

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-21833
등록일자	2014.11.28.
결재일자	2014.11.28.
공개구분	대시민공개

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장	부구청장 직위대리	
김재경	장훈	서주석	문경수	전결 11/28 주윤중	
협조자	복지문화국장 총무과장	김창현 박철수			

## 고용복지 플러스센터 공모 신청

### ◎ 운영방안

- 강남구는 이미 고용센터가 있는 지역이므로 전환형으로 추진
- 장 소 : 강남고용센터 7층 공간(총 면적 291m<sup>2</sup>, 전유면적 146.79m<sup>2</sup>, 공용면적 144.21m<sup>2</sup>)을 리모델링하여 사무공간으로 활용하고 회의장소 및 고용관련 시설은 강남고용센터 시설 활용
- 참여기관 : 고용, 복지 담당 기관을 중심
  - 고 용 : 강남고용센터 인력 2명
  - 복 지 : 강남구청 복지업무 담당자 4~8명(탄력적 운영)
  - 신용회복위원회 1명
  - 기타 참여를 희망하는 민간기관의 참여 여부에 따라 추후 결정
- 추진시기 : '17년 상반기 목표

강 남 구  
( 일 자 리 정 책 과 )

# 고용복지 플러스센터 공모 신청

중앙.지방.민간 간 협업을 통한 수요자 중심형 통합서비스를 제공하여 국민편의 제고에 노력하고자 고용노동부 주관으로 추진하고 있는 고용복지 플러스센터 공모사업에 신청하고자 함.

## 1 추진 배경

- 중앙.지방.민간 간 협업을 통한 수요자 중심형 통합서비스(고용.복지.민간부문 복합서비스)제공을 통해 국민편의 제고<sup>1)</sup>
- '17년까지 고용복지+센터 확산을 위한 참고자료로 활용을 위해 설치를 희망하는 기관에 대한 수요조사 및 협의

## 2 고용복지+센터 개요

- 유형 : 고용센터 소재 지역 ⇒ 전환형 / 고용센터 미소재 지역 ⇒ 신설형
- □ 참여대상 기관(상황에 따라 선택 가능)
  - 고용 : 고용센터, 여성새로일하기센터, 중장년일자리희망센터, 지자체 일자리센터 등
  - 복지 : 복지지원팀, 자활고용팀, 희망복지지원단 등 기능적 기관을 의미하며, 실제 운영상 해당 기능을 수행할 수 있는 인력배치
    - 복지지원팀 : 기초생활보장, 사회서비스(노인돌봄, 가사간병 등) 상담, 접수, 종합안내
    - 자활고용팀 : 복지대상자들 중 고용서비스 연계 대상자 발굴 및 연계
    - 희망복지지원단 : 복합적인 어려움을 가진 대상자 통합사례 관리
  - 기타 : 서민금융 종합지원센터, 1인 창조기업 비즈니스센터, 시니어창업센터 등
- □ 지원 내용

1) 전국 최초 남양주 고용복지+센터 개소('14.1월) 후 부산북부·천안·구미·서산 고용복지+센터 추가 개소('14.7~9월)

- 임차비.시설비(리모델링비).운영비 : 고용노동부 부담
- 기타물품비 : 민원인과 직접 관련이 있는 물품(고용부) / 개별기관 잡기  
(참여기관별)

### 3 추진 현황

- 현 정부는 '17년까지 전국에 70개의 「고용복지+센터」(신설형 /전환형) 개소 예정  
(전국 고용센터가 82개소인 점을 감안할 때 약 70% 이상 예상)  
\* '14년 10개소, '15년 21곳 이상 개소 예정
- 안행부, 고용부, 여성부, 금융위 중기청 등 합동으로 지자체로부터  
'15년~'17년 「고용복지+센터」 개소 희망 신청 접수중(~'14.11.28.)
  - 12월 심사를 거쳐 '15년 1/4분기 내 「고용복지+센터」 설치 기초  
지자체 선정  
\* 금번 수요조사에서 신청서 미제출시 향후 신청을 희망하더라도 추진  
가능성 희박
- 서울지역의 경우 강서구, 동작구, 서대문구 등 일부지역에서 신설형에  
관심을 표명하며 신청의향서 제출
  - 서울동부지청의 경우 송파구에서 관심을 표명하여 동부고용센터를  
활용한 전환형 검토

### 4 운영방안(안)

- 강남구는 이미 고용센터가 있는 지역이므로 전환형으로 추진
- 장 소 : 강남고용센터 7층 공간(총 면적 291m<sup>2</sup>, 전유면적 146.79m<sup>2</sup>, 공용면적  
144.21m<sup>2</sup>)을 리모델링하여 사무공간으로 활용하고 회의장소 및  
고용관련 시설은 강남고용센터 시설 활용

- 참여기관 : 고용, 복지 담당 기관을 중심
  - 고 용 : 강남고용센터 인력 2명
  - 복 지 : 강남구청 복지업무 담당자 4~8명(탄력적 운영)
  - 신용회복위원회 1명
  - 기타 참여를 희망하는 민간기관의 참여 여부에 따라 추후 결정
- 추진시기 : '17년 상반기 목표

## 5

### 기대 효과

- 맞춤형 서비스 제공을 통한 만족도 제공
  - 개별 기관이 하나의 서비스만 제공하는 것이 아니라 고용.복지.서민금융 등 다양한 서비스를 원스톱으로 제공
    - 민원인의 애로사항에 대해 당사자의 환경을 고려한 복합적인 애로사항 해결이 가능해져 방문자의 만족도가 높아짐
- 비용감소 및 행정효율성 증대
  - 한번 방문(One stop)을 통해 민원인에게 복합적인 서비스 제공으로 시간.비용 최소화
  - 기관간 일자리정보에 대한 공유로 일자리 정보수집 비용이 감소하고 협업사업 발굴을 통한 행정효율성 제고
- 정부 3.0 가치 실현
  - 중앙부처, 지방, 민간 간 협조하여 융합형 전달체계를 구축함으로써 국민의 수요를 반영하는 적극적인 행정 수행

붙임 : 신청서 1부. 끝.