민간위탁운영위원회 심의요청서

위탁사무명	대방종합사회복지관 운영		
담 당 부 서	복 지 국 담당부서장 지방사회복지사무관 박미영		
	복 지 정 책 과 담당 팀장 지방행정주사 조은미		
	복 지 자 원 팀 담당주무관 지방사회복지주사보 김하진		
구 분	추 진 유 형 □ 신규위탁 □ 재위탁 ■ 재계약		
	사 무 유 형 ■ 시설위탁형 □ 사무위탁형 □ 수익창출형		
위 탁 사 무 개 요	 ○ 대방종합사회복지관 시설현황 - 개관일: 1993. 9. 1. - 소재지: 동작구 여의대방로44길 47 - 규 모: 지상 3층 (연면적 1,743㎡) - 종사자: 23명 (관장1, 부장 등 22) ※ 現 운영법인: 사회복지법인 기아대책(대표: 서경석) ○ 재계약 개요 - 근 거: 서울특별시 동작구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조 - 기 간: 2022. 2. 1. ~ 2027. 1. 31. (위탁일로부터 5년) - 방 법: 종합운영평가 등 수탁자 선정심의위원회 심의 결정 - 내 용: 지역주민 복지지원 (사례관리기능, 서비스제공 등) 		
위 탁 예 정 기 간	2022. 2. 1. ~ 2027. 1. 31. (5년)		
사 업 목 적	○ 사업목적 - 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 지역사회주민을 대상으로		
및	보호서비스, 재가복지서비스, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등		
Ź	주민이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고 각종 지역사회문제를		
위 탁 내 용	예방·치료하는 종합적인 복지서비스 제공을 위함		

	○ 위탁사무 내용 : 사회복지사업법 시행규칙 제23조의 2에 의거 - 사례관리기능 (사례발굴, 사례개입, 서비스연계)				
					·문화, 자활지원 등)
					자원개발 및 관리)
	- 기타 사	회목지승선 -	!을 위한 사 	업 (구 협의 하에 	성하는 사업)
수 탁 자	신규위탁	□ 공가	모집 □	수의계약()	
' ' ' 선 정 방 법	재 위 탁	□ 공가	모집	수의계약()	
	재 계 약	■ (사	회복지법인	기아대책)	
	○ 사회복지	법정운영	비 사업(시	비보조)	(단위 : 천원)
	연도별	사업비용	예산과목	세 부	내 역
	2021년	1,258,551	사회복지시설 법정운영비보조	인건비 909,697, / ※시비보조로 금액	사업비 105,060 등 조정 가능
사 업 비 용	2022년	1,300,000	시회복지시설 법정운영비보조	인건비 909,697, / ※시비보조로 금액 :	사업비 105,060 등 조정 가능
	2023년	1,400,000	사회복지시설 법정운영비보조	인건비 909,697, / ※시비보조로 금액 :	사업비 105,060 등 조정 가능
	2024년	1,500,000	사회복지시설 법정운영비보조	인건비 909,697, / ※시비보조로 금액 :	사업비 105,060 등 조정 가능
	 2025년 	1,500,000	사회복지시설 법정운영비보조	인건비 909,697, / ※시비보조로 금액 :	사업비 105,060 등 조정 가능
	○ 해당 사 '	무를 위탁	하는 근거 '	법령 존재 여부	
	- 사회복지	사업법 제3	4조(사회복기	시시설의 설치)	
	- 사회복지	사업법 시학	생규칙 제21 <i>3</i>	조(시설의 위탁기준	및 방법)
사 전 타 당 성	- 서울특별시 동작구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제5조 (관리·운영의 위탁)				
N 12 4 6 6	○ 공익성(공	공공성)이	강해 민간	위탁이 제한되는	지 여부
검 토	- 해당없음				
ц —	○ 직영과의	비교 분	석		
				법」에 따른 종합	
	전달기구로서 보호·재가복지·자원 발굴 등의 전문적·체계적·				
	지속적인	l 사업운영]을 위하여	전문조직에서 운	영이 필요함
향 후 계 획)월 재계익 :「서울시	- 심의 선정 사회복지시	: 민간위탁 수탁: 설 재계약 선정 공	체선정위원회 심의 ·통심사기준」적용

재계약 적정성 심의요청서

■ 현 수탁자 현황

수탁기관명	사회복지법인 기아대책
수 탁 기 간	2017. 2. 1. ~ 2022. 1. 31. (5년)
재 계 약 현 황	○ 재계약 횟수 : 1 회 / 총 수탁기간 : 5 년 - 기존위탁 기간 : 2017.2.1. ~ 2022.1.31. - 재계약(예정) 기간 : 2022.2.1. ~ 2027.1.31.
위 탁 사 업 직 원 현 황	 ○ 민간위탁 사업 수행직원 : 총 23 명 (정규직 19 명, 비정규직 4 명) ○ 자원봉사자 : 총 183 명 ※ 등록된 자원봉사자 수를 기재 - 1일 평균 자원봉사자 수 : 1.1 명

■ 추진실적

	○ 사업추진결과 우수성과
	- 다양한 자원 연계를 통한 맞춤형 위기가정 사례관리 진행(연평균 6,000여 명)
	- 저소득 아동 사례발굴 및 연평균 132,158천원 결연후원금 지원
사 업 추 진	- 지역밀착형 복지서비스 전문성 강화 (5년간 27개 신규사업 발굴)
	○ 동종 사무 간 비교 우위사항
실 적	- 대방동 영구임대단지 주민주도의 나눔활동 활성화
	○ 언론보도사항, 대외 수상실적 등
	- 2018년 보건복지부 사회복지자원봉사 우수프로그램 공모전 최우수상
	- 2020년 서울시 어르신 우수 프로그램 운영 표창

■ 재계약 시 추진계획

서 비 스 개 선 계 획	 ○ 주민과 함께 행복한 변화를 꿈꾸는 우리마을 만들기 - 2023년 신규주민자치형 신규사업 시범운영 - 임대단지 이웃관계망 개선사업 희망친구 추진 - 욕구기반 이용자 중심 프로그램 신설 - 지역주민 공유공간 확대
주 요 사업계획	 함께 공감하고 감동하는 우리마을 임대단지 마을공동체 사업 공동 비전 수립 2023년 신규주민자치형 신규사업 시범운영 주민자치형 사업 확장 지역기반형 희망파트너 나눔활동 실시 안전한 관계 잇기를 통한 행복한 이웃 임대단지 이웃관계망 개선사업 추진 지역사회보호사업 이웃관계중심 전환 운영 기초식생활 맞춤형 프로그램 신설 열린마음으로 함께하는 행복한 가족 가죽유형별 프로그램, 가족 성장지원 프로그램 확대 욕구기반 이용자 중심 프로그램 신설 주민주도 연합 사업 확대 지역사회와 동행하는 사례관리 임대단지 사례관리 전달체계 개편 당사자 주도의 성장 및 자립 기반 조성 복지사각지대 취약계층 발굴 지원 확대 모두에게 신뢰받는 복지관 복지관 시설정비 및 지역주민 공유공간 확대 설치 이용자 안전체계 확보 직원교육 훈련체계 정비

■ 종합성과평가 및 지도·점검 현황

종 합 성 과 평 가 현 황 (최근3년간)	 ○ 평가일시 : 2018. 5월 ~ 11월 ○ 평가기관 : 서울시, 서울시복지재단 (3년주기) ○ 평가내용 - 사회복지시설 관리지표, 사업역량지표, 조직역량지표 등 28개지표 ○ 평가결과 - 관리지표(시설현황관리,자원관리 등) 탁월 4개, 충실9개 - 조직역량지표(전문가양성, 지역사회 협력 등) 탁월3개, 충실3개
	- 사업역량지표(서비스절차, 사업평가 등) 탁월3개, 충실5개, 보통1개
	※ 위탁기간 중 성과평가는 수탁자선정심의위원회 심의 시('21.9월) 시행 예정
지 도 · 점 검 현 황 (최근3년간)	 ○ 기 간: 2018년 ~ 2020년 (연1회) ○ 점검기관: 동작구청 ○ 지도·점검내용 - 시설운영 및 조직관리의 적정여부 - 보조금 집행, 후원금 관리 등 예산회계처리, 사업운영 실태 ○ 지적사항 - 운영규정 미개정, 종사자 임면보고 지연, 세출예산과목편성 부적정, 시설개보수공사 사후 관리 소홀 - 후원물품 가액 산정 및 증빙자료 미첨부, 비지정후원금 및 실비이용료 지출절차 소홀, 종사자 급여 및 수당 지급 부적정 등 ○ 조치결과 - 주의 및 시정, 환수 조치 - 운영규정 개정, 직원교육 강화 등