

2023. 3. 7.(화) 석간용
 이 보도자료는 2023년 3월 7일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울기술연구원 주거환경연구실

주거환경연구실장	김민경	6912-0990
연구책임자	강신영	6912-0954
대외협력팀장	문현석	6912-0921
홍보담당자	송지현	6912-0928
관련 누리집	www.sit.re.kr	

사진없음 사진있음

쪽수 : 4쪽

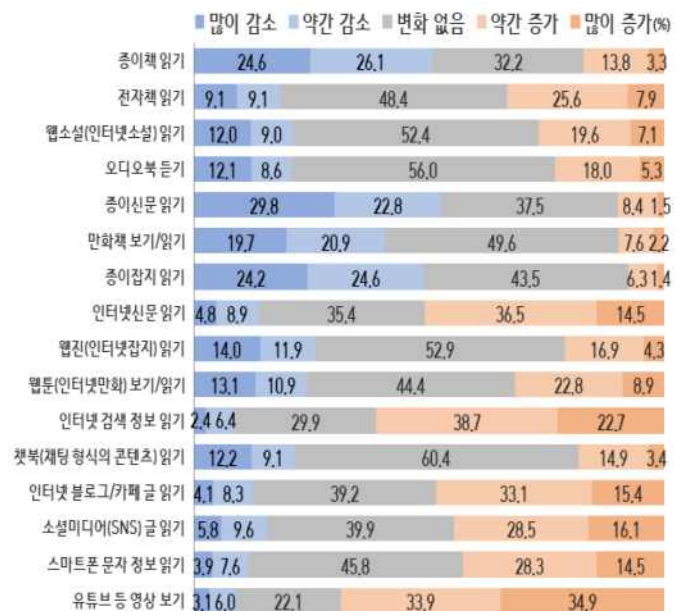
서울기술연구원 서울시민 독서활동 조사..

5년전 대비 인쇄매체 활용 50.7%↓, 유튜브 등 영상정보 이용은 68.8%↑

- 서울기술연구원, 서울시민 1,037명 대상으로 독서실태 및 독서에 대한 인식 추세 조사
- 10대와 20대는 인터넷 신문(49%) 및 SNS(29.4%), 유튜브 영상(19.6%)까지 독서로 인식 높아
- 정보 습득 활용 매체로는 인터넷(47.3%), 동영상(17.5%), 책(9.1%) 순
- 시민이 요구하는 도서관 정책은 도서관 통합서비스 및 빅데이터 등 활용한 접근성 향상과 맞춤형 서비스

서울기술연구원이 서울시민 1,037명을 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 시민들은 ‘디지털 정보’까지 독서로 인식하고 있으며, 5년 전 대비 ‘종이책’ 이용은 50.7% 감소한 반면, ‘유튜브 등을 활용한 영상정보 이용’은 68.8%, ‘인터넷 검색을 통한 정보읽기’는 61.4% 증가한 것으로 나타났다.

※ 디지털 정보: 인터넷 신문, 웹진, 사회관계망(SNS), 유튜브 등



(a) 서울시민이 생각하는 독서의 범주 (복수응답)

(b) 매체별 이용 변화 (5년 전후 대비)

독서의 범주 및 매체별 이용 변화

○ 특히, 서울시민 10대~30대 연령층에서는 ‘인터넷 기반 정보’까지 독서로 인식하는 비율이 인터넷 신문의 경우 각각 49%(10대), 30.8%(20대), 30.6%(30대) 순으로 나타나 중장년 및 노년층보다 높게 나타났으며, ‘사회관계망(SNS)’, ‘유튜브 등 동영상’ 등에서도 유사한 결과를 보이고 있다.

※ 서울시민 연령별 독서로 생각하는 범주 (복수응답)

(단위: %)

구분	종이책	종이신문	종이잡지	전자책	웹소설	오디오북	종이잡지	인터넷신문
10대	88.2	51.0	33.3	84.3	62.7	39.2	33.3	49.0
20대	82.7	36.5	29.8	76.0	47.1	32.7	29.8	30.8
30대	90.2	36.5	28.2	78.8	47.1	39.6	28.2	30.6
40대	88.0	35.7	29.3	79.9	48.4	39.6	29.3	29.3
50대	92.2	29.9	27.5	77.0	51.6	39.3	27.5	24.2
60대	89.3	31.0	31.0	77.4	50.0	34.5	31.0	25.0
70대 이상	100.0	12.5	25.0	50.0	37.5	0.0	25.0	12.5

구분	웹진	웹툰	인터넷 검색정보	챗북	블로그/카페 등	SNS 정보	스마트폰 문자정보	유튜브 등 동영상
10대	31.4	37.3	25.5	29.4	31.4	29.4	25.5	19.6
20대	30.8	24.0	14.4	17.3	19.2	20.2	14.4	13.5
30대	23.1	23.9	16.9	16.9	15.7	12.5	13.3	10.2
40대	23.7	23.3	18.7	16.6	18.0	14.5	12.0	8.8
50대	19.7	20.1	17.2	14.3	12.7	13.5	10.7	10.2
60대	17.9	17.9	20.2	14.3	14.3	14.3	14.3	9.5
70대 이상	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3

- 한편, 도서관에서 디지털 정보를 이용하는 비율은 73.1%로 나타났으나 이용방법은 도서검색(68.7%)과 신간도서정보검색(49.6%) 순으로 나타났다.
- 시민이 필요로 하는 도서관 정책은 ‘서울시 모든 도서관 통합정보서비스(68.9%)’, ‘스마트도서관 확대(67.5%)’ 순으로 조사되었다.

□ 또한, 서울시 공공도서관에서 제공하는 디지털플랫폼의 현황을 살펴본 결과, 공공도서관에서는 누리집(홈페이지), 애플리케이션, 사회관계망(SNS) 등으로 디지털 정보를 제공하고 있으나, 각 도서관의 운영 주체가 상이하여 독서 제공의 양과 질에 편차가 존재하는 것으로 나타났다.

□ 이에 따라 서울기술연구원은 정보제공의 편차 해소를 위해 “도서관 장벽을 넘어선 통합서비스(누리집, 애플리케이션, 자료 등) 제공”과 생애주기별 맞춤 도서 알림 등이 포함된 “빅데이터·인공지능(AI) 기술 활용을 통한 선제적 운영” 등을 제시하였다.

- 이와 더불어 “도서관·독서 알림서비스 개선”, “시민 우선순위 반영 서비스”, “모바일 도서관 확대 (큐알(QR) 활용)” 등도 제안하였다.

※ 서울기술연구원에서 제안하는 시 도서관 및 독서 생활화 정책(안)

정책 구분		내용
도서관 전략	표준화 및 통합	① 도서관 운영 규정의 표준화 추진 ② 도서관 운영 시스템 통합 ③ 통합된 정보제공 창구 운영 ④ 도서관 용어 통일(용어 가이드북 보급)
	자료이용 활성화	① 독서 정보 빅데이터 구축 및 IT 기술 도입 ② 공동보존서고 임대 추진 ③ 상호대차 서비스 확대 ④ 스마트도서관(대출기) 확대
	정책적 한계 극복	정책협의체운영: 도서관 경영자·실무진 및 시민 위원회 구성을 통한 독서 정책 수립
독서 생활화 전략		① 도서관/독서 알림서비스 개선 ② 시민 우선순위 반영 독서 서비스 추진 ③ QR코드 활용한 모바일도서관 서비스 확장 ④ 독서-피트니스 연계 프로그램

- 임성은 서울기술연구원 원장은 “스마트하게 변화한 디지털 환경과 시민 수요에 알맞는 서울시 독서 서비스 고도화가 필요하다”며, “연구원에서 제안한 방안이 시민들의 독서정보 활용을 끌어올리고 아울러, 독서열 향상에도 기여할 것으로 기대한다” 라고 말했다.