

등록번호	세무2과-4670
등록일자	2015.2.17.
결재일자	2015.2.17.
공개구분	대시민공개

주무관	38세금징수팀장	세무2과장	기획재정국장	
이호순	김순복	박기석	02/17 박진석	
협 조	세외수입팀장	신창규	세외채납징수팀장	박승철
	자동차세팀장	이경숙		
	지방소득세1팀장	김미옥		
	지방소득세2팀장	이정현		

『청렴도 최상위권 정착을 위한』
세무2과 청렴도 향상 대책



기획재정국
 세무2과

세무2과 청렴도 향상 대책

『2015년 청렴도 향상 종합계획』 추진과 관련하여 국민에게 신뢰받는 투명 세무행정 구현 및 청렴 최우수구 정착을 위해 우리 부서의 분야별 청렴도 자체 추진계획을 수립하여 시행에 만전을 기하고자 함.

I 추진근거

- 2015년 청렴도 향상 종합계획<감사담당관-1028(2015. 2. 2.)>

II 추진방향

- 세무행정 만족도 제고방안 추진
- 세무행정서비스 개선을 통한 감동 세정 실현
- 청렴도 최우수 세무분야 달성을 위한 대책 마련

III 현 황

- 국민권익위원회 재·세정 청렴도 측정

○ 측정개요

- 조사기간 : 2014. 8월 ~ 11월
- 조사방법 : 전문조사기관 의뢰하여 전화설문 및 웹방식 및 모바일조사

○ 측정대상 업무(2014년 기준)

- 5백만원 이상 지방세 환급 민원처리 업무 : **225건**
 - 지방세 환급은 대부분 지방소득세이며 국세의 결정·경정 및 부과 취소에 의해 지방소득세도 이에 따라 환급 발생
- 5천만원 이상 지방세 비과세·감면 민원처리 업무 : **해당없음**

○ 2014년도 재·세정분야 청렴도 측정결과 현황(외부청렴도)

- 국민권익위원회 청렴도 측정항목 중 부패위험지수, 부패지수 계량화

(단위 : %)

구 분		전 체		재·세 정	
		2013년	2014년	2013년	2014년
외부청렴도점수		7.51	7.94	8.68	9.15
1)부패위험지수		7.98	8.18	7.39	8.13
	투명성	7.81	7.97	7.01	7.67
	업무처리 기준 절차의 공개성	8.15	8.39	7.28	8.06
	기준절차의 수용가능성	7.39	7.44	6.67	7.19
2)부패지수		7.29	7.99	9.41	9.72
	①부패인식	8.19	8.80	8.31	9.21
	② 부패간접경험	5.33	5.17	10.00	10.00
	금품·향응·편의제공 간접경험	5.33	5.17	10.00	10.00

- 외부청렴도 재·세정분야 '13년 대비 0.47점 상승(8.68점 → 9.15점↑)
 - 세부 평가항목 중 기준절차의 수용가능성 7.19점을 제외한 전 항목이 8.0 이상으로 전년대비 모두 상승
 - 2013년 대비 업무투명성 및 부패인식분야에서 전반적으로 측정점수가 상승하였고, 2014년에도 금품, 향응사례 무

■ 2015년 재·세정 청렴도 평가기준

○ 평가개요

- 평가기간 : 2015. 2. 1 ~ 11. 30까지
- 평가방법 : 2개 지표 17개 항목(평가항목별 지수화하여 점수측정)
- 평가결과 : 2015. 12월

IV 문 제 점

■ 세무행정 문제점

- 측정대상 대부분이 법인으로 세금납부에 대한 반대급부로서의 권리 및 질 높은 세무행정 서비스 요구

- 반대급부 없이 강제징수하는 조세의 특성상 세무분야에 대한 납세자의 막연한 거부감과 편견 존재
- 특히 세무조사의 경우 법령에 따라 추징 등이 이루어짐에도 납세자에게 재산상 불이익을 줌에 따른 세무행정 에 대한 불신과 불만 존재

V

청렴도 향상 세부대책

■ 세무행정 만족도 제고방안 추진

▷ 추진기간 : 연중

○ 지방세 관련 사전 안내문 발송 등으로 구민 만족도 제고

- 자동차세 연세액 선납 신고·납부 안내문 발송
- 2015년 지방소득세 과세체계 개편 및 신고·납부 안내문 발송
 - 지방소득세 세율 및 신고 방법과 각종 신고 제출서류 안내
 - 인터넷 안내 : <http://www.junggu.seoul.kr/세무2과>
- 지방세 환급금 수령방법 및 안내문 발송
- 차량취득세 감면자 사후 감면통지서 안내 발송으로 추징사례 방지
- 체납자동차 번호판 영치 후 영치내용 문자메시지 전송

■ 세무행정서비스 개선을 통한 감동 세정 실현

▷ 추진기간 : 연중

○ 세무행정서비스 시행

- One-Stop 세무민원 창구 설치·운영
 - 차량취득세 신고·납부 창구 운영(교통행정과 자동차등록팀)
 - 지방세 관련 제증명 발급 창구 운영(민원여권과)
- 지방세 정기분 및 신고분 해당 월에 세무상담실 설치·운영
- 지방세 환급금 미 수령자 환급금 되돌려주기 운동
 - 인터넷 안내 : <http://etax.seoul.go.kr>

■ 청렴도 최우수 세무분야 달성을 위한 대책 마련

① 세무행정 청렴도 향상 추진

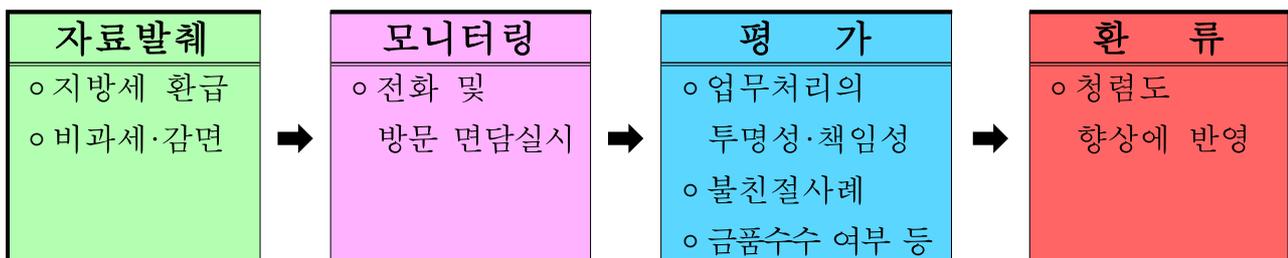
☞ **추진기간** : 2015. 2. 1. ~ 11. 30까지

① 청렴도 향상 전직원 교육 및 청렴의 날 운영

- **교육대상** : 세무2과 전직원(시시설관리공단 파견직원 및 사회복지무원포함)
- **교육내용**
 - 청렴 생활화에 대한 교육 및 다짐 실시
 - 부패방지, 공직기강 및 공무원행동강령 실천
 - 세무민원 만족 대민 서비스를 위한 직원역량 및 친절마인드 교육
- **교육방법** : 세무2과장이 청렴의 날 등 월1회 이상 수시 교육
- **운영주기** : 매월 1회(첫째주 월요일)

② 세무 청렴·친절-콜 운영

- **추진목적** : 금품·향응·편의 제공 등 부패관련 자체 콜을 통해 사전에 감지하여 신속하게 대응함으로써 청렴도 향상에 기여
- **대 상**(국민권익위원회 재·세정분야 평가 항목)
 - 5백만원 이상 지방세 환급 민원처리 업무
 - 5천만원 이상 지방세 비과세·감면 민원처리 업무
- **추진내용** : 민원처리의 만족도, 불친절사례, 금품수수 여부 등
- **세부추진 계획**
 - 2015년 자체 청렴·친절-콜 운영
 - ※ 민원처리 경험이 많은 해당팀장이 전화 및 방문하여 면담 실시
- **청렴·친절-콜 처리 절차**



- 지방세 환급 대상자 안내문 발송
- 지방세 비과세·감면자 사후 관리 안내문 발송

③ 청렴관련 제도개선 과제 발굴 중점 추진

- 추진목적 : 제도개선을 통하여 부패취약요소를 사전에 차단하여 부패행위 방지
- 제도개선 과제 발굴

부서	과제명	제도개선 주요내용	비고
세무2과	○ 투명하고 청렴한 고객맞춤형 세무상담실 운영	예약제 민원상담소 설치로 친절하고 신속한 민원처리	
	○ 고액환부금 청렴콜 운영	고액 환부금 미수령자에 대한 월별 친절 청렴콜 실시	
	○ 지방세고지서 제작·출력 등 연간단가계약 시행	지방세 고지서 등 연간단가계약 시행으로 예산절감	

※ 첨부 : 제도개선 3부

○ 주요 진단사항

- 업무처리 기준 및 절차의 투명성
- 업무처리에 있어 처리기간 신속성
- 민원인에게 기준이나 절차 등 업무에 대해 적극적으로 잘 설명되고 있는지 여부

○ 제도개선 관련 부구청장 주재 보고회 개최 : 2015. 3월 중

④ 지방세 이의제기 수월성 방안 지속적 추진

○ 주요내용

- 지방세 등 각종 고지서에 『서울시 공직자 비리신고 센터』 문구 삽입
 ☞ 고지서 : 차량취득세, 자동차세, 지방소득세, 주민세, 등록면허세, 세외수입 등
- 각 종 고지서에 지방세 이의신청 등 구제방법 안내

○ 방 법

- 각 종 납세고지서에 『서울시 공직자 비리신고 센터』 문구 삽입

서울시 공직자 비리신고 센터
 · <http://gov.seoul.go.kr>
 (02-2133-4800)

- 납세고지서 뒷면에 지방세 구제방법 안내

· 이의신청, 심사(심판)청구 안내문구

· 인터넷 신청방법 등 안내

※ 이의신청 등 업무수행자 : 세목별 각 동 담당

⑤ 전직원 청렴교육 의무 이수

○ 교육기간 : 2015.1.1. ~6. 30일까지

○ 교육내용 : 공무원청렴의무, 공무원행동강령, 부패방지 등

○ 교육이수 시간 : 10시간 이상(집합교육 2시간 포함)

○ 교육이수 방법

- 자체청렴교육(감사담당관) : 2015년 3월중 교육예정(2회)

- 사이버교육 청렴 과정 : 중구 사이버연수원, 서울시 인재개발원 등

⑥ 업무추진비 홈페이지 공개

○ 공개대상 : 시책추진업무추진비

○ 공개내용 : 구분, 발의일자, 적요, 품의금액, 집행방법

○ 공개방법 : 구청 홈페이지에 업무추진비 사용내역 매월 공개

② 세무행정 청렴도 홍보 활성화 방안

↳ 추진기간 : 2015. 2. 1. ~ 11. 30까지

① 청렴명함 제작 활용

○ 활용방법

- 청렴다짐 문구 및 부조리 신고센터 안내 전화번호를 기재한 청렴명함 제작

- 방문민원 등 민원 접촉시에 의무적으로 청렴명함을 제공하여 행정실명제 추진

	세무2과/38세금징수팀
	홍 길 동
	Hong Gil Dong
	서울특별시 중구청
	서울시 중구 창경궁로 17(예관동 120-1)
	T E L : 02)3396-0000
	F A X : 02)3396-0000
Mobile : *****	
E-mail: abcd@junggu.seoul.kr	

(앞면)

<세무인의 청렴! 다짐>	
1. 공정한 업무처리로 청렴! 세무인의 자긍심을 높이겠습니다.	
2. 부정부패를 근절하여 청렴! 세무인의 자존심을 지키겠습니다.	
3. 맑고 투명한 클린! 세무2과에서 근무하는 자부심을 가지고 행동하겠습니다.	
중구 부조리신고센터 080-2112-8000	

(뒷면)

② 지방세 고지서 및 안내문 발송시 청렴관련 내용(문구) 홍보

- 『부패 ZERO 청정 중구 실현』
- 『맑고 투명한 세무행정 구현』 문구 삽입

③ 청렴다짐 메일

- 활용방법
 - 내·외부 통합메일내용 상단에 청렴·반부패 다짐 문구·그림 삽입
- 통합메일 청렴다짐 메일 활용



V

행정사항

- 자체 청렴도 향상 추진계획 수립 및 제출 : 2015. 2. 13.
- 1부서 2청렴실천(제도개선) 발굴 제출 : 2015. 2. 13.
- 부구청장 주재 부서장 청렴대책, 제도개선 보고회 개최 : 2015. 3월 중
- 청렴도 향상 성과실적 제출 : 매월 말일까지
 - 부서별 청렴교육, 청렴홍보, 제도개선 추진실적
 - ※ 단 첫 제출은 2015.3 31까지
- 청렴교육 의무이수제(10시간)에 따른 청렴교육 결과 제출 : 2015.6.30.까지

첨부 : 청렴실천 제도개선 3부. 끝.