

문서번호	자치행정과-20307
결재일자	2015.10.26.
공개여부	대시민공개

주무관	자치행정담당	자치행정과장	행정국장		
이주연	위상복	박성도	10/26 손정수		
협 조					

## - 2015년 4분기 - 주민등록 특별사실조사 추진계획

2015. 10.

**행 정 국**  
**자치행정과**

## - 2015년 4분기 - 주민등록 특별사실조사 추진계획

2015년 4분기 주민등록 특별사실조사를 통해 허위 전입신고자 및 무단전출자, 90세 이상 고령자 등의 확인을 통하여 주민등록사항과 실제 거주사실을 정확히 일치시킴으로써 주민생활의 편익 증진과 행정사무의 적정처리를 도모하고자 함.

### I 추진근거

- 「주민등록법 제20조」 및 동법 「시행령 제27조」
  - 시장·군수·구청장은 매년 1회 이상 사실조사 실시 및 조치를 하여야 한다.
- 2015년도 4/4분기 주민등록 특별 사실조사 계획(행자부 주민과-4938('15.10.6))
- 2015년 4분기 주민등록 특별사실조사 추진계획(서울시 자치행정과-21458('15.10.11))

### II 추진개요

- 추진기간 : 2015. 11. 2(월) ~ 12. 18(금) [47일간]
- 중점 조사대상

- 허위 전입신고자 및 거주지 변동 후 미신고자
- 90세 이상 고령자(1925.12.31. 이전 출생자) 거주 및 생존여부
  - ※ 성북구 90세 이상 고령자 : 1,659명('15.9.30기준) - 붙임 파일 참조
- 최근 1년 이내 전입자 중 중·고등학교 입학예정 청소년이 포함된 세대
  - ※ 사실조사 및 최고·공고 : 11. 2(월) ~ 12. 13(일) [42일간]
  - 직권조치 : 12. 14(월) ~ 12. 18(금) [5일간]
  - 주민등록 과태료 경감기간 : 11. 2(월) ~ 12. 18(금) [47일간]

- 제3자(채권채무 등 이해관계인)에 의한 직권 거주불명등록 사실조사 요청 대상자
- 각종 사유로 주민등록 말소 및 거주불명등록된 자의 재등록, 주민등록증 미발급자 발급

### ○ 기관별 역할

#### [ 구청 ]

- 특별사실조사 추진계획 수립, 동 지원 및 직원교육, 현장지도
- 특별사실조사 홍보 철저로 민원인 혼란 최소화 및 원활한 주민 협조 유도
- 성북소리, 구청 홈페이지, 전광판 홍보 실시 및 아파트 관리사무소를 통한 방송 안내

#### [동주민센터]

- 특별사실조사 추진계획 수립, 통장 지원 및 직원교육, 민원 안내
- 통별 담당 지정하여 민원 문의 응대 및 대처
- 직능단체 월례회의 시, 특히 통·반장 등을 통한 대면 홍보 강화
- 동장 및 담당자를 정·부 책임자로 지정하여 사실조사 실시
- ※ 세대명부는 분실되지 않도록 통장 및 담당 공무원 교육 철저 실시(분실 시 구청 즉각 보고)

## III 세부추진계획

### << 조사절차 요약 >>

- 사전 홍보를 통한 주민협조 유도 및 마찰 방지
- 사실조사용 세대명부 출력, 조사 실시
- 주민신고사항 상이자 주민등록 이전 조치 및 직권조치
- 동별 조치결과 및 추진결과 보고

### 1. 사실조사 및 최고·공고 실시 : 11. 2(월) ~ 12. 13(일) [42일간]

- 조사자 : 동주민센터 담당 공무원

※ 필요 시 통장 합동으로 조사, 세대 방문시 반드시 사실조사원 증명서 제시하여 민원 발생 사전 예방

### ○ 명부 작성

- 사실조사를 위한 스크립트(세대명부 추출 프로그램)를 활용·명부 출력

### ※ 사실조사 대상

- 무단전출 의심자(이해관계자 등 제3자 요청 포함)
- 90세 이상 고령자 - 구청에서 명부 일괄 추출 후 동으로 송부
- 최근 1년 이내 전입자 중 중·고등학교 입학예정 청소년이 포함된 세대
  - 구청에서 명부 일괄 추출 후 동으로 송부

### ○ 조사 방법 및 유의 사항

- 사전 추출된 조사 대상자에 대하여 시행령 별지 제19호 서식의 사실조사서를 작성하여 반드시 현장 방문조사 실시
- ※ 사실조사 시 반드시 시행령 별지 제20호 서식의 사실조사원 증명서를 패용하여 불필요한 민원 예방
- 무단 전출자는 사실조사 결과에 따라 최고·공고 후 직권 거주불명등록 조치
- ※ 연락 가능한 무단 전출자는 실제 거주지로 기간 내 주민등록을 이전하지 않으면 직권 거주 불명등록 될 수 있음을 안내
- 사실조사 결과 거주불능 장소 전입 등 허위 전입이 명백히 확인되는 경우 해당자에 대한 직권 거주불명등록 및 수사기관 고발 조치
- 미거주를 이유로 채권자 등 제3자가 의뢰한 거주불명등록 요청에 대해 사실조사 실시 후 그 결과를 문서로 회신
- 고령자 거주여부 사실조사 시 고령자 가족에 최대한 예의를 갖춰 불쾌감을 느끼지 않도록 유념하여 사실조사
- 공부상 또는 명확한 자료 등에 의해 사망자로 확인된 경우 공고 후 사망 말소자로

직권조치하고, 사망여부가 명확하지 않은 경우에는 최고·공고 후 직권 거주불명

등록 조치 ※ 사망자와 동일 세대원 또는 가족 등이 있음이 확인되면 사망인고를 우선 하도록 안내

- 사실조사서에 신고의무자(세대주나 세대를 관리하는 자 또는 본인)의 확인을 받고, 확인을 받을 수 없는 경우에는 통장 또는 공무원의 사실조사로써 같음 처리

○ 최고·공고 및 주소이전 안내

- 사실조사 결과 주민등록 사항과 거주사실 불일치자의 경우 실제 거주하는 곳으로 주민등록 이전토록 안내

- 최고장 발송(7일 이상) : 반드시 등기우편 발송(최고 사실을 휴대전화에 의한 문자 전송 등의 방법으로 통보할 수 있음)

- 공고(7일 이상) : 동주민센터 게시판 및 홈페이지, 최고장이 반송되는 등 최고장을 전달할 수 없는 경우

2. 직권조치 : 12. 14(월) ~ 12. 18(금) [5일간]

- 대상 : 기간 내 미신고자는 사실조사 등에 의거 주민등록표 정리

○ 방법

- 거짓신고자, 이중신고자임이 명백한 경우 고발 등 조치
- 직권조치사항은 14일 이내 신고의무자에게 통지하고 통지가 불가능 할 때에는 14일 이상 공고(동주민센터 게시판 및 홈페이지)

※ 직권조치를 받은 자가 이의를 신청한 경우 : 시행령 제25호 서식 활용

3. 과태료 경감 : 11. 2(월) ~ 12. 18(금) [47일간]

- 사실조사 기간 중에 자진신고하여 주민등록사항을 정리하는 대상자에 대하여 「주민등록법 제40조제2항, 제3항」에 의거 과태료의 1/2에 해당하는

금액까지 경감하여 부과하는 것을 원칙

- 「주민등록법 시행규칙 제21조제3항」에 의거 위반행위 동기 및 처분대상자의 경제적 사정 등을 고려하여 과태료의 3/4에 해당하는 금액까지 경감하여 부과할 수 있음
- 「질서위반행위규제법 시행령 제2조의2제1항」에 해당하는 자에 대하여는 「주민등록법 시행규칙 제21조 제3항」의 규정에 의하여 과태료의 3/4에 해당하는 금액까지 경감 가능

<질서위반행위규제법 시행령>

제2조의2(과태료 감경) ① 행정청은 법 제16조에 따른 사전통지 및 의견 제출 결과 당사자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 해당 과태료 금액의 100분의 50의 범위에서 과태료를 감경할 수 있다. 다만, 과태료를 체납하고 있는 당사자에 대해서는 그러하지 아니하다.

1. 「국민기초생활 보장법」 제2조에 따른 수급자
2. 「한부모가족 지원법」 제5조 및 제5조의2제2항·제3항에 따른 보호대상자
3. 「장애인복지법」 제2조에 따른 제1급부터 제3급까지의 장애인
4. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제6조의4에 따른 1급부터 3급까지의 상이등급 판정을 받은 사람
5. 미성년자

- 징수 시 사실조사기간 중에 자진신고하여 주민등록사항을 정리하는 대상자가 과태료를 의견 제출 기한 이내에 자진납부 하고자 하는 경우에는 「질서위반 행위규제법 시행령 제5조」의 규정에 의하여 부과될 과태료의 20%를 추가 경감 가능

<질서위반행위규제법>

제18조(자진납부자에 대한 과태료 감경) ① 행정청은 당사자가 제16조에 따른 의견 제출 기한 이내에 과태료를 자진하여 납부하고자 하는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 과태료를 감경할 수 있다.

<질서위반행위규제법 시행령>

제5조(자진납부자에 대한 과태료 감경) 법 제18조제1항에 따라 자진납부하는 경우 감경할 수 있는 금액은 부과될 과태료의 100분의 20의 범위 이내로 한다.

※ 최초 과태료 납부고지기한 내 자진 납부하는 경우에만 해당됨.

## **N** 행정사항

○ 특별사실조사 결과보고 : '15. 12. 20(월)까지

붙임 : 1. 결과보고 제출서식 1부.

2. 성북구 90세 이상 동별 통계 현황 1부. 끝.