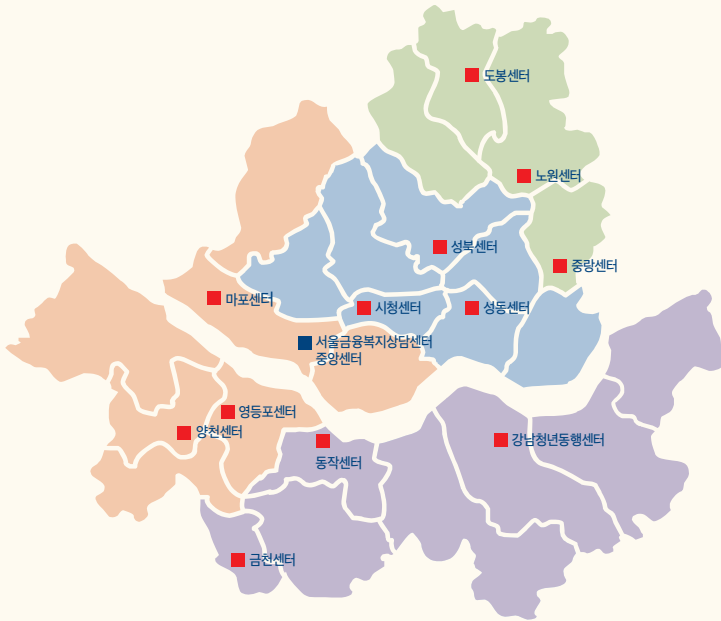


이런 곳 없습니다!

중앙센터

서울특별시 마포구 백범로31길 21 서울복지타운 9층
서울시복지재단 서울금융복지상담센터



서울 북부		서울 중부	
도봉 센터	도봉구청 지하1층 종합상담센터 내 ① 방학역(1호선) 2번출구	성북 센터	성북구청 3층 ④ 성신여대입구역, ⑥ 보문역
노원 센터	노원사회적경제지원센터 1층 ⑥ 태릉입구역(6,7호선) 5번출구	시청 센터	서울시청 서소문2청사 시티스퀘어 4층 ② 시청역(2호선) 8번출구
종랑 센터	종랑 자동차 등록·나눔센터 2층 ⑦ 용마산역(7호선) 1번출구	성동 센터	성동구청 1층 행복민원실 내 ② 왕십리역(2,5호선) 4번출구
서울 서부		서울 남부	
마포 센터	마포구청 6층 ⑥ 마포구청역(6호선) 1번출구	금천 센터	금천구청 1층 통합민원실 내 ① 금천구청역(1호선) 1번출구
영등포 센터	LH서울서부주거복지지사 1층 ② 영등포구청역(2,5호선) 1번출구	동작 센터	원불교소태산기념관 6층 ⑨ 흑석역(9호선) 1번출구
양천 센터	양천구청 1층 종합민원실 내 ② 양천구청역(2호선)에서 버스	강남청년동행 센터	강감타워 4층 ② 선릉역(2호선) 1번출구

서울시민
가계부채비상구

서울 1644-0120
금융복지상담센터

서울 시민여러분, 금융 문제 해결에 복지 서비스까지 연계하는 상담센터 를 방문하세요!

전화상담 1644-0120

방문상담 평일 10:00~17:00
가까운 지역센터 전화 예약 후 방문

EXIT



인터넷에서 서울금융복지상담센터를 검색해보세요 ▼



● 빛으로 위험한 서울시민에게 ●

재무상담과 금융교육으로 위험을
사전에 예방합니다.



● 빛으로 어려운 서울시민에게 ●

개인파산과 개인회생, 워크아웃 등
다시 일어설 수 있는 기회를 드립니다.



● 빛으로 막막한 서울시민에게 ●

주거, 일자리 등
각종 복지서비스 연계를 통한
사회안전망을 제공합니다.

- 서울금융복지상담센터에서는 대출을 지원하지 않습니다.
- 서울금융복지상담센터의 상담 및 지원은 무료입니다.
- 서울금융복지상담센터는 서울회생법원, 대한법률구조공단, 신용회복위원회, 소상공인시장진흥공단, 서울신용보증재단, SGI 서울보증과 함께하고 있습니다.

상담절차



상담 예약

- 예약방법
 - 1644-0120 으로 전화 → 관할 지역센터 연결 → 담당 상담관과 상담 일정 예약
 - 홈페이지 온라인 상담 예약 신청 → 담당 상담관이 연락하여 상담 일정 예약

초기 상담

- 신청인의 상황파악 및 정보수집
- 신청인의 욕구, 강점 및 목표 파악

맞춤 솔루션 제안

- 개개인의 상황에 맞는 해결 방안 도출 및 제안
 - 적합한 채무조정 제도 안내
 - 재무상담 서비스 안내
 - 복지서비스 연계 및 정보 제공

솔루션 지원

- 공적채무조정 절차 지원 (개인파산면책, 개인회생)
- 재무상담 진행

사후 관리 및 종결

- 채무조정 절차를 진행한 분에 한해 사후관리
- 상담절차 종결

서울시복지재단
서울금융복지상담센터

대표번호 1644-0120
상담시간 월~금 10:00~ 17:00
(점심시간 제외)

홈페이지 sfwc.welfare.seoul.kr



서울금융복지상담센터

상담내용



예방



금융교육과 재무상담을 통해
돈 관리능력 개선

시민, 사회복지종사자,
대학생 등에게 필요한
금융교육 제공

간편재무상담과
심층재무상담을 통해
재무 분석 제공

해방



빛을 빚으로 해결하지 않고,
채무조정제도를 통한 해결방안 제시

공적채무조정 지원
개인파산면책, 개인회생 신청 시 서류 준비 조력

개인파산면책

자신의 재산으로 모든 채무를
변제할 수 없는 상태에 있는
사람이 채무의 정리를 위하여
법원에 신청하는 제도

개인회생

지급불능 상태에 있는 사람이
일정한 소득이 있는 경우 3~5년간
일정한 금액을 갚으면 채무를
면책 받는 제도

사적채무조정 연계

개인(프리)워크아웃 등 사적채무조정을 지원하는
신용회복위원회에 연계

채무자대리인제도 지원

빚 독촉 으로부터 채무자를 대신하여 법률대리인을 선임하고
채권추심으로부터 보호 (대부업체에 한함)

자립

실질적 복지서비스 제공을 위한
복지기관 연계

기초생활수급 신청,
주거, 고용 등 삶에 필요한
복지정보 제공

알지 못했던 복지 정보를
통해 새로운 삶의 기회 제공

채무조정제도



구분	공적채무조정제도		사적채무조정제도	
	개인 파산	개인 회생	개인 워크아웃	프리 워크아웃
운영 주체	서울회생법원		신용회복위원회	
대상 채권	제한없음 (세금, 건보료 등 제외)	제한없음 (세금, 건보료 등 우선변제)	신용회복지원협약 가입 채권금융회사 (세금, 건보료, 개인채무 등 비금융채무 조정불가)	
신청 대상	제한없음		연체 90일 이상	연체 30일 초과 연체 90일 미만
소득 요건	무소득 또는 생계비 이하 소득이 있는 자	장래 반복하여 수입을 얻을 가능성이 있는 자	① 최저생계비 이상의 수입이 있거나 ② 채무상환이 가능하다고 심의위원회가 인정하는 자	
채무 상한	제한없음		총 채무액 15억원 (무담보 5억원, 담보 10억원)	
변제 기간	-	3년 (최장 5년)	최장 8년	최장 10년
채무 조정 효과	청산 후 전액 면책	정해진 기간 변제 후 책임 면제	이자 전액 감면, 원금 일부 감면 가능	연체이자 감면, 약정이율 50% 인하 (최대 연10% 제한)

Q & A



1. 누가 이용할 수 있나요?

A 서울시민 누구나 이용 가능합니다.

2. 대출상담도 가능하나요?

A 상담은 가능하나 대출은 지원되지 않습니다.

3. 상담비용이 드나요?

A 금융복지상담은 무료입니다.
단, 채무조정절차를 이용하는 시민은 서류 발급 비용, 법적
비용 등이 발생할 수 있습니다. 취약계층의 경우, 센터에서
일부 비용을 지원해드립니다.

4. 상담내용은 비밀보장 되나요?

A 제공해 주시는 자료는 상담 시에만 활용되며,
개인정보보호법에 따라 보호·관리됩니다.
다만 상담서비스 향상을 위한 통계,
만족도 조사 등에 활용될 수 있습니다.

5. 상담은 몇 번을 받고 기간은 얼마나 걸리나요?

A 채무상담 시, 최소 3회 이상 상담이 진행되며
공적채무조정제도 신청의 경우 법원 절차에 따라
접수일로부터 6개월 ~ 1년이 소요됩니다.
단, 기간은 사건 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

재무상담 시, 최소 2회 이상 상담이 진행되며,
심층상담의 경우 상담이 추가될 수 있습니다.