

문서번호	일자리경제과-13849
결재일자	2015.4.13.
공개여부	대시민공개

주무관	일자리정책담당	일자리경제과장	기획경제국장	부구청장	구청장
김지은	한기섭	지덕환	정은수	김병환	04/13 김영배
협 조	정무보좌관 홍보전산과장 행정지원과장		윤정배 권용대 이준기		

- 꿈을 현실로 job아라 -

## 특성화고 맞춤형 취업 역량 강화 계획



기획경제국  
일자리경제과

- 꿈을 현실로 job아라 -

# 특성화고 맞춤형 취업 역량 강화 계획

관내 특성화고 학생들이 학교에서 직장으로 쉽고 빠르게 이동할 수 있도록 학교 특성에 맞는 맞춤형 프로그램을 운영하여 고졸 취업 확산과 중소기업 청년 인력난을 해소하고자 함.

## I 추진배경

□ 특성화고 학생들의 취업률 제고의 필요성

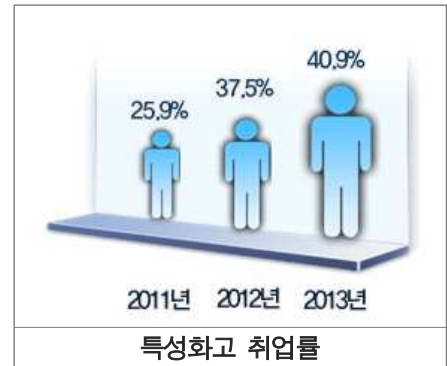
- 매년 증가 추세이나 취업률이 50%에 못 미침
- “괜찮은 일자리 찾기”와 직업 교육 개선 필요

□ 특성화고 맞춤형 프로그램 운영

- 관 위주의 일률적 프로그램 운영에서 탈피하여  
구청과 학교가 소통하고 특성화고 여건에 맞는  
프로그램을 진행함으로써 예산집행의 합리화 및  
운영 효율성 확보

□ 특성화고교생 인턴제 실시

- 공공기관(구청)을 활용한 현장직업체험을 실시하여 학생들에게 직장 분위기  
체험 및 실무 경험 제공



[출처 : 한국교육개발원]

## II 현황 및 실태

□ 성북구 사업체 현황

- 종사자 규모별 사업체 현황

합계		1~4명		5~49명		50~299명		300명 이상	
사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
25,061	103,054	21,431	36,893	3,456	32,671	157	15,205	17	18,285

[출처 : 서울시 정보공개정책과]

- 5인 미만 영세업체가 전체의 85.5% 차지

## ○ 산업분류별 사업체 현황

구분	제조업	건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	금융 및 보험업	부동산업 및 임대업	각종 서비스업	기타	합계
사업체수	2,428	579	5,562	3,649	4,596	184	1,129	6,865	69	25,061

[출처 : 서울시 정보공개정책과]

- 각종 서비스업(27.4%), 도매 및 소매업(22.2%), 숙박 및 음식점업(18.3%)의 비중이 높음

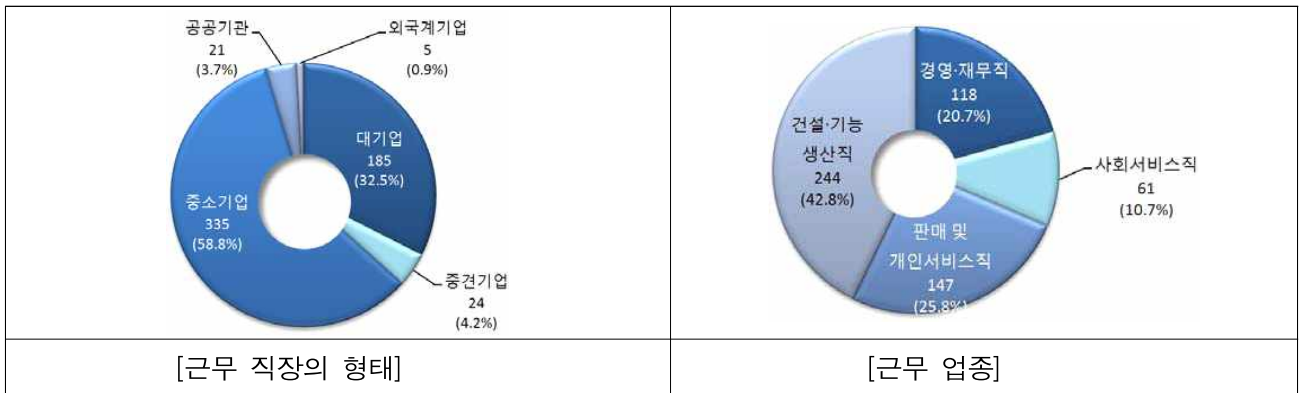
## □ 특성화고 현황

구분	서울시	성북구	비고
계	71	4	

- ※ 동구마케팅고 - 금융자산마케팅과, 문화콘텐츠마케팅과, 글로벌마케팅과  
 서울도시과학기술고 - 플랜트제어과, 도시환경과, 전자통신과, 도시공간개발과, 도시그래픽아트과 등  
 대일관광고 - 관광외국어과, 관광비즈니스과, 관광외식산업과, 관광레저과  
 고명경영고 - 정보처리과, 사이버통신과, 멀티미디어 애니메이션과, 인터넷 비즈니스과

## □ 고졸자의 취업형태와 근무업종

○ 주로 중소기업에 취업하여 건설·기능 생산직으로 근무하는 실정임



[출처 : 한국고용정보원]

## ☞ 성동구의 사례 : 특성화고 취업 역량 강화 프로그램

○ 사업명 : 특성화고 취업 역량 강화 프로그램 (2011년부터 운영)

○ 사업내용

- ▶ 1단계[3월] : 특성화고 취업지원 협의체 구성(서울시 소재 19개 특성화고로 구성)
- ▶ 2단계[4월 ~ 7월] : 성공 CEO 특강, 찾아가는 취업컨설팅, 채용박람회 운영
- ▶ 3단계[8월] : 직업(직종)별 매칭데이(4회 개최)

○ 2014년 사업실적

참여 인원(A)	취업 인원(B)	취업률(B/A)	비고
1,200명	380명	31.6%	

### III

## 과년도 프로그램 운영분석 및 문제점

### □ 우리구 특성화고 취업 여건 분석

강 점 (Strength)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· '직업지도 프로그램' 운영(특성화고 대상)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매년 4회에 걸쳐 운영, 만족도 높음</li> </ul> </li> <li>· 특성화고 취업률의 꾸준한 상승 추세</li> </ul>

기 회 (Opportunities)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리나라 전체고용률이 2000년대 이후 상승</li> <li>· 청년인턴 기업 확대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선호업종은 5인미만 기업도 청년인턴 허용</li> </ul> </li> </ul>

특성화고  
취업률 향상

위 험 (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 문지마 대학 진학 여전               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학력에 따른 직장에서의 차별과 불이익에 대한 우려</li> </ul> </li> <li>· 고졸자를 위한 양질의 기업 부족               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성북구는 대부분 5인미만의 영세업체</li> </ul> </li> </ul>

약 점 (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업에 대한 가치관, 이해 부족               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업목표 설정 지연</li> </ul> </li> <li>· 학생의 선호일자리와 실제일자리 간 괴리</li> <li>· 지위 향상을 위한 대학진학 희망</li> <li>· '직업지도 프로그램' 예산 부족               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성동구 예산의 50% 수준</li> </ul> </li> </ul>

### □ 취업관련 프로그램 운영 실적

- 프로그램명 : 직업지도 프로그램
- 프로그램 내용
  - 객관적인 자기분석을 통한 직업선호도 검사, MBTI 검사
  - 이력서, 자기소개서 작성법 익히기, 이미지 메이킹, 모의면접 실습 등
- 추진방식 : 취업지도 관련업체에 위탁하여 사업 수행
- 운영실적

연 도	운영횟수	참여인원	수료인원	수료율
2011년	1회	13명	13명	100%
2012년	6회	101명	92명	91%
2013년	4회	57명	55명	96%
2014년	4회	73명	73명	100%

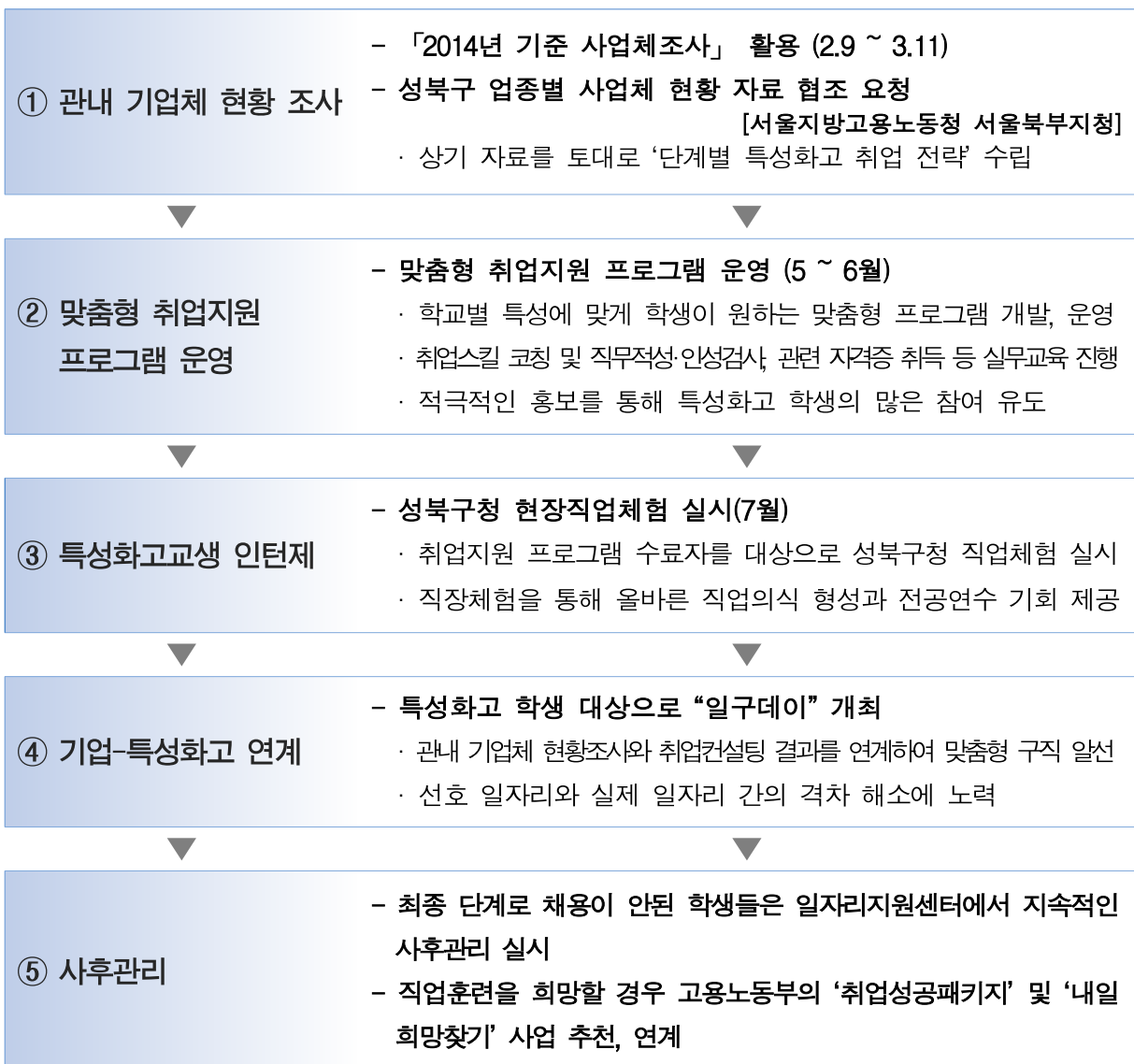
## □ 운영상의 문제점

- 직업지도 프로그램(CAP+, HI)의 중복 운영
  - 구청 뿐만 아니라 고용노동부(북부고용센터)에서도 직업지도 프로그램 운영
- 운영횟수와 참여인원은 점차 증가 추세이나, 프로그램 운영의 실질적인 효과 및 성과 분석의 어려움
  - 프로그램 수요자의 취업률 제고 필요

## □ 개선방안

- 획일화 된 프로그램이 아닌, 특성화고교생의 수요를 반영한 프로그램 발굴, 운영
- 취업률 제고를 위한 단계적 추진방안을 수립하여 맞춤형 구직 알선 노력

## IV 취업 역량 강화 추진 체계도



## V 주요 사업 개요

### □ 맞춤형 취업지원 프로그램 운영

- 교육 당사자인 특성화고의 제안을 기초로 맞춤형 취업지원 프로그램 운영
  - 관 주도의 교육에서 벗어나 특성화고교별 프로그램 수요조사 실시
  - 프로그램 운영(학교)과 예산 집행(구청)을 분리하여 운영의 효율성 도모

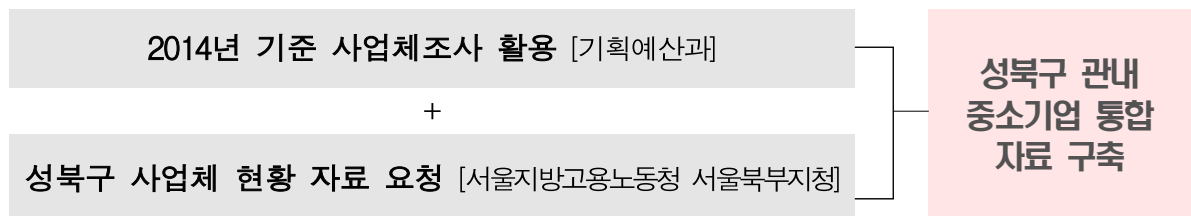
### □ 특성화고교생 인턴제

- 성북구청 내에서 특성화고교생 인턴십을 운영하여 공공기관 현장직업체험 기회를 폭넓게 제공
  - 전공 연수 및 경력 형성의 기회 제공
  - 공공기관(구청)을 활용한 직업체험 프로그램 운영을 통해 공공기관 접근성을 용이하게 하고 소중한 실무 경험 축적

## VI 세부 추진 계획

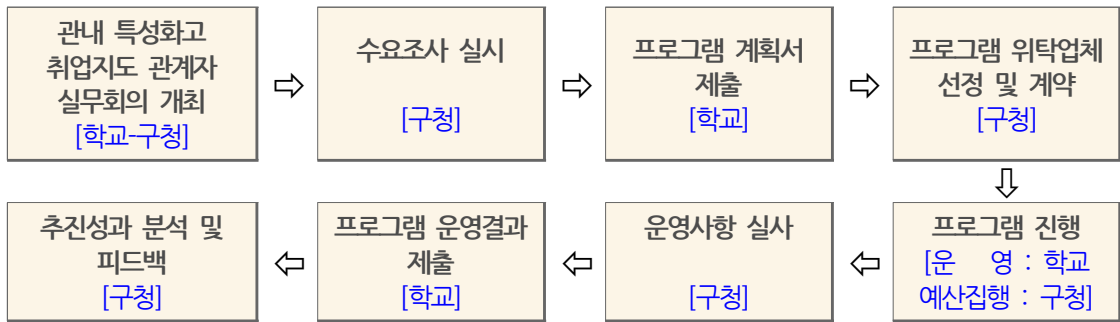
### 1 관내 기업체 현황 조사

- 필요성
  - 관내 기업 관련한 체계적인 자료 부족
  - 타 부처, 타 부서의 조사자료를 협조 요청하여 성북구 관내 중소기업 자료 구축
  - 특성화고 학생의 수요에 맞는 중소기업 알선의 기초자료 필요
- 조사방법



## ② 맞춤형 취업지원 프로그램

○ 운영방향 : 관내 특성화고(4개소) 학생의 수요에 맞는 프로그램 개설, 운영



○ 교육기간 : 4 ~ 6월 (※ 학교별 운영일정 상이)

○ 교육대상 : 고3 학생 중 신청에 의해 교육대상 선발, 접수

○ 교육장소 : 관내 특성화고(4개소)

○ 프로그램 내용

구 분	고명경영고	동구마케팅고	대일관광고	서울도시과학기술고
프로그램명	1. 자신감 회복 프로젝트 2. 국가공인 SMAT취득	직무적성검사 집중교육	국가공인 SMAT취득	취업역량강화 경진대회
일 정	5. 1 ~ 6. 12	4. 29 ~ 4. 30	5. 18 ~ 6. 12	5. 26 ~ 6. 26
인 원	25명	80명	25명	50명
내 용	자신감 회복을 위한 특강 및 직업예절 습득, 업무 능력을 위한 자격증 취득	우수기업의 직무적성검사 모의시험을 통해 현재 본인 실력 진단 후 유형분석을 통해 적응능력 강화	SMAT 취득을 위한 서비스경영 직무 지식 및 실무역량 강화 교육	ITQ 경진대회 면접 및 자소서 경진대회를 통해 취업역량 강화
기대 효과	비즈니스 매너 및 실무 교육을 통해 기업이 필요로 하는 우수인재 양성	우수기업체에 필요한 직무능력 강화를 통해 취업률 상승	SMAT 취득을 통해 서비스경영 역량 강화	ITQ, 면접 및 자기소개서 작성 등을 경진대회를 통해 동기유발 및 역량 강화
성과 목표	SMAT 취득률 70%	적무적성검사 합격률 70%	SMAT 취득률 70%	ITQ, 취득률 70%
소요 예산	2,000천원	2,000천원	2,000천원	2,000천원

※ SMAT : 서비스경영자격, ITQ : 정보기술자격

## ③ 특성화고교생 인턴제

○ 추진배경

- 학생들의 실질적인 현장직업체험 확대 필요성 증가
- 공공기관(구청)을 활용한 직업체험 프로그램 운영을 통해 공공기관 접근성을 용이하게 하고 소중한 실무 경험 축적
- 올바른 직업의식 및 경력 형성 기회 제공

- 기 간 : 5일(1일 4시간)
- 대 상 : 40명(맞춤형 취업지원 프로그램 수료자 중 학교별 10명)
- 내 용 : 부서별 업무체험
  - 부서별로 이루어지는 사업 위주로 업무 체험 실시
    - 예시 : 회의 참석, 행사 동행, 민원서류 접수, 전화 응대, 공부 정리 등
  - 부서별 멘토 지정
    - 멘토와 함께 직장분위기 익히기, 사람과의 관계 등을 이해하는 소중한 경험 체험
  - 5일차에는 수료증 수여 및 구청장과의 대화의 시간을 통해 체험 효과 및 만족도 상승
- 세부일정

구 분	시 간	주요내용	장 소	비 고	
1일차	10:00 ~ 10:30	▷ <b>구청장 인사말씀</b> - 환영 인사말씀	성북아트홀		
	10:30 ~ 12:00	▷ <b>오리엔테이션</b> - 성북구청 및 부서 업무 소개 - 체험 일정 안내 - 부서 배정 안내	성북아트홀		
	12:00 ~ 13:00	▷ <b>점심 식사 및 휴식</b>	직원식당		
	13:00 ~ 15:00	▷ <b>부서별 업무 체험</b>	배치 부서		
2~3일차	④ 직업 체험	10:00 ~ 15:00	▷ <b>부서별 업무 체험</b>	배치 부서	
4일차	⑤ 탐방	10:00 ~ 15:00	▷ <b>성북의 역사문화유산 탐방</b>	성북동	
5일차	⑥ 마무리	10:00 ~ 12:00	▷ <b>수료식</b> ▷ <b>구청장과의 대화의 시간</b> - 구청장 격려말씀 및 대화 - 체험내용 정리 및 경험 나누기	성북아트홀	

#### ④ 기업-특성화고 연계 매칭 강화(“일구데이” 개최)

- 관내 기업체 현황조사 자료를 기반으로 특성화고 학생 맞춤형 구직 알선
- 선호 일자리와 실제 일자리 간의 격차 해소에 노력
- 특성화고 학생 채용기업에는 고용노동부 중소기업 청년인턴제를 통한 임금 지원 혜택 안내



## 5 사후관리

- 최종 단계로 채용이 안된 학생들은 일자리지원센터에서 지속적인 사후관리 실시
- 직업훈련 희망시 고용노동부의 ‘취업성공패키지’ 및 ‘내일희망찾기’ 사업 추천, 연계

## VII 소요예산

### □ 예산과목

- 일자리창출을 통한 지역경제활성화, 고용촉진 및 안정, 체계적인 취업지원 서비스 구축, 일반운영비, 행사운영비

### □ 소요내역

- 취업지원 프로그램 운영비 : 8,000천원 (2,000천원×4개소)
- 특성화고교생 인턴 점심식사비 : 640천원 (4천원×4일×40명)

## VIII 행정사항

- 단계별 추진전략에 대한 지역신문 및 홈페이지 홍보 ----- 홍보전산과
- 성북아트홀 사용 및 음향장비, 차량 지원 등 ----- 행정지원과
- 프로그램 운영 장소 대여 및 신청자 접수 등 협조 ---- 관내 특성화고 4개소
- 특성화고교생 인턴 업무 체험 협조 -----인턴 배치 부서