

시 민

문서번호	정보서비스과-5663
결재일자	2023. 6. 27.
공개여부	부분공개(5,6)
방침번호	

주무관	정보서비스과장	서울도서관장
배성준	선명화	06/27 오지은
협조		

서울도서관 전자책 서비스 만족도 조사 결과 보고 (2023년도)

2023. 6.

서울도서관
(정보서비스과)

서울도서관 전자책 서비스 만족도 조사 결과 보고

전자정부 성과관리지침에 의거 서울도서관 전자책 서비스 이용자 만족도 조사를 실시하고 그 결과를 보고함

□ 추진근거

- 전자정부 성과관리지침(행정안전부고시 제2023-20호, '23. 4. 4.)
- 정보서비스과-4934(2023. 6. 1.) 「서울도서관 전자책 서비스 만족도 조사 시행 계획」

□ 조사 개요

- 조사기간: 2023. 6. 7.~6. 21.(15일)
- 조사대상: 서울도서관 전자자료 대출회원
- 조사방법: 서울도서관 누리집 설문조사게시판을 통하여 설문 시행
- 조사내용: 설문조사 22개 항목

□ 조사 결과

- 응답자수: ***명
- 측정방법: 5단계 리커트 척도 환산값을 응답별 인원수에 비례하여 도출
- 분석결과: 붙임2 참조

□ 조사 결과 총평

○

○

○

○

—

— *****

○

— *****

— *****

—

— *****

□ 향후 계획

○ 만족도조사 결과에 따라 설치형 뷰어 재전환 추진

- 대다수의 전자책 이용자가 설치형 뷰어로의 전환을 원하는 만큼, 웹뷰어의 근본적인 문제를 해소하기 전까지는 주요 전자책 이용자의 의견을 수용하여 시스템을 운영할 필요가 있음

—

—

○ *****

○ 설문 결과를 전자책관리시스템에 대한 전자정부 성과관리지침의 자료로 활용

- 붙임 1. 2023년 전자책 서비스 만족도조사 설문 문항 1부.
2. 전자책 서비스 만족도조사 결과 상세 1부. 끝.