업 난이도 조정(2016.2.4.정례국장회의 시)

구 분	사 업 명	
<p>‘가’ 그룹 (15개 사업) 가중치 : 110%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① 구민에게 신뢰받는 청렴강남 구현 ③ 재건마을 무허가 판자촌 정비 사업 ⑤ 수정마을 외 1지역 무허가판자촌 정비 추진 ⑦ 강남 한류페스티벌(K-Pop콘서트) ⑧ 관광마케팅 활성화 ⑩ 강남복지재단 운영 활성화 ⑫ 강남구 교통종합대책 추진 ⑭ 태극기 사랑운동 전개 	<ul style="list-style-type: none"> ② 구룡마을 100% 수용·사용 도시개발사업 추진 ④ 달터마을 집단 무허가 판자촌 정비 사업 ⑥ 현대차그룹·SETEC부지 일대 국제업무 및 MICE산업 중심지 육성 ⑨ 관광인프라 구축·운영 ⑪ 도시계획 용도지역 중상향 추진 ⑬ 수해예방사업 추진 ⑮ 불법 퇴폐 점객업소 일소

구 분	사 업 명
<p>‘나’ 그룹 (10개 사업) 가중치 : 105%</p>	<p>① 국내외 우수기업 유지 활성화 ② 통상 및 유망 전시회 참가 추진 ③ 청담·압구정동 패션활성화 사업 추진 ④ 강남 MICE관광특구 활성화 ⑤ 나눔과 기부의 행복공간 G+스타존 운영 ⑥ 강남 어르신 행복타운 조성 ⑦ 국기원 명소 조성 ⑧ KTX수서역세권 복합개발 추진 ⑨ 글로벌 의료관광 활성화 ⑩ 세곡지구 교통여건 개선 추진(신규)</p>
<p>‘다’ 그룹 (30개 사업) 가중치 : 없음</p>	<p>① 선진시민의식 정착운동 ② 주요 상권 변화가 육성 ③ 일자리 창출 ④ 제14회 국제평화마라톤대회 ⑤ 지방소득세 누락세원 방지를 위한 세입 목표 달성(신규) ⑥ 이용자 중심의 지역 밀착형 푸드뱅크· 마켓 운영 ⑦ 장애인 복지증진 ⑧ 어르신 여가복지 향상을 위한 문화· 복지프로그램 운영 ⑨ 어린이집 환경개선 및 인성교육 강화 ⑩ 구민생활체육 활성화 ⑪ 태권도 상설공원으로 국기원 관광명소화 추진(신규) ⑫ 청소혁신 3대 과제 추진(신규) ⑬ 아파트 재건축 사업 추진 ⑭ 불법 옥외광고물 정비 ⑮ 안전하고 Clean한 건축물 및 건축 공사장 조성(신규) ⑯ 에너지살림도시 강남 만들기 ⑰ 미래유산 양재천 명품화 프로젝트 추진 ⑱ 안전하고 재난없는 강남 만들기 ⑲ 공동주택(아파트) 화재안전 개선 추진 ⑳ 불법 주정차 근절 ㉑ 불량 공중선 정비 ㉒ 친절 강남 만들기 ㉓ 국가안보 견인 ㉔ 주민과 소통하는 열린행정 추진(신규) ㉕ 안전한 교육환경 조성 ㉖ 강남 평생학습 활성화 ㉗ 구민이 체감하는 공교육 만족도 제고 ㉘ 인터넷수능방송 운영 활성화(신규) ㉙ 강남구 홈페이지 운영 활성화 ㉚ 청결하고 안전한 음식문화 개선</p>

○ 평가등급(5단계) : “매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡”

▶ 매우우수 선정기준 조정 : 2016. 2. 4(목) 정례국장 회의 시

□ 최우수 목표사업 평가기준

평가등급	세부평가기준(변경 전)
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 120%이상 초과하여 달성한 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도가 매우 높은 경우(☞ 가군 90%이상, 나군 80%이상) ○ 사업실적에 대하여 외부로 부터 객관적인 인증을 받는 경우 ○ 사업성과가 주요 일간지(조·중·동, 서울신문 등) 또는 메인뉴스(30초 이상)에 보도된 경우 ○ 대외기관(정부기관, 서울시 등) 평가결과 1위에 선정된 경우 ○ 기존의 관행을 타파한 창의·혁신적인 업무개선으로 탁월한 업무추진성과를 거양한 경우 ○ 다수·집단민원, 법적 한계 등으로 사업추진을 현저히 저해시킨 문제를 해결하여 사업목표를 달성한 경우 ○ 주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위 평가기준 중, 3가지 이상 조건을 만족하는 사업을 '매우우수'사업으로 선정 ○ 단, 업무과실, 복지부동 등 태만한 업무추진으로 區의 명예를 실추시킨 경우 패널티 부과('매우우수' 선정 제외)



평가등급	세부평가기준(변경 후)
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 120%이상 초과하여 달성한 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도가 매우 높은 경우(☞ 가군 90%이상, 나군 80%이상) ○ 사업실적에 대하여 외부로 부터 객관적인 인증을 받는 경우 ○ 사업성과가 주요 일간지(조·중·동, 서울신문 등) 또는 메인뉴스(30초 이상)에 보도된 경우 ○ 대외기관(정부기관, 서울시 등) 평가결과 1위에 선정된 경우 ○ 기존의 관행을 타파한 창의·혁신적인 업무개선 또는 <u>적극적인 노력</u>으로 탁월한 업무 성과를 거양한 경우 ○ 다수·집단민원, 법적 한계 등으로 사업추진을 현저히 저해시킨 문제를 해결하여 사업목표를 달성한 경우 ○ 주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위 평가기준 중, 3가지 이상 조건을 만족하는 사업을 '매우우수' 사업으로 선정 ○ 단, 업무과실, 복지부동 등 태만한 업무추진으로 區의 명예를 실추시킨 경우 패널티 부과('매우우수' 선정 제외)

평가등급	세부평가기준
우 수	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 110%이상 초과하여 달성한 경우 ◦ 주민설문조사결과 주민체감도가 높은 경우(☞ 가군 70~80%, 나군 60~70%) ◦ 사업실적에 대하여 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성과가 (주요)일간지에 보도된 경우 - 대외기관(정부기관, 서울시 등) 평가결과 2~3위에 선정된 경우 ◦ 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우
보 통	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량) 수준으로 달성(100%)한 경우 ◦ 주민설문조사결과 주민체감도가 보통인 경우(☞ 가군 50~70%, 나군 40~60%) ◦ 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우
미 흡	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)에 못미치(80%이하)는 경우 ◦ 주민설문조사결과 주민체감도가 낮은 경우(☞ 가군 30~50%, 나군 20~40%) ◦ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우
매우미흡	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업계획 대비 추진실적이 현격히 떨어지는 경우 ◦ 주민설문조사결과 주민체감도가 매우 낮은 경우(☞ 가군 30%미만, 나군 20%미만) ◦ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우

'매우우수' 사업 선정 방법

◆ 「매우우수」 사업 1차 선정 : 보고회 개최 3일전

- 평가기준에 부합하는 사업을 선정, 평가사유를 명확히 부기하여 감사담당관 검증 의뢰



◆ 「매우우수」 사업에 대한 감사담당관 검증 및 회신 : 보고회 개최 2일전

- 사전 검증 의견을 첨부하여 기획예산과로 회신



◆ 「매우우수」 사업 최종 결정 : 보고회 개최 1일전

- 선정 사유 및 검증 의견을 종합하여 최종 결정

□ 주민설문조사 운영 방안

○ 설문참여자 확대

- ▶ 기존의 區 이메일리스트(구 홈페이지 이메일 수신동의자 104,550여명), 洞 이메일리스트(22개 동, 구립체육시설·문화센터 등 이용주민 등 2,213여명), SNS(소셜네트워크)를 활용한 설문참여 안내 외에도, 수혜자 중심의 이메일 리스트를 신규로 확보하여, 설문참여자의 범위 확대 및 설문객의 객관성 제고

구 분	현 행	확 대
설문 참여	<ul style="list-style-type: none"> - 區(구 홈페이지 회원가입자)·洞(22개 동, 구립체육시설, 문화센터, 평생학습관 등) 이메일리스트에게 설문참여 메일 발송 - 강남구 SNS(트위터, 페이스북) 활용 설문참여 안내(PC 및 스마트폰) 및 구 홈페이지 연계 설정 	<ul style="list-style-type: none"> - 최우수 목표사업(55개)별 수혜자 중심의 이메일리스트를 추가로 확보하여 설문참여자 수 확대를 통해 통계적 유의미성을 확보

○ 평가기준 구분

- ▶ 사업의 내용과 성격에 따라 구분해 평가기준(등급)을 적용하여, 종합 평가에 반영

최우수 목표사업에 대한 주민의 인지도 및 체감도 조사결과를 평가에 반영할 때, 주민들이 일상생활에서 체감하기 어려운 사업이라도 열심히 일한 만큼 성과를 인정받을 수 있도록, 사업의 성격과 내용에 따라 평가기준을 구분하여 평가등급을 적용함

① 설문대상 사업 구분

- ‘가군’ : 일상생활에서 쉽게 접하거나 체감할 수 있는 사업
- ‘나군’ : 일상생활에서 쉽게 접하거나 체감이 어려운 사업

구 분	가 군	나 군
사업명	선진시민의식 정착 운동	국내·외 우수기업 유치
	구민에게 신뢰받는 청렴강남 구현	통상교류 및 유망 전시회 참가 추진
	일자리 창출	주요 상권 변화가 육성
	강남 페스티벌(3개 세부사업)	도시계획 용도지역 종상향 추진
	관광인프라 구축·운영	강남구 교통종합대책 추진
	관광 마케팅 활성화	아파트 재건축 사업
	강남MICE 관광특구 등 활성화	무허가 판자촌 정비사업(4개 세부사업)
	구민 생활체육 활성화 추진	KTX수서역세권 복합개발 추진
	미래유산 양재천 명품화 프로젝트 추진	에너지살림도시 강남 만들기
	강남 평생학습 활성화	수해예방사업 추진
	불법 주정차 근절	청결하고 안전한 음식문화 개선
	불량 공중선 정비	불법 퇴폐 접객업소 일소
	친절 강남 만들기	국기원 명소 조성
	안전한 교육 환경 조성	글로벌 의료관광 활성화
	어린이집 환경개선 및 인성교육 강화	현대차그룹·SETEC 부지 일대 국제업무 및 MICE산업 중심지 육성
	청소혁신 3대 과제 추진	취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소 (6개 세부사업)
	불법 옥외광고물 정비	세곡지구 교통여건 개선 추진
	안전하고 Clean한 건축물 및 건축공사장 조성	
	안전하고 재난없는 강남 만들기(2개 세부사업)	
	국가안보 견인	
	태극기 사랑운동 전개	
	구민이 체감하는 공교육 만족도 제고	
	강남구 홈페이지 활성화	
	지방소득세 누락세원 방지를 통한 세입목표 달성	
	태권도 상설공연으로 국기원 관광 명소화 추진	
	주민과 소통하는 열린행정 추진	
인터넷수능방송 운영 활성화		
계	30개 세부사업	25개 세부사업

② 설문결과 평가반영 : 사업(가군, 나군)에 따라 평가등급 구분·적용

평가등급 (5단계)	설문결과(긍정답변)		비고
	가 군	나 군	
매우우수	80% 이상	70% 이상	종합분석·평가의 일부로 반영
우수	70 ~ 80%	60 ~ 70%	
보통	50 ~ 70%	40 ~ 60%	
미흡	30 ~ 50%	20 ~ 40%	
매우미흡	30% 미만	20% 미만	

☞ 주민설문 결과에 따른 평가등급을 실적평가 및 현장평가와 종합하여 각 사업에 대한 최종 평가등급을 결정하는데 반영함

최우수 목표사업 '꼼꼼이' 구정 모니터단 구성·운영

- 구성인원 : 130명 내외
※ 강남구 자원봉사센터와 연계하여 자원봉사자로 구성
- 구성시기 : 2015년 3월 19일
- 활용방안
 - 온라인 설문조사
 - 7개 분야별 모니터 요원을 지정, 현장 모니터 요원으로 활용

○ 부서자체 설문조사 실시

- ▶ 사업의 특수성을 반영할 수 있도록 부서에서 설문대상과 방법을 별도로 정하여 자체 설문조사를 실시함으로써, 인터넷 주민설문조사(기획예산과 총괄)를 보완하고 사업추진 시 실질적인 도움이 되도록 함

□ 평가자 : 기획예산과 혁신평가팀 5명(기획예산과장 총괄)

국별	담당자	행정전화	비고
평가 총괄	윤태조(혁신평가팀장)	5461	
복지문화국	권순표(행정7급)	5462	
행정국, 보건소	이지연(행정7급)	5465	공보실, 감사담당관 포함
도시선진화담당관, 도시환경국, 안전교통국	김민호(행정7급)	5463	
기획경제국	임병훈(행정9급)	5464	

3 평가보고회 개최

- 일 시 : 매월 둘째 주 금요일 (예정)
- 장 소 : 구청 본관 3층 큰회의실
- 참 석 자 : 구청장, 부구청장, 국·소장, 도시관리공단 이사장, 문화재단 상임이사, 복지재단 사무국장, 전 부서장(동장 포함), 사업담당팀장 (주무관), 국별 모니터(과별 1명)
- 보 고 자 : 해당 부서장(기획예산과장 총괄보고 포함)
 - ☞ '매우우수' 사업의 경우, 소관 부서장이 직접 실적보고
- 보고내용 : 계획 대비 추진실적 보고(별첨 2 서식 참조)

4 평가보고회 모니터링 실시

- 모니터 : 국별 8~9급 직원 5인 내외 (☞ 각 부서별 1인 지정)
- 방 법 : 월별 1개 국 모니터(8~9급 직원 5인 내외)가 평가보고회에 참석 하여 우리구 주요사업의 추진내용을 공유하고, 보고회 종료 후 참관소감 등을 제출토록 하여 향후 사업추진에 반영
 - ☞ 평가보고회 참관소감 서식(별첨 3)
- 효 과 : '최우수 목표사업'의 추진실적 평가 및 보고에 대한 참신한 시각과 견해를 청취하고, 근무 경력이 짧은 젊은 직원들에게 구정 주요사업을 공유할 수 있는 기회 제공

5 평가결과 조치

- 인센티브(포상금) 부여
 - 부여대상 및 지급액

구 분	부 여 대 상	지 급 액	비 고
매월	'매우우수'사업 추진부서	각 100만원	
상·하반기	'매우우수'사업 추진부서 및 평가총괄부서	각 150만원	

- 예산과목 : 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 행정혁신 활성화, 성과관리제도 운영, 포상금, 포상금
- 예산액 : 금55,000천원(금오천오백만원)

부진사업에 대해 향후 보완계획 수립 및 시정 요구

VI 행정사항

- 사업부서는 월별 추진실적보고서 및 증빙자료를 제출 : 매월 25일까지
- 매월 초 인터넷 주민설문조사 실시
 - 구 홈페이지 설문등록 : 기획예산과
 - 강남구 이메일리스트에 설문참여 안내 이메일 발송 : 전산정보과
 - 강남구 SNS(트위터, 블로그, 페이스북) 활용 홍보 : 공보실
- '매우우수' 사업에 대한 검증 및 회신 : 감사담당관

- 별첨
1. 월별 추진실적 보고서(서식)
 2. 월별 보도자료 현황(서식)
 3. 평가보고회 참관소감(서식)
 4. 『2015년도 최우수 목표사업』 평가결과 '매우우수'사업 현황
 5. 『2015년도 최우수 목표사업』 대외기관 인증 현황
 6. 『2016년 전국 최우수 목표사업』 추진계획서

(붙임)

2016년 전국 최우수 목표사업 목록(44개 단위사업, 55개 세부사업)

국 별	44개	단 위 사 업 명	55개	세 부 사 업 명	추진부서	비고	
감사담당관	①	선진시민의식 정착 운동	①	선진시민의식 정착 운동	감사담당관		
	②	구민에게 신뢰받는 청렴강남 구현	②	구민에게 신뢰받는 청렴강남 구현			
도시선진화 담당관	③	무허가 판자촌 정비 사업	③-1	구룡마을 100% 수용·사용 도시개발사업 추진	도시선진화 담당관		
			③-2	재건마을 무허가 판자촌 정비 사업			
			③-3	달터마을 집단무허가 판자촌 정비 추진			
			③-4	수정마을 외 1지역 무허가 판자촌 정비 추진			
	④	현대차그룹·SETEC 부지 일대 국제업무 및 MICE산업 중심지 육성	④	현대차그룹·SETEC 부지 일대 국제업무 및 MICE 산업 중심지 육성			
기획경제국	⑤	국내·외 우수기업 유치	⑤	국내·외 우수기업 유치 활성화	지역경제과		
	⑥	통상 및 유망 전시회 참가 추진	⑥	통상 및 유망 전시회 참가 추진			
	⑦	주요 상권 변화가 육성	⑦	주요 상권 변화가 육성	일자리정책과		
	⑧	일자리 창출	⑧	일자리 창출			
	⑨	강남페스티벌	⑨-1	청담·압구정동 패션활성화 사업 추진 <변경>	관광진흥과		
			⑨-2	강남 한류페스티벌(K-POP 콘서트)			
			⑨-3	제14회 국제평화마라톤대회	문화체육과		
	⑩	관광 마케팅 활성화	⑩	관광 마케팅 활성화 <변경>	관광진흥과		
	⑪	관광인프라 구축·운영	⑪	관광인프라 구축·운영			
	⑫	강남 MICE관광특구 등 활성화	⑫	강남 MICE관광특구 활성화			
	⑬	지방소득세 누락세원 방지를 통한 세입목표 달성	⑬	지방소득세 누락세원 방지를 통한 세입목표 달성 <신규>	세무2과		
	복지문화국	⑭	취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소	⑭-1	이용자 중심의 지역밀착형 푸드뱅크·마켓 운영	복지정책과	
				⑭-2	나눔과 기부의 행복공간「G+ 스타존」운영	복지재단	
⑭-3				강남복지재단 운영 활성화 <변경>	사회복지과		
⑭-4				장애인 복지증진			
⑭-5				강남 어르신 행복타운 조성	노인복지과		
⑭-6				어르신 여가복지 향상을 위한 문화·복지프로그램 운영			
⑮		어린이집 환경개선 및 인성교육 강화	⑮	어린이집 환경개선 및 인성교육 강화	보육지원과		
⑯		구민 생활체육 활성화 추진	⑯	구민 생활체육 활성화 추진	문화체육과		
⑰	태권도 상설공연으로 국기원 관광명소화 추진	⑰	태권도 상설공연으로 국기원 관광명소화 추진 <신규>	청소행정과			
⑱	청소혁신 3대 과제 추진	⑱	청소혁신 3대 과제 추진 <신규>				
도시환경국	⑲	아파트 재건축 사업 추진	⑲	아파트 재건축 사업 추진	주택과		
	⑳	도시계획 용도지역 중상향 추진	⑳	도시계획 용도지역 중상향 추진	도시계획과		
	㉑	불법 옥외광고물 정비	㉑	불법 옥외광고물 정비 <변경>	건축과		
	㉒	안전하고 clean한 건축물 및 건축공사장 조성	㉒	안전하고 clean한 건축물 및 건축공사장 조성 <신규>	환경과		
	㉓	에너지살림도시, 강남구 추진	㉓	에너지살림도시 강남 만들기	공원녹지과		
	㉔	미래유산 양재천 명품화 프로젝트 추진	㉔	미래유산 양재천 명품화 프로젝트 추진			
안전교통국	⑳	안전하고 재난없는 강남 만들기	㉖-1	안전하고 재난없는 강남 만들기	재난안전과		
			㉖-2	공동주택(아파트) 화재안전 개선 추진			
	㉗	강남구 교통종합대책 추진	㉗	강남구 교통종합대책 추진	교통정책과		
	㉘	세곡지구 교통여건 개선 추진	㉘	세곡지구 교통여건 개선 추진 <신규>			
	㉙	KTX수서역세권 복합개발 추진	㉙	KTX수서역세권 복합개발 추진	주차관리과		
	㉚	불법 주정차 근절	㉚	불법 주정차 근절	건설관리과		
	㉛	불량 공중선 정비	㉛	불량 공중선 정비	치수과		
행정국	㉜	수해예방사업 추진	㉜	수해예방사업 추진			
	㉝	진절 강남 만들기	㉝	진절 강남 만들기	중무과		
	㉞	국가안보 견인	㉞	국가안보 견인	자치행정과		
	㉟	태극기 사랑운동 전개	㉟	태극기 사랑운동 전개			
	㊱	주민과 소통하는 열린행정 추진	㊱	주민과 소통하는 열린행정 추진 <신규>			
	㊲	안전한 교육 환경 조성	㊲	안전한 교육 환경 조성	교육지원과		
	㊳	강남 평생학습 활성화	㊳	강남 평생학습 활성화			
	㊴	구민이 체감하는 공교육 만족도 제고	㊴	구민이 체감하는 공교육 만족도 제고			
보건소	㊵	인터넷수능방송 운영 활성화	㊵	인터넷수능방송 운영 활성화 <신규>	전산정보과		
	㊶	강남구 홈페이지 활성화	㊶	강남구 홈페이지 운영 활성화	보건행정과		
	㊷	글로벌 의료관광 활성화	㊷	글로벌 의료관광 활성화			
	㊸	정결하고 안전한 음식문화 개선	㊸	정결하고 안전한 음식문화 개선	위생과		
	㊹	불법 퇴폐 접객업소 일소	㊹	불법 퇴폐 접객업소 일소			